

ПОЛИТИКА ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Миссией ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» является удовлетворение потребностей населения города Астаны в энергоресурсах путем их закупа и продажи.

Развитие Товарищества строится на принципах внедрения новых технологий, совершенствования методов оказания услуг с целью гибкого реагирования на рынок.

Создание системы менеджмента качества является важнейшим стратегическим направлением деятельности Товарищества. Руководство Товарищества принимает на себя обязательство обеспечить эффективность, результативность и постоянное улучшение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями Международного стандарта ИСО 9001:2008.

Товарищество рассматривает систему менеджмента качества как действенный инструмент, который позволяет обеспечить высокое качество на основе эффективного управления бизнес-процессами и предотвращения негативных ситуаций.

Постоянное улучшение качества оказываемых услуг служит средством повышения конкурентоспособности и основой благополучия Товарищества.

Высшее руководство ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» несет ответственность за реализацию политики в области качества.