|  |  |
| --- | --- |
| **«Астанаэнергосбыт» ЖШС-нің бекітілген тарифтік сметалардың орындалуы туралы, бекітілген инвестициялық бағдарламалардың орындалуы туралы, реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және 2025 жылдың 1-жартыжылдығының қорытындысы бойынша «Жылу энергиясын өткізу» қызметінде тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдында табиғи монополиялар субъектілері қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы ЕСЕБІ**  «Табиғи монополиялар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 25-бабын және «ТМС қызметін жүзеге асыру қағидаларының» талаптарын орындау үшін, «Астанаэнергосбыт» ЖШС 2025 жылғы 1-ші жартыжылдықтың алдын ала қорытындылары бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметі туралы 2025 жылғы 28 шілдеде Астана қ., Момышұлы даңғ., 4/1 мекенжайында, Серіктестіктің Facebook әлеуметтік желісіндегі ресми парақшасында онлайн-трансляцияда жария тыңдау форматында есеп өткізді.  Ішкі нарықта жабдықтау үшін – «Астанаэнергосбыт» ЖШС «Астана Энергия» АҚ-нан жылу энергиясын сатып алады, оны «Астана Теплотранзит» АҚ желілері арқылы тасымалдайды.  «Астанаэнергосбыт» ЖШС-нің негізгі мақсаты - қызмет көрсету стандарттарын сақтай отырып, қызмет көрсетушілер мен түпкілікті тұтынушылар арасындағы өзара іс-қимылды сақтау, көрсетілетін қызметтердің сапасы мен тең қолжетімділігін жақсарту болып табылады.  «ТМС қызметін жүзеге асыру қағидаларының» 7-тарауының 299-тармағына сәйкес төменде мынадай ақпарат ұсынылады:  **1) табиғи монополия субъектісі туралы жалпы ақпарат;**  «Астанаэнергосбыт» ЖШС Астана қаласының Әділет департаментінде 2004 жылғы 30 қыркүйекте № 17344-1901-ЖШС тіркелді және 2005 жылғы 1 қаңтардан бастап Астана қаласының тұтынушыларын жылу, электр энергиясымен жабдықтау қызметтерін жүзеге асырады. Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігі Астана қаласы бойынша басқармасының 18.04.2007 жылғы №29-НҚ бұйрығымен Серіктестік «жылу энергиясымен жабдықтау" қызмет түрі бойынша Табиғи монополиялар субъектілерінің мемлекеттік тіркелімінің жергілікті бөліміне енгізілген.  **2) бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы;**  2025 жылға арналған инвестициялық бағдарламаның бекітілген сомасы 7 342 мың теңгені құрайды. Қаржыландыру көзі тарифтік сметада ескерілген амортизация және пайда болып табылады. EurasianTech-Tender электрондық сауда алаңында өткізілген сатып алу қорытындысы бойынша инвестициялық бағдарлама 74% орындалды. | **ОТЧЁТ**  **ТОО «Астанаэнергосбыт» об исполнении утвержденных тарифных смет, об исполнении утвержденных инвестиционных программ, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий перед потребителями и иными заинтересованными лицами в услуге «Реализация тепловой энергии» по предварительным итогам 1-го полугодия 2025 года.**  Во исполнение статьи 25 Закона Республики Казахстана «О естественных монополиях» и требований «Правил осуществления деятельности СЕМ», ТОО «Астанаэнергосбыт» провело отчет в формате публичного слушания о деятельности по снабжению тепловой энергией по предварительным итогам 1-го полугодия 2025 года, который состоялся 28 июля 2025 года по адресу: г.Астана, пр.Момышулы, д. 4/1, с онлайн-трансляцией на официальной странице Товарищества в социальной сети Facebook.  Для снабжения на внутреннем рынке – ТОО «Астанаэнергосбыт» закупает тепловую энергию у АО «Астана‑Энергия», с её транспортировкой по сетям АО «Астана‑Теплотранзит».  Основной целью ТОО «Астанаэнергосбыт» является - соблюдение взаимодействия между поставщиками услуг и конечным потребителей с соблюдением стандартов оказания услуг, улучшения качества и равного доступа предоставляемых услуг.  В соответствии с пунктом 299 главы 7 «Правил осуществления деятельности СЕМ», ниже представлена следующая информация:  **1) общая информация о субъекте естественной монополии;**  ТОО «Астанаэнергосбыт» зарегистрировано Департаментом юстиции г. Астана 30 сентября 2004г № 17344-1901-ТОО и осуществляет услуги снабжения тепловой, электрической энергией потребителей г.Астана с 1 января 2005 года. Приказом Управления Агентства РК по регулированию естественных монополии по г.Астана №29‑ОД от 18.04.2007 года, Товарищество включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий по виду деятельности «Снабжение тепловой энергией».  **2) об исполнении утвержденной инвестиционной программы;**  Утвержденная сумма инвестиционной программы на 2025 год составляет 7 342 тыс.тенге. Источником финансирования являются амортизация и прибыль, учтенные в тарифной смете. По итогам закупок, проведенных на электронной торговой площадке EurasianTech-Tender, инвестиционная программа выполнена на 74%. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсынудың жоспарлы  және нақты көлемдері туралы ақпарат/  Информация о плановых и фактических объемах предоставления регулируемых услуг | | | | | | |
| Реттеліп көрсетілетін қызмет тердің атауы және қызмет көрсетілетін аумақ / *Наименование регулируемых услуг и обслуживаемая территория* | Іс-шаралар  атауы / *Наименование мероприятий* | Өлшем бірлігі / *Единица измерения* | Заттай көрсеткіштердегі саны /  *Количество в натуральных показателях* | | Инвестиция лық бағдарлама шеңберінде қызмет ұсыну кезеңі /  *Период предоставления услуги в рамках инвестицион*  *ной программы* |
| жоспар / *план* | нақты/  *факт* |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 0 | Жылу энергиясымен жабдықтау / *Снабжение тепловой энергией* | Жылу энергиясымен жабдықтау / *Снабжение тепловой энергией* | Гкал | 5 133 | 4 883 | 2021-2025жж  есептік  2025 жыл /  *2021-2025гг отчетный 2025г.*. |
| 1 | ПК в комплекте | шт | 13 | 13 |
| 5 | Ноутбук | шт | 1 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пайда мен шығындар туралы есеп\* /  *Отчет о прибылях*  *и убытках*\* | Инвестициялық бағдарламаның сомасы /  *Сумма инвестиционной программы* | | | | Инвестициялық бағдарламаны қаржыландырудың нақты шарттары мен мөлшері туралы ақпарат,  мың теңге /  *Информация о фактических условиях и размерах финансирования инвестиционной программы, тыс. тенге* | | | |
| Жоспар/ *План* | Нақты/ *Факт* |  | Жоспар/ *План* | Нақты/ *Факт* | |  | Жоспар/ *План* | |
| Амортизация | Пайда/ *Прибыль* |
|  |  |  |  |  |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | |
|  | 7 342 | 5 406 | -26 | сатып алу рәсімінің қорытын дысы бойынша нақты бағаның өзгеруі / *изменение фактичес*  *кой цены, по итогам процедуры закупки* | 4 283 | 3 060 | - | - | |
|  | 6 473 | 4 615 | -29 |
|  | 869 | 791 | -9 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Инвестициялық бағдарламаны орындаудың нақты көрсеткіштерін инвестициялық бағдарламада  бекітілген көрсеткіштермен салыстыру туралы ақпарат\*\* /  *Информация о сопоставлении фактических показателей исполнения инвестиционной программы с показателями, утвержденными в инвестиционной программе\*\** | | | | | | | | Қол жеткізілген нақты көрсеткіштердің бекітілген инвестициялық бағдарламада көрсеткіштерден ауытқу себептерін түсіндіру /  *Разъяснение причин отклонения достигнутых фактических показателей от показателей в утвержденной инвестиционной программе* | Ұсынылатын реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігін арттыруды бағалау /  *Оценка повышения качества и надежности предоставляемых регулируемых услуг* |
| Өндірістік көрсеткіштерді жақсарту, %, бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша /  *Улучшение производственных показателей, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы* | | Негізгі қорлардың (активтердің) тозуының (физикалық) төмендеуі, %, бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша) /  *Снижение износа (физического) основных фондов (активов), %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы* | | Ысыраптарды төмендету,%, бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша /  *Снижение потерь, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы* | | Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша апаттылықты төмендету /  *Снижение аварийности, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы* | |
|
| нақты өткен жылғы / *факт прошлого года* | нақты ағымдағы жылғы / *факт текущего года* | нақты өткен жылғы / *факт прошлого года* | нақты ағымдағы жылғы / *факт текущего года* | жоспар / *план* | нақты/ *факт* | нақты өткен жылғы / *факт прошлого года* | нақты ағымдағы жылғы / *факт текущего года* |  |  |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| - | - |  |  | - | - | - | - | - | - |
| 43% | 52% |
| 61% | 69% |

|  |  |
| --- | --- |
| **3) бекітілген тарифтік сметаның баппен орындалуы туралы;**  Тарифтік сметаның орындалуы туралы ақпарат төменде көрсетілген кестеде берілген. | **3) о постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы;**  Информация об исполнении тарифной сметы предоставлена в нижеуказанной таблице. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **р/с № / *№*п/п** | **Көрсеткіштің атауы / Наименование показателя** | **өлш.бірл./ ед.изм** | **2025 жылға бекітілген тарифтік смета / *Утв-ная тарифная смета на 2025 год*** | **Тарифтік сметаның нақты көрсеткіштері / *Фактические показатели тарифной сметы*** | **ауытқу, % / *отклонение, %*** | **Ауытқу себептері/ *Причины отклонения*** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **1** | **Қызметтерді ұсынуға шығындардың барлығы, оның ішінде: / Затраты на предоставление услуг всего, в том числе:** | **мың тг / тыс.тг** | **822 358** | **956 734** | **16** | нақты шығындар / *фактические затраты* |
| **1.1** | **Материалдық шығындардың барлығы, оның ішінде / Материальные затраты всего, в том числе:** | **//-//** | **5 171** | **1 771** | **-66** | **//-//** |
| 1.1 | ЖЖМ / ГСМ | //-// | 5 171 | 1 771 | -66 | //-// |
| **2** | **Еңбекке ақы төлеу шығындарының барлығы, оның ішінде / Затраты на оплату труда всего, в том числе:** | **//-//** | **696 170** | **845 848** | **22** | **//-//** |
| 2.1 | Жалақы / Заработная плата | //-// | 604 420 | 742 371 | 23 | //-// |
| 2.2 | Әлеуметтік салық /Социальный налог | //-// | 31 309 | 45 095 | 44 | //-// |
| 2.3 | Әлеуметтік аударымдар/Социальные отчисления | //-// | 27 199 | 27 429 | 1 |  |
| 2.4 | Мед.сақтандыру / Мед.страхование | //-// | 18 133 | 17 090 | -6 | //-// |
| 2.5 | Жұмыс берушінің МЗЖ/ОПВ работодателя | //-// | 15 110 | 13 863 | -8 |  |
| **3** | **Амортизация** | **//-//** | **2 199** | **2 199** | **0** | **//-//** |
| **4** | **Өзге шығындардың барлығы, оның ішінде / Прочие затраты всего, в том числе:** | **//-//** | **118 817** | **106 916** | **-10** | **//-//** |
| 4.1 | автокөлікті күтіп ұстауға шығыстар / расходы на содержание автотранспорта | //-// | 2 754 | 2 862 | 4 | //-// |
| 4.2 | қызметкерлерді сақтандыру / страхование работников | //-// | 6 180 | 3 267 | -47 | //-// |
| 4.3 | автокөлікті сақтандыру / страхование автотранспорта | //-// | 341 | 279 | -18 | //-// |
| 4.4 | кеңсе тауарларына шығыстар / расходы на канцелярские товары | //-// | 1 454 | 747 | -49 | //-// |
| 4.5 | баспахананың қызметтеріне шығыстар / расходы на услуги типографии | //-// | 192 | 132 | -31 | //-// |
| 4.6 | жылжымайтын мүлікті жалға алу шығыстары / расходы на аренду недвижимости | //-// | 89 121 | 82 072 | -8 | //-// |
| 4.7 | коммуналдық қызметтер / коммунальные услуги | //-// | 7 722 | 7 038 | -9 | //-// |
| 4.8 | нысанды күзету шығыстары / расходы на охрану объекта | //-// | 6 773 | 6 707 | -1 | //-// |
| 4.9 | өрт сөндіру құралдарына шығыстар / расходы на средства пожаротушения | //-// | 1 069 | 794 | -26 | //-// |
| 4.10 | мед.осмотр | //-// | 480 | 360 | -25 | //-// |
| 4.11 | проездные билеты | //-// | 2 732 | 2 658 | -3 | //-// |
| **II** | **Кезең шығыстары, барлығы / Расходы периода, всего** | **//-//** | **222 166** | **266 001** | **20** | **//-//** |
| **6** | **Жалпы және әкімшілік шығыстар, барлығы / Общие и административные расходы, всего** | **//-//** | **190 773** | **234 808** | **23** | **//-//** |
| 6.1 | Еңбекке ақы төлеу шығындары, барлығы / Затраты на оплату труда, всего | //-// | 151 731 | 185 704 | 22 | //-// |
| 6.2 | ӘБП жалақысы / Заработная плата АУП | //-// | 131 734 | 164 603 | 25 | //-// |
| 6.3 | Әлеуметтік салық /Социальный налог | //-// | 6 824 | 11 298 | 66 | //-// |
| 6.4 | Әлеуметтік аударымдар/Социальные отчисления | //-// | 5 928 | 4 360 | -26 |  |
| 6.5 | Мед.сақтандыру / Мед.страхование | //-// | 3 952 | 3 120 | -21 | //-// |
| 6.6 | Жұмыс берушінің МЗЖ/ОПВ работодателя | //-// | 3 293 | 2 324 | -29 |  |
| 6.7 | Амортизация | //-// | 2 084 | 2 084 | 0 | //-// |
| 6.8 | Салық және бюджетке басқа да міндетті төлемдер / Налоговые и другие обязательные платежи в бюджет | //-// | 3 020 | 3 051 | 1 | //-// |
| 6.9 | Аудиторские услуги | //-// | 3 400 | 14 707 | 333 | //-// |
| 6.10 | Байланыс қызметтері / Услуги связи | //-// | 13 760 | 13 253 | -4 | //-// |
| 6.11 | Банк қызметтері / Услуги банка | //-// | 16 778 | 16 009 | -5 | //-// |
| **7** | **Басқа шығыстардың барлығы, оның ішінде/ Другие расходы всего, в том числе:** | **//-//** | **31 393** | **31 193** | **-1** | **//-//** |
| 7.1 | ЖЖМ / ГСМ | //-// | 2 887 | 2 221 | -23 | //-// |
| 7.1 | автокөлікті күтіп ұстау / содержание автотранспорта | //-// | 2 373 | 1 879 | -21 | //-// |
| 7.2 | автокөлікті сақтандыру / страхование автотранспорта | //-// | 146 | 100 | -31 | //-// |
| 7.3 | қызметкерлерді сақтандыруға шығыстар / расходы на страхование работников | //-// | 1 743 | 433 | -75 | //-// |
| 7.4 | кеңсе тауарларына шығыстар / расходы на канцелярские товары | //-// | 319 | 437 | 37 | //-// |
| 7.5 | пошта қызметтеріне шығыстар / расходы на услуги почты | //-// | 1 270 | 1 359 | 7 | //-// |
| 7.6 | атқару техникасы мен ДК қызмет көрсетуге және жөндеуге шығыстар / расходы на обслуживание и ремонт оргтехники и ПК | //-// | 17 428 | 19 626 | 13 | //-// |
| 7.7 | өзге материалға шығыстар / расходы на прочие материалы | //-// | 237 | 499 | 111 | //-// |
| 7.8 | инвест.бағдарламаның тех.сараптамасы / техэкспертиза инвестпрограммы | //-// | 463 | 232 | -50 | //-// |
| 7.9 | хабарландыру шығыстары / расходы на объявления | //-// | 1 800 | 1 482 | -18 | тікелей нақты шығындар / прямые факт.затраты |
| 7.10 | ақпараттық қызметтер (эл.алаң, ТЖҚ анықтамалығы) / информационные услуги (эл.площадка, справочник ТРУ) | //-// | 2 726 | 2 926 | 7 | тікелей нақты шығындар / прямые факт.затраты |
| **III** | **ж/энергиясын өндіруге шығындар ("Астана-Энергия" АҚ) / Затраты на производство т/энергии (АО "Астана-Энергия)** | **//-//** | **13 893 998** | **13 217 298** | **-5** | нақты көлемдердің төмендеуі / *снижение факт объемов* |
| **IV** | **ж/энергиясын бөлуге шығындар ("Астана-Теплотранзит" АҚ) / Затраты на распределение т/энергии (АО "Астана-Теплотранзит)** | **//-//** | **8 774 684** | **8 347 317** | **-5** | нақты көлемдердің төмендеуі / *снижение факт объемов* |
| **8** | **"Астана-ЕРЦ" ЖШС қызметі бойынша шығындарды өтеу / Возмещение убытков по услуге ТОО "Астана-ЕРЦ"** | **//-//** | **43 266** | **60 761** | **40** | **//-//** |
| **9** | Негізсіз алынған кіріс / Необоснованно полученный доход | **//-//** | -1 020 000 | -615 723 | **-40** |  |
| **V** | **Шығындардың барлығы / Всего затраты** | **//-//** | **22 736 471** | **22 770 308** | **0** | нақты көлемдердің төмендеуі / *снижение факт объемов* |
| **VI** | **Пайда / Прибыль** | **//-//** | **3 060** | **3 060** | **0** | **//-//** |
| **VII** | **Кірістердің барлығы / Доходы всего** | **//-//** | **22 739 530** | **22 773 368** | **0** | **//-//** |
| VIII | Көрсетілген қызметтер көлемі / Объем оказанных услуг | тыс.Гкал | 5 132,50 | 4 882,53 | -5 |  |
| **IX** | **Тариф** | **тг\*Гкал** | **4 430,49** | **4 664,26** | **5** |  |
|  | *Анықтама үшін / Справочно:* |  |  |  |  |  |
| **11** | **Саны, барлығы / Численность, всего** | **адам / *чел.*** | **263** | **246** | **-7** |  |
| 11.1 | Өндірістік персонал / Производственный персонал | адам / *чел.* | 236 | 220 | -7 |  |
| 11.2 | Әкімшілік персонал / Административный персонал | адам / *чел.* | 27 | 26 | -3 |  |
| **12** | **Орташа айлық жалақы, барлығы / Среднемесячная заработная плата, всего** | **тенге** | **466 511** | **527 004** | **13** |  |
| 12.1 | Өндірістік персонал / Производственный персонал | тенге | 426 850 | 482 686 | 13 |  |
| 12.2 | Әкімшілік персонал / Административный персонал | тенге | 813 173 | 899 468 | 11 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **4) реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы туралы;**  Тарифтік реттеудің шығынды әдісіне байланысты «Астанаэнергосбыт» ЖШС-де реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің бекітілген көрсеткіштері жоқ.  **5) тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы;**  Тарифтік реттеудің шығынды әдісіне байланысты "Астанаэнергосбыт" ЖШС-де қызмет тиімділігінің бекітілген көрсеткіштері жоқ.  **6) негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштер туралы;**  2025 жылдың 1-ші жартыжылдығында жылу энергиясымен жабдықтау қызметінен түскен табыс 22 773 368 мың теңгені құрады. Жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтегі шығыстар (22 851 169) мың теңгені құрады, оның ішінде: жылу энергиясын сатып алуға (13 217 298) мың теңгені, жылу энергиясын беру жөніндегі қызметке (8 347 317) мың теңгені, Серіктестіктің өткізу қызметі бойынша шығыстарға (1 286 555) мың теңгені құрады.  **7) көрсетілген қызметтердің көлемі туралы;**  Бекітілген көрсеткіш 5 132,50 мың Гкал болғанда жылу энергиясын берудің нақты көлемі 4 882,53 мың Гкал құрады.  **8) реттеліп көрсетілетін қызметтерді тұтынушылармен жүргізілетін жұмыс туралы;**  2024 жылғы 08 шілдедегі «ҚР кейбір заңнамалық актілеріне жылу энергетикасы, электр энергетикасы және реттеліп көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» ҚР Заңы негізінде, «Астанаэнергосбыт» ЖШС:   * 2025 жылғы 1 қаңтардан бастап Астана қаласының тұтынушыларына электр энергиясын өткізу қызметі «Астана-АЭК» АҚ-ға берілді. * 2025 жылғы 1 шілдеден бастап жылу энергиясын өткізу қызметі жылу энергиясын тасымалдау және (немесе) өткізу жөніндегі қызметті жүзеге асыратын «Астана-Теплотранзит» АҚ жылу тасымалдаушы ұйымына берілді.   Серіктестік тұтынушыларға компанияның сайтында ақпарат орналастыру, тұтынушылардың Сервистік орталықтарға баруы кезінде бетпе-бет түсіндіру және басқа да тәсілдермен жабдықтау қызметін беру туралы уақтылы хабарлау бойынша жұмыс жүргізді.  **9) қызмет перспективалары, тарифтердің ықтимал өзгерістері туралы.**  2024 жылғы 08 шілдедегі «ҚР кейбір заңнамалық актілеріне жылу энергетикасы, электр энергетикасы және реттеліп көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» ҚР Заңы негізінде, «Астанаэнергосбыт» ЖШС:   * 2025 жылғы 1 қаңтардан бастап Астана қаласының тұтынушыларына электр энергиясын өткізу қызметі «Астана-АЭК» АҚ-ға берілді. * 2025 жылғы 1 шілдеден бастап жылу энергиясын өткізу қызметі жылу энергиясын тасымалдау және (немесе) өткізу жөніндегі қызметті жүзеге асыратын «Астана-Теплотранзит» АҚ жылу тасымалдаушы ұйымына берілді.   Энергия беруші компаниялар тұтынушыларды толыққанды беру және Қағидаларда көзделген заң мен тәртіп талаптарын орындау шеңберінде дебиторлық берешекті де, кредиторлық берешекті де қабылдамағанын ескере отырып, Серіктестік дебиторлық берешекті өндіріп алу бойынша тұтынушылармен талап-арыз жұмысын жүзеге асыруға, сондай-ақ энергия беруші компаниялармен сот процестеріне қатысуға мәжбүр.  Бұл ретте, Серіктестік оған қажетті қаржылық және еңбек ресурстарынсыз электр және жылу энергиясы мәселелері бойынша тұтынушылармен аванстық төлемдерді қайтаруға, қайта есептеулерге, электрмен/жылумен жабдықтау қызметтері арасындағы төлемдерді аударуға және т.б. өтініштерді пысықтау бөлігінде жұмысты жалғастыруда. Яғни, жыл басынан бері энергетика саласындағы заңнаманың нормаларын ескере отырып, Серіктестік 490 қызметкердің нақты санынан 438 қызметкерді қысқартты.  Жоғарыда айтылғандарды ескере отырып, «Астанаэнергосбыт» ЖШС тұтынушылардан бұрын көрсетілген энергиямен жабдықтау қызметтері үшін бар берешекті төлеуді, бұл ретте қойылған шоттар бойынша төлемді мұқият жүргізуді сұрайды. «Астанаэнергосбыт» ЖШС 2025 жылғы шілдеде (маусым үшін) қойған шоттар, сондай-ақ көрсетілген кезеңге дейін туындаған берешек сомалары Серіктестіктің есеп шоттарына аударылсын.  Бұл ретте тұтынушылардың қайта есептеуге, көрсетілген жылумен жабдықтау қызметтері үшін қойылған шоттар мен түбіртектерге қатысты көптеген шағымдарын ескере отырып, Серіктестік осы бағыттағы жұмыс «Астана-Теплотранзит» АҚ-мен бірлесіп жүргізіліп жатқанын назарға жеткізеді.  Бұдан басқа, «Астанаэнергосбыт» ЖШС энергиямен жабдықтау қызметтері үшін тұтынушылардан алынған қаражат: жылу энергиясын өндіру және тасымалдау бойынша жеткізушілердің қызметтеріне ақы төлеуге; кәсіпорын қызметкерлерінің еңбегіне ақы төлеуге, оның ішінде Еңбек Кодексінде көзделген штатты қысқарту бойынша өтемақы төлемдеріне; тұтынушыларға сапалы қызметтер көрсету үшін Сервис-орталықтарды ұстауға бағытталғанын хабарлайды. | **4) о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг;**  В связи с затратным методом тарифного регулирования, в ТОО «Астанаэнергосбыт» отсутствуют утвержденные показатели качества и надежности регулируемых услуг.  **5) о достижении показателей эффективности;**  В связи с затратным методом тарифного регулирования, в ТОО «Астанаэнергосбыт» отсутствуют утвержденные показатели эффективности деятельности.  **6) об основных финансово-экономических показателях;**  За 1-ое полугодие 2025 года доход от услуги по снабжению тепловой энергией составил 22 773 368 тыс.тенге. Расходы в услуге по снабжению тепловой энергией составили (22 851 169) тыс.тенге, в том числе: на покупку тепловой энергии (13 217 298) тыс.тенге, на услугу по передаче тепловой энергии (8 347 317) тыс.тенге, на расходы по сбытовой деятельности Товарищества (1 286 555) тыс.тенге.  **7) об объемах предоставленных услуг;**  При утвержденном показателе 5 132,50 тыс.Гкал, фактический объем передачи тепловой энергии составил 4 882,53 тыс.Гкал.  **8) о проводимой работе с потребителями регулируемых услуг;**  На основании Закона РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам теплоэнергетики, электроэнергетики и регулируемых услуг» от 08 июля 2024 года, ТОО «Астанаэнергосбыт»:   * с 1 января 2025 года услуга реализации электрической энергии потребителям г.Астана передана в АО «Астана-РЭК». * с 1 июля 2025 года услуга реализации тепловой энергии передана в теплотранспортирующую организацию АО «Астана‑Теплотранзит», осуществляющего деятельность по транспортировке и (или) реализации тепловой энергией.   Товарищество провело работу по своевременному уведомлению потребителей о предстоящей передаче услуги снабжения, путем размещения информации на сайте компании, очного разъяснения при посещении потребителями Сервисных Центров и другими способами.  **9) о перспективах деятельности, возможных изменениях тарифов.**  На основании Закона РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам теплоэнергетики, электроэнергетики и регулируемых услуг» от 08 июля 2024 года, ТОО «Астанаэнергосбыт»:   * с 1 января 2025 года услуга реализации электрической энергии потребителям г.Астана передана в АО «Астана-РЭК». * с 1 июля 2025 года услуга реализации тепловой энергии передана в теплотранспортирующую организацию АО «Астана‑Теплотранзит», осуществляющего деятельность по транспортировке и (или) реализации тепловой энергией.   С учетом того, что энергопередающие компании в рамках полноценной передачи потребителей и исполнения требований Закона и порядка, предусмотренного Правилами, не приняли ни дебиторскую, ни кредиторскую задолженность - Товарищество вынужденно осуществлять претензионно-исковую работу с потребителями по взысканию дебиторской задолженности, а также участвовать в судебных процессах с энергопередающими компаниями.  При этом, Товарищество продолжает работу с потребителями по вопросам электрической и тепловой энергии в части отработки обращений на возвраты авансовых платежей, перерасчетов, перебросов платежей между услугами электро/теплоснабжения и т.д. не имея на это необходимых финансовых и трудовых ресурсов. То есть, с начала года, учитывая нормы законодательства в области энергетики, Товарищество произвело сокращение 438 сотрудников от фактической численности 490.  С учетом вышеизложенного, ТОО «Астанаэнергосбыт» просит потребителей произвести оплату имеющейся задолженности за ранее оказанные услуги энергоснабжения, при этом внимательно производить оплату по выставленным счетам. Счета выставленные ТОО «Астанаэнергосбыт» в июле 2025 года (за июнь), а также суммы задолженности, возникшие до указанного периода, перечислять на расчетные счета Товарищества.  При этом, учитывая многочисленные жалобы потребителей на перерасчет, выставленных счетов и квитанций за оказанные услуги теплоснабжения, Товарищество доводит до сведения, что работа в данном направлении ведется совместно с АО «Астана-Теплотранзит».  Кроме того, ТОО «Астанаэнергосбыт» сообщает, что средства, полученные с потребителей за оказанные услуги энергоснабжения, были направлены на: оплату услуг поставщиков по производству и транспортировке тепловой энергии; оплату труда сотрудников предприятия, в том числе компенсационные выплаты по сокращению штата предусмотренные Трудовым Кодексом; содержание Сервис-центров для оказания качественных услуг потребителям. |