**УВАЖАЕМЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ!**

**Благодарим Вас за сотрудничество с ТОО «Астанаэнергосбыт»**

**и просим ответить на ряд вопросов. Ваши ответы помогут улучшить нашу работу!**

1. **Оцените нашу работу: отметить галочкой(٧)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отлично | ☺ |  |
| Удовлетворительно | 😐 |  |
| Плохо | ☹ |  |

**2. Встречались ли Вы с грубостью, равнодушием персонала организации, контактирующего с Вами?**

|  |  |
| --- | --- |
| Нет, никогда |  |
| Да (укажите в каких случаях) |  |
|  |

**3. Сталкивались ли Вы с необоснованным отказом в удовлетворении Ваших претензий, пожеланий по ходу выполнения работы?**

|  |  |
| --- | --- |
| Нет, никогда |  |
| Да (укажите в каких случаях) |
|  |  |

**4. Кого из наших сотрудников Вы бы хотели отметить (с положительной или отрицательной стороны)?**

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО | Комментарии |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**5. Нарушались ли сроки выполнения Ваших обращений?**

|  |  |
| --- | --- |
| Нет |  |
| Да (укажите, насколько было задержано выполнение работы) |
|  |  |

**6. Что вам помешало при подаче обращений?**

|  |  |
| --- | --- |
| Указан неполный комплект документов, не предоставлены бланки документов, отсутствуют образцы заполненных документов (нужное подчеркнуть) |  |
| Необходимость ждать своей очереди |  |
| Плохо оказанные консультации  |  |
| Другое (укажите) |
|  |

**7. Ваши предложения по улучшению сотрудничества, замечания:**

|  |
| --- |
|  |
|  |

**\* 8. Фамилия, имя, отчество, адрес проживания, контактные телефоны, лица заполнившего анкету *(не обязательно для заполнения)*:**

|  |
| --- |
|  |
|  |

Благодарим Вас за участие в опросе!

*Заполненную анкету можно передать в ближайший сервис-центр Компании. Также Вы можете заполнить анкету на официальном сайте ТОО «Астанаэнергосбыт»: [www.astanaenergosbyt.kz](http://www.astanaenergosbyt.kz)*