

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ТОО «Астанаэнергосбыт»

А.В. Зинкевич
2021г.

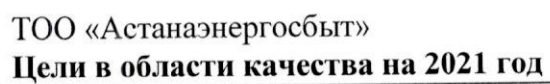
Цели в области качества ТОО «Астанаэнергосбыт» на 2021 г.

№ п/п	Оперативные цели на год	Единица измерения	Планируемый результат
1.	Снижение доли просроченной дебиторской задолженности по физическим и юридическим лицам на 3 % по итогам года.	%	Увеличение доходов Компании, снижение задолженности в сравнении с предыдущим годом
2.	Обеспечение 100% сбора денежных средств от реализации электрической и тепловой энергии за условный год.	%	Выполнение бюджетного плана по сбору денежных средств
3.	Проведение 100% входного контроля закупаемых ТМЦ.	%	Отсутствие применения не качественных ТМЦ
4.	Закуп мебели для структурных подразделений ТОО «Астанаэнергосбыт»; закуп компьютерной техники, средств связи, закуп программного обеспечения	%	Улучшение инфраструктуры Компании, повышение имиджа Компании, улучшение условий труда, обеспечение рабочих мест.
5.	Выполнение плана обучения в рамках запланированного бюджета на 100%.	%	Компетентный и осведомленный персонал
6.	Пересмотр и разработка регламентирующих документов Компании в связи с вводом «Правил управления ВНД». Проведение анализа бизнес-процессов.	шт.	Совершенствование существующих процессов и процедур.
7.	Уменьшение доли негативных публикаций в СМИ с 18% в 2020 году до 16% в 2021 году	шт.	Создание положительного имиджа компании
8.	Переход в промышленную эксплуатацию ИС УПП, ИС-биллинг в промышленную эксплуатацию по физическим лицам и юридическим лицам (доработки 2020 года).	%	Внедрение ИС Биллинг. Повышение качества обслуживания потребителей

Руководитель группы по качеству

Е.А. Дромова

15 февраля 2021г.

[illegible]