




**ЦЕЛИ
 В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» на 2023г.**

№ п/п	Оперативные цели на год	Показатель	Планируемый результат	Исполнитель
1	Выполнение плана сбора денежных средств, за отпущенные потребителям энергоресурсы по итогам года	поступление ДС за реализованную энергию не менее 102%	Увеличение доходов Компании, снижение задолженности в сравнении с предыдущим годом	Управление сбыта, аналитический отдел
2	Входной контроль закупаемых ТМЦ	100%	Отсутствие применения не качественных ТМЦ	Согласно утвержденного приказом состава комиссии по входному контролю
3	Капитальный ремонт сервис-центра №1, текущий ремонт административных помещений центрального офиса	100%	Улучшение инфраструктуры Компании, повышение имиджа, улучшение условий труда, обеспечение рабочих мест	Административно-хозяйственный отдел, отдел материально технического снабжения, управление сбыта.
4	Повышение компетентности и профессионализма персонала компании	50-70 %	Выполнение плана обучения в рамках запланированного бюджета	Отдел по работе с персоналом, руководители структурных подразделений
5	Пересмотр и разработка регламентирующих документов компании. Проведение анализа бизнес-процессов.	не менее 10 шт.	Совершенствование существующих процессов и процедур. Актуальная внутренняя документация	Руководители структурных подразделений, Руководитель группы по качеству
6	Снижение негативных жалоб на качество обслуживания до уровня 1 жалобы (обоснованной) в месяц	шт.	Создание положительного имиджа компании	Руководители структурных подразделений причастные к работе с потребителями, контакт-центр
7	Уменьшение доли негативных публикаций в СМИ	%	Создание положительного имиджа компании	Пресс – секретарь/ руководители структурных подразделений
8	Развитие цифровизации в ТОО «Астанаэнергосбыт»	Количество внедренных функций	Внедрение современных технологий	Контакт-центр, отдел информационных технологий, УС, ДО, пресс-секретарь

Руководитель группы по качеству


 Е. Дромова 04.02.2023г.

ПРОТОКОЛ № 1 от 07 февраля 2023г.

г. Астана

Совещание в рамках системы
менеджмента качества ТОО «Астанаэнергосбыт»

Председатель: Зинкевич А.В. – генеральный директор ТОО «Астанаэнергосбыт»

Секретарь: Дромова Е.А. - секретарь

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Кабдин Д.А.	-	заместитель Генерального директора по сбыту;
Гислер Ж.Х.	-	заместитель Генерального директора по экономике и финансам;
Муратканов Е.Н.	-	начальник Юридического управления;
Гаранина Т.В.	-	начальник Планово-экономического отдела;
Аязбаева С.Д.	-	начальник Управления реализации;
Турсыбек М. Р.	-	начальник Административно-хозяйственного отдела;
Неходцев Д.В.	-	начальник Управления сбыта;
Шахатов С.Б.	-	начальник Отдела информационных технологий;
Бекбауов К.К.	-	механик Группы механизации и транспорта;
Жоргабаева К.Н.	-	начальник Контакт- центра;
Мустафина Г.Т.	-	начальник Договорного отдела.

ОБСУДИЛИ:

1. Рассмотрели проект Целей системы менеджмента качества ТОО «Астанаэнергосбыт» на 2023 год.

РЕШИЛИ:

1. Согласовать предложенный проект Целей системы менеджмента качества ТОО «Астанаэнергосбыт» на 2023г.
2. Дроновой Е.А.-руководителю группы по качеству:
Консолидировать и передать на утверждение Цели СМК ТОО «Астанаэнергосбыт».
Срок исполнения: 09.02.2023г.

Председатель



А. Зинкевич

Секретарь

Е. Дромова