



«Астанаэнергосбыт» ЖШС

«Байланыс орталығының телефоны бойынша жылу энергиясын есепке алу құралдарының көрсеткіштерін қабылдауға», «Анықтамалық қызметке», «Шот-фактуралардың телнұсқаларын және шот-фактураларға қосымшаларды беруге», «Жылу және электр энергиясына тарифтің өзгеруіне» көрсетілген қызметтердің паспорттары

2024 жылғы 27 03 № 17-50 бұйрыққа
2-қосымша

Анықтамалық қызметке «Астанаэнергосбыт» ЖШС-ның ҚЫЗМЕТ (ПРОЦЕСС) ПАСПОРТЫ

Тұтынушы: жеке тұлғалар

Қызмет (процесс) құнын анықтау тәртібі: төлем алынбайды

Қызмет көрсету (процесс) шарттары: тұтынушыларға жылу және электр энергиясының есептеулері мен төлемдері, жылу және электр энергиясының тарифтері бойынша кеңес беру, өтініштерді қабылдау.

Қызмет көрсетудің (процестің) жалпы мерзімі: күн сайын (сенбі, жексенбі - демалыс)

Қызмет көрсетудің (процестің) құрамы, реттілігі және мерзімі:

р/с №	Кезең	Кезеңнің мазмұны/ шарты	Ұсыну нысаны	Орындау мерзімі	Нормативтік құқықтық құжатқа сілтеме
1	Телефон арқылы тұтынушыларға кеңес беру	Электрмен жабдықтау және жылумен жабдықтау шартының болуы	Кеңес беру мыналар арқылы жүзеге асырылады: - телефон байланысының көмегімен жеке	Күн сайын сағ. 9.00-ден бастап сағ. 18.00-ге дейін (сенбі, жексенбі - демалыс)	1) тұрмыстық тұтынушылар үшін электрмен жабдықтаудың үлгілік шарты 2) тұрмыстық тұтынушыларға жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге арналған шарттар

Өтініштерді жіберу үшін байланыс ақпараты: өтініштер «Астанаэнергосбыт» ЖШС-ның сервис орталықтарына жіберіледі. СО мекенжайлары мен байланыс телефондары мына сайтта орналастырылған: «www.astanaenergobyt.kz».