



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТОО «Астанаэнергосбыт» Прием показаний приборов учета горячего водоснабжения физических

лиц по телефону Контакт-центра.

Потребитель: физические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): плата не взимается

Условия оказания услуг (процесса): прием показаний приборов учета горячего водоснабжения многоквартирного жилого фонда и частного сектора;

Результат оказания услуг (процесса): прием показаний прибора учета для формирования объема потребления горячего водоснабжения многоквартирного жилого фонда и частного сектора;

Общий срок оказания услуги (процесса): согласно договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой документ
1	Прием показаний энергоснабжающей организацией	Наличие договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией.	Прием показаний осуществляется: - лично с помощью телефонной связи; - лично посредством голосового сообщения; - лично посредством сайта; - лично посредством электронной почты; - лично по средствам чат-бота WhatsApp, чат-бота Telegram.	Ежемесячно с 18 по 30(31)-е число, с 9.00 до 18.00 часов без перерыва и выходных Ежемесячно с 18 по 30(31)-е число, с 9.00 до 20.00 часов без перерыва и выходных	1) договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергии бытовым потребителям

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Сервисные центры ТОО «Астанаэнергосбыт». Адреса и контактные телефоны СЦ размещены на сайте: www.astanaenergosbyt.kz.