



ТОО «Астанаэнергосбыт»

Паспорта оказываемых услуг «1.1.1.1» с указанием приборов учета тепловой и электрической энергии по телефону Контакт-Центра», «Справочная служба», «Выдача дубликатов счет-фактур и приложений к счет-фактурам», «Изменение тарифа на тепловую и электрическую энергию», «Заключение договора электроснабжения/договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией», «Изменение договора электроснабжения и договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией», «Расторжение договора электроснабжения и договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией».

К приказу № П-14 от 19.01.2024 Приложение №4

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТОО «Астанаэнергосбыт» Изменение тарифа на тепловую и электрическую энергию

Потребитель: физические лица, юридические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): плата не взимается

Условия оказания услуг (процесса): изменение тарифа

Результат оказания услуг (процесса): Информирование потребителя об изменении тарифа

Общий срок оказания услуги (процесса): за 30 календарных дней до введения в действие

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой документ
1	Информирование потребителя об изменении тарифа	Изменение тарифов по тепловой энергии, электроэнергии	СМИ (в печатных изданиях областного значения, объявления на сайте Компании)	За 10 дней до официального применения тарифа	Ст. 15 п.19 Закон РК «О естественных монополиях и регулируемых рынках»

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Сервисные центры ТОО «Астанаэнергосбыт». Адреса и контактные телефоны СЦ размещены на сайте: www.astanaenergosbyt.kz.