

**Объявление о закупках способом запроса ценовых предложений**

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Астанаэнергосбыт»**  
(полное наименование субъекта естественной монополии)

объявляет о закупках способом запроса ценовых предложений на предоставление услуг телекоммуникаций (стационарная телефонная связь, каналы доступа к сети Интернет и передачи данных)

№	Наименование закупок способом запроса ценовых предложений	Количество (объем)	Единица измерения	Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых услуг	Срок и место поставки товаров, выполнения работ и предоставления услуг	Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость	Общая сумма в тенге, без учета налога на добавленную стоимость
303	Услуга доступа к телефонии	12	услуга	Абонентская плата за 300 телефонных номеров на объекте ГО	В течение 2022 года. г. Нур-Султан	133 928,57	1 607 142,85
305	Услуга доступа к телефонии	12	услуга	Абонентская плата за 2 телефонных номера для контакт-центра и справочной службы на объекте ГО	В течение 2022 года. г. Нур-Султан	4 000,00	48 000,00
304	Услуга доступа к телефонии	12	услуга	Абонентская плата за 105 голосовых линий на объекте ГО.	В течение 2022 года. г. Нур-Султан	46 875,00	562 500,00
298	Услуга по предоставлению канала доступа к сети Интернет	12	услуга	Абонентская плата за резервный канал доступа к сети Интернет(симметричный канал на скорости 50 мбит/с на объекте ГО.	В течение 2022 года. г. Нур-Султан	66 964,28	803 571,43
299	Блок IP адресов	12	услуга	Аренда блока IP адресов в количестве 32 штук	В течение 2022 года. г. Нур-Султан	7 857,14	94 285,71

301	Услуга по предоставлению канала передачи данных	12	Услуга	Абонентская плата за основной канал передачи данных на объекте ГО на скорости 60 Мбит/с	В течение 2022 года. г. Нур-Султан	80 357,14	964 285,71
	Услуга по предоставлению канала передачи данных	12	Услуга	Абонентская плата за основной канал передачи данных на объекте СЦ 3 на скорости 10 Мбит/с	В течение 2022 года. г. Нур-Султан	13 392,85	160 714,28
	Услуга по предоставлению канала передачи данных	12	Услуга	Абонентская плата за основной канал передачи данных на объекте СЦ 4 на скорости 20 Мбит/с	В течение 2022 года. г. Нур-Султан	26 785,71	321 428,57
	Услуга по предоставлению канала передачи данных	12	Услуга	Абонентская плата за основной канал передачи данных на объекте СЦ 5 на скорости 20 Мбит/с	В течение 2022 года. г. Нур-Султан	26 785,71	321 428,57

**Условия платежа:** Оплата ежемесячно по факту, до 25 числа каждого месяца, следующего за расчетным.

Ценовые предложения потенциальных поставщиков принимаются в срок до 11 часов 30 минут 09 декабря года, по адресу пр. Б. Момышулы д., 4/1, кабинет № 204.

Конверты с ценовыми предложениями вскрываются 11 часов 30 минут 09 декабря года, по адресу пр. Б. Момышулы 4/1, кабинет № 204

Полное наименование, номер телефона, почтовый и электронный адреса субъекта естественной монополии:

Товарищество с ограниченной ответственностью «Астанаэнергобыт», 010000, г. Нур-Султан, пр. Б. Момышулы 4/1, [info@aesbyt.kz](mailto:info@aesbyt.kz), тел. 91-81-13, 91-81-14.

Приложение:

1. Проект договора.

Генеральный директор ТОО «Астанаэнергобыт» \_\_\_\_\_

Зинкевич А.В.



**Баға ұсыныстарына сұраныс беру тәсілімен сатып алу туралы хабарландыру**

**«Астанаэнергосбыт» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі**

(табиғи монополия субъектісінің толық атауы)

телекоммуникация қызметтерін ұсынуға баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен сатып алу туралы хабарлайды (стационарлық телефон байланысы, Интернет желісіне қол жеткізу және деректерді беру арналары)

№	Баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен сатып алудың атауы	Саны (көлемі)	Өлшем бірлігі	Сатып алынатын қызметтердің сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары	Жұмыстарды орындау және қызметтерді ұсыну мерзімі мен орны	Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы	Қосылған құн салығын есепке алмағандағы, теңгедегі жалпы сома
303	Телефонияға қол жеткізу қызметі	12	қызмет	МО объектісінде 300 телефон нөмірі үшін абоненттік төлем	2022 жыл бойы, Нұр-Сұлтан қаласы	133 928,57	1 607 142,85
305	Телефонияға қол жеткізу қызметі	12	қызмет	МО объектісіндегі байланыс орталығы мен анықтама қызметі үшін 2 телефон нөмірі үшін абоненттік төлем	2022 жыл бойы, Нұр-Сұлтан қаласы	4 000,00	48 000,00
304	Телефонияға қол жеткізу қызметі	12	қызмет	МО объектісінде 105 дауыстық желі үшін абоненттік төлем	2022 жыл бойы, Нұр-Сұлтан қаласы	46 875,00	562 500,00
298	Интернет желісіне қол жеткізу арнасын ұсыну бойынша қызмет	12	қызмет	Интернет желісіне қол жеткізудің резервтік арнасы үшін абоненттік төлем (МО объектісінде 50 мбит / с жылдамдықтағы симметриялы арна.	2022 жыл бойы, Нұр-Сұлтан қаласы	66 964,28	803 571,43
299	IP адресстер блогы	12	қызмет	Саны 32 дана IP мекенжай блогын жалға алу	2022 жыл бойы, Нұр-Сұлтан қаласы	7 857,14	94 285,71



301	Деректерді беру арнасын ұсыну бойынша қызмет	12	қызмет	МО объектісінде деректерді беру арнасы үшін негізгі абоненттік төлем 60 Мбит/с жылдамдықта	2022 жыл бойы, Нұр-Сұлтан қаласы	80 357,14	964 285,71
	Деректерді беру арнасын ұсыну бойынша қызмет	12	қызмет	10 Мбит/с негізгі жылдамдықпен со 3 объектісінде деректерді беру арнасы үшін абоненттік төлем	2022 жыл бойы, Нұр-Сұлтан қаласы	13 392,85	160 714,28
	Деректерді беру арнасын ұсыну бойынша қызмет	12	қызмет	20 Мбит/с негізгі жылдамдықпен 4 со объектісінде деректерді беру арнасы үшін абоненттік төлем	2022 жыл бойы, Нұр-Сұлтан қаласы	26 785,71	321 428,57
	Деректерді беру арнасын ұсыну бойынша қызмет	12	қызмет	20 Мбит/с негізгі жылдамдықпен со 5 объектісінде деректерді беру арнасы үшін абоненттік төлем	2022 жыл бойы, Нұр-Сұлтан қаласы	26 785,71	321 428,57

**Төлем шарттары:** Төлем ай сайын факт бойынша, есеп айырысудан кейінгі әр айдың 25-күніне дейін.

Әлеуетті орындаушылардың баға ұсыныстары «09» сәуірі 2021 жылғы 14 сағат 30 минут дейінгі мерзімде, Б.Момышұлы д., 4/1, № 204 кабинет мекенжайында қабылданады.

Баға ұсыныстары салынған конверттер «09» сәуірі 2021 жылғы 11 сағат 30 минутта Б.Момышұлы д., 4/1, № 204 кабинеті мекенжайында ашылады. Табиғи монополия субъектісінің толық атауы, телефон нөмірі, пошталық және электрондық мекенжайлары:

«Астанаэнергосбыт» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, 010000, Нұр-Сұлтан қ., Б.Момышұлы даңғ., 4/1, [info@aesbytkz](mailto:info@aesbytkz), тел. 91-85-13, 91-85-14

Қосымша: Шарт жобасы.

«Астанаэнергосбыт» ЖШС бас директоры А. В. Зинкевич





**ДОГОВОР № \_\_\_/21.03 АЭС**  
**о предоставлении телекоммуникационных услуг**

г. Нур-Султан

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Товарищество с ограниченной ответственностью \_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР СВЯЗИ, в лице Директора \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны, и

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Астанаэнергосбыт»**, именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, в лице Генерального директора **Зинкевича А.В.**, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Термины и определения**

«**Автоматизированная система Абонентского самообслуживания**» – информационная система, позволяющая АБОНЕНТУ управлять своим Лицевым счетом и перечнем предоставляемых Услуг связи и Дополнительных услуг. АБОНЕНТ получает доступ к Автоматизированной системе Абонентского самообслуживания через раздел «Личный кабинет» Официального сайта.

«**Дополнительные услуги**» – дополнительные услуги, оказываемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ АБОНЕНТУ, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

«**Контактный центр**» – служба ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, предоставляющая возможность коммуникации с АБОНЕНТОМ по различным каналам (телефон, e-mail, веб и др.), рассмотрения обращений АБОНЕНТА, выполнения действий по управлению Услугами связи, статусами, балансами, изменением реквизитов посредством автоматизированной системы расчетов и других автоматизированных систем, оказания информационно-консультационных услуг АБОНЕНТУ, проведения опросов и осуществления другой деятельности, связанной с обслуживанием АБОНЕНТА.

«**Лицевой счет Абонента**» – счет, привязанный к одному Договору и соответствующий номеру Договора в автоматизированной системе расчетов ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, позволяющий ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ учитывать информацию о списаниях и платежах за Услуги связи и Дополнительные услуги, а также о балансе счета, в котором хранится информация, необходимая для идентификации АБОНЕНТА в целях предоставления доступа к Услугам связи (включая: МАС-адрес, Логин, Пароль) и иная контактная информация АБОНЕНТА. Лицевой счет АБОНЕНТА носит технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета.

«**Логин**» – учетная запись Лицевого счета АБОНЕНТА, соответствующая номеру Договора, служащая для идентификации АБОНЕНТА при доступе к Услугам связи и формирования начислений при потреблении Услуг связи.

«**Абонентская плата**» - определенная тарифом денежная сумма, ежемесячно вносимая АБОНЕНТОМ на лицевой счёт кредитным методом расчёта или авансовым платежом для получения непрерывного доступа к Услуге связи.

«**Авансовый платёж**» - ежемесячный платёж, вносимый на Лицевой счёт АБОНЕНТА.

«**Сеть связи Оператора связи**» – совокупность технологического оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, обеспечивающая АБОНЕНТАМ предоставление Услуг связи и Дополнительных услуг.

«**Тариф**» – совокупность ценовых условий, на которых ОПЕРАТОР СВЯЗИ предлагает АБОНЕНТУ пользоваться одной либо несколькими Услугами связи.

«**Услуги связи**» – услуга телефонной связи, а также доступ к сети Интернет предоставляемая ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. Полный перечень предоставляемых ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ услуг опубликован на Официальном сайте.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. В соответствии с условиями Договора ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется предоставлять АБОНЕНТУ Услуги телекоммуникации (далее - Услуга), в соответствии с Приложением №1 (Техническая спецификация) к настоящему Договору, а АБОНЕНТ обязуется оплатить предоставленные Услуги в полном объёме.

1.2. Сумма договора составляет \_\_\_\_\_ с учетом НДС/без учета НДС (Оператор является плательщиком НДС/не является плательщиком НДС), сумма является фиксированной и не подлежит изменению в сторону увеличения.

1.3. Абоненту предоставляются услуги связи по адресу: г. Нур-Султан, пр. Момышулы дом 4/1.

1.4. Договор предоставления Услуг заключается с АБОНЕНТОМ в индивидуальном порядке.

1.5. ОПЕРАТОР СВЯЗИ по соглашению Сторон может предоставлять Дополнительные услуги, на основании заявления, поданного АБОНЕНТОМ за отдельную плату согласно тарифам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

1.6. Для оказания ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Услуг АБОНЕНТУ, при необходимости и на время оказания таких Услуг, ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ будет передано или реализовано, а АБОНЕНТОМ принято по Акту приёма-передачи на ответственное хранение, в аренду или выкуплено (в том числе в рассрочку с поэтапным расчётом) необходимое телекоммуникационное оборудование, указанное в приложении/ях к Договору.

1.7. Настройка оборудования АБОНЕНТА является Дополнительной услугой и оплачивается по соответствующему тарифу ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

1.8. Все приложения к Договору, являются его неотъемлемой частью.



## 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН.

### 2.1. Обязательства ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:

2.1.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ после подписания настоящего Договора сторонами и внесения АБОНЕНТОМ оплаты по выставленному счету на оплату, в течение 5 (пяти) рабочих дней осуществляет подключение заказанных Услуг. При необходимости передаёт на ответственное хранение (по Акту приёма-передачи) или реализует (в том числе в рассрочку с поэтапным расчётом) необходимое телекоммуникационное оборудование.

2.1.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ, по требованию АБОНЕНТА, после предъявления уполномочивающего документа, бесплатно предоставляет ежемесячные итоговые статистические данные по трафику оказанных Услуг (распечатка в электронном варианте). Предоставление подробной статистики по Услугам, на бумажном носителе (протокол), является дополнительной Услугой и оплачивается согласно тарифам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Учет трафика ведется на основании информационной базы ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и отражается на сервере указанном в пункте. 2.1.4. Договора. Информация АБОНЕНТА по оказанным Услугам хранится бесплатно в течение двух месяцев на узле ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. По истечении двух месяцев информация уничтожается.

2.1.3. При выполнении плановых работ на телекоммуникационном узле, которые будут продолжаться более 12 (двенадцати) часов и могут повлечь за собой перебои в оказании Услуг, ОПЕРАТОР СВЯЗИ уведомляет АБОНЕНТА об этом не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до момента отключения.

2.1.4. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется обеспечить время реагирования на вызов специалиста АБОНЕНТА в рабочие дни, в рабочее время в течении 1 часа.

2.1.5. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется обеспечить время реагирования на вызов специалиста АБОНЕНТА в выходные и праздничные дни в течении 3 часов.

2.1.6. ОПЕРАТОР СВЯЗИ своевременно выставляет необходимую для АБОНЕНТА информацию обо всех изменениях в ценах, тарифах на Услуги и по общим вопросам.

2.1.7. При предоставлении услуг по телефонии, ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется обеспечить предоставление АБОНЕНТУ бесплатных соединений с экстренными службами – 101, 102, 103, 104, 105.

2.1.7.1. Предоставлять доступ на бесплатную справочную службу по шестизначным номерам дозвона (как 38-88-88). Предоставление справочной службы на номер 169 является платной услугой и подлежит оплате согласно тарифам поставщика. Оператор связи не предоставляет выход на номер справочной службы 118.

### 2.2. Обязательства АБОНЕНТА:

2.2.1. В случае установки оборудования, контролируемого ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, АБОНЕНТ по требованию ОПЕРАТОРА СВЯЗИ предоставляет доступ специалистам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ к данному оборудованию.

2.2.2. АБОНЕНТ в течение 3 (три) рабочих дней по окончании работ по подключению обязуется подписать Акт выполненных работ, предоставленный ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, или предоставить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ письменный мотивированный отказ от приемки работ. В случае, если письменный мотивированный отказ от приемки работ не поступил в адрес ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в течение указанного срока, работы по вышеуказанному Акту считаются принятыми, а Услуга подана. Датой начала предоставления Услуг по настоящему Договору считается дата, указанная ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в Акте выполненных работ по подключению.

2.2.3. В случае получения АБОНЕНТОМ Услуг до заключения настоящего Договора, АБОНЕНТ оплачивает полученные Услуги с момента фактического подключения к сети, согласно Акту выполненных работ и выставленному счету.

2.2.4. АБОНЕНТ обязуется не подключать к сети неисправные или не имеющие сертификата соответствия оборудования.

2.2.5. АБОНЕНТ обеспечивает самостоятельное подключение сети к компьютеру и разводку телефонного кабеля.

2.2.6. АБОНЕНТ обязуется не допускать при пользовании Услугами преднамеренного беспокойства третьих лиц.

2.2.7. Принять исчерпывающие меры для защиты предоставленных ему Услуг связи от несанкционированных воздействий третьих/неуполномоченных лиц.

2.2.8. Ежемесячно получать счета, счета-фактуры и акты выполненных работ по месту нахождения ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и в срок вносить платёж на Лицевой счёт АБОНЕНТА для непрерывного получения доступа к Услуге.

2.2.9. После подтверждения от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ наличия, технической возможности предоставления услуг связи, АБОНЕНТ обязуется в день заключения Договора предоставить документы (договор купли продажи, дарения, аренды и др.) на помещение (офис, дом, квартира и др.), в которую будет подана услуга, копии учредительных и правоустанавливающих документов юридических лиц (для физических лиц / ИП – документы, удостоверяющие личность/св-во ИП, РНН). В других случаях АБОНЕНТ предоставляет вышеуказанные документы в течение 10 (десяти) календарных дней с момента официального запроса от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

2.2.10. АБОНЕНТ обязуется не использовать оказываемые ему Услуги для оказания телекоммуникационных услуг третьим лицам, за исключением случаев, письменно согласованных с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

2.2.11. АБОНЕНТ обязуется в срок за 15 календарных дней письменно уведомить ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о намерении сменить юридический и/или фактический адрес, место положения и иных данных позволяющих ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ поддерживать какую-либо связь с АБОНЕНТОМ, нарушение любого обязательства является нарушением Договора.

2.2.12. В случае утраты или повреждения оборудования, АБОНЕНТ в кратчайшие сроки обязуется письменно уведомить ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о наступлении такого факта для остановки начисления Абонентской платы, а также, если оборудование находилось на ответственном хранении или в аренде, в 5 (пяти) дневный срок возместить стоимость оборудования.

2.2.13. С прекращением действия настоящего Договора, АБОНЕНТ в течение 5 (пяти) рабочих дней обязан вернуть ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ переданное на ответственное хранение или в аренду оборудование по Акту возврата с ответственного хранения в том же виде и состоянии, с учетом естественного износа.

### 2.3. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право:

2.3.1. Устанавливать технические требования, обязательные для соблюдения АБОНЕНТОМ.



- 2.3.2. Своевременно и в полном объеме получать плату за оказанные Услуги.
- 2.3.3. В порядке, установленном настоящим Договором, изменять тарифы на оказываемые Услуги.
- 2.3.4. Отключать неисправные, не имеющие сертификата соответствия, терминалы АБОНЕНТА.
- 2.3.5. Ограничить предоставление Услуг до устранения недостатков/нарушений в случае нарушения АБОНЕНТОМ п. 3.1. в части своевременной оплаты, в сроки, установленные Договором, а также в случае нарушения АБОНЕНТОМ других условий Договора, отключить доступ АБОНЕНТА к Услуге в порядке, предусмотренном Договором. Возобновление предоставления Услуг производится после погашения задолженности в полном объеме или устранения нарушений условий Договора;
- 2.3.6. Если с момента выбытия АБОНЕНТА, в том числе продажи помещения (офис, квартира, дом и др.) куда была подана Услуга, возврат арендуемого помещения и прочее, прошло более одного месяца, а АБОНЕНТ не уведомил о данном факте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, последний в праве расторгнуть Договор в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления АБОНЕНТА с изъятием ранее предоставленной линии и переданного оборудования (в случае приёма на ответственное хранение).
- 2.3.7. В случае утери АБОНЕНТОМ телекоммуникационного оборудования, принятого на ответственное хранение, ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право зачислить денежные средства, оставленные в качестве залога по Договору на свой счёт в счёт возмещения стоимости оборудования.
- 2.3.8. Иметь иные права, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан
- 2.3.9. ОПЕРАТОР СВЯЗИ, по письменному заявлению принятого от АБОНЕНТА вправе отключить доступ к услугам (не более чем на 2 месяца) с временным демонтажем Телекоммуникационного оборудования (переданного на ответственное хранение, в том числе в аренду).
- 2.3.10. Направлять уведомление о задолженности посредством СМС на мобильный номер, предоставленный Абонентом при заключении договора.

#### **2.4. АБОНЕНТ имеет право:**

- 2.4.1. Пользоваться Услугами в предоставленном ему объеме и в пределах допустимых нагрузок.
- 2.4.2. Получать Услуги установленного качества, стандарта установленных на территориях РК.
- 2.4.3. Получать от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ информацию об изменении тарифов, по письменному заявлению получить логин и пароль для просмотра статистики входящего и исходящего трафика в порядке установленном настоящим Договором.
- 2.4.4. По письменному заявлению отказаться от внесения его номера в списки абонентов справочно-информационной службы.
- 2.4.5. При авансовом методе расчёта вносить предоплату по предоставляемым Услугам более одного раза в месяц, в том числе в случае исчерпания денежных средств на Лицевом счёте АБОНЕНТА.
- 2.4.6. По письменному заявлению временно отключить получение Услуги, но не более чем на 2 (два) месяца подряд с временным демонтажом оборудования (в случае принятие оборудования на ответственное хранение). Возобновление получения Услуг после отключенного периода происходит по письменному заявлению АБОНЕНТА. Повторно АБОНЕНТ имеет право отключить Услугу не ранее, чем через 60 (шестьдесят) календарных дней с момента возобновления Услуг, после предыдущего приостановления.
- 2.4.7. Сменить и/или отказаться от пользования всеми Услугами связи или части, а также возобновлять пользование Услугами с помощью размещения заявок в Автоматизированной системе Абонентского самообслуживания или путём обращения в Контактный центр.
- 2.4.8. Иметь иные права, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

- 3.1. АБОНЕНТ вносит оплату за оказываемые Услуги согласно Приложения №1 к настоящему Договору.
- 3.2. Все платежи производятся в национальной валюте Республики Казахстан. Учёт оплаты производится на день поступления денежных средств на счёт ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- 3.3. При прекращении действия Договора неизрасходованные суммы подлежат возврату АБОНЕНТУ не позднее 30 /тридцать/ календарных дней с момента регистрации заявления от АБОНЕНТА о возврате.
- 3.4. Трафик (передача данных) определяется на основании статистических данных узла ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- 3.5. В случае изменения в сторону увеличения тарифов и сборов, введения иных обязательных платежей, распространяемых на Услуги, ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право корректировать тарифы к настоящему Договору, без письменного уведомления АБОНЕНТА с выставлением информации по п. 2.1.4. В этом случае перерасчет производится с момента фактического ввода в действие новых тарифов. Если АБОНЕНТ не дает согласия на продолжение пользования Услугами по измененным тарифам, то он обязан уведомить об этом ОПЕРАТОРА СВЯЗИ немедленно до введения в действие оговариваемых изменений. В таком случае Договор будет считаться расторгнутым с момента получения уведомления от АБОНЕНТА, и Стороны не будут иметь дальнейших обязательств, за исключением обязанности АБОНЕНТА оплатить все тарифы и другие сборы до момента расторжения Договора и возвратить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ переданное на ответственное хранение или в аренду оборудование в сроки, предусмотренные п. 2.2.12. настоящего Договора
- 3.7. Отключение/ограничение Услуги ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ по причине отсутствия оплаты/предоплаты, является основанием для расторжения договора в одностороннем порядке. В случае не поступления денежных средств более двух месяцев с момента отключения/ограничения подачи услуг (наступление Порога отключения), ОПЕРАТОР СВЯЗИ расторгает Договор без предварительного письменного уведомления АБОНЕНТА.
- 3.8. АБОНЕНТ самостоятельно оплачивает банковские и комиссионные расходы, так или иначе связанные с настоящим Договором.
- 3.9. Перенос оказания Услуг в случае изменения местонахождения АБОНЕНТА, является дополнительной услугой и оплачивается согласно тарифам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.



- 3.10. Тарифы на Услуги к настоящему Договору указаны в приложениях и применяются с учетом НДС.
- 3.11. Повторное подключение АБОНЕНТА предусмотрено в тарифах ОПЕРАТОР СВЯЗИ.

#### **4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРЕДАВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ.**

- 4.1. Вся информация, касающаяся настоящего Договора, признается Сторонами конфиденциальной.
- 4.2. Вся принимаемая и передаваемая АБОНЕНТОМ информация рассматривается как частная и конфиденциальная.
- 4.3. Все условия Договора, включая финансовую, клиентскую, маркетинговую, техническую и прочую информацию предоставляемые Сторонами в связи с исполнением обязательств по Договору, является строго конфиденциальными. Стороны обязуются не предоставлять никакой частичной или полной информации третьим лицам, кроме как с письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, в которых разглашение предписывается действующим законодательством Республики Казахстан, либо осуществляется на основании официальных запросов уполномоченных государственных органов. Стороны за разглашение конфиденциальной информации несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан. Требования о конфиденциальности сохраняются в течение 3 (трех) лет с даты расторжения/ окончания срока действия Договор.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

- 5.1. В случае выхода из строя соединения между АБОНЕНТОМ и узлом ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, Сторона первая обнаружившая неисправность, ставит в известность о случившемся другую Сторону. Работы по восстановлению соединения должны начаться совместно обеими Сторонами сразу после получения сообщения о неисправности. Зона ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ заканчивается в точке подключения АБОНЕНТА, т.е. на порту оборудования передачи данных ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или на телефонной розетке. Ответственные лица Сторон указаны в разделе 11. настоящего Договора.
- 5.2. В случае выхода из строя соединения между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ произошедшего по вине АБОНЕНТА, выезд ОПЕРАТОРА СВЯЗИ к местонахождению АБОНЕНТА является дополнительной услугой и оплачивается согласно Тарифам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- 5.3. При повреждении линий связи, находящихся в ведении других телекоммуникационных операторов, ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности по настоящему Договору.
- 5.4. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за содержание информации, принимаемой и передаваемой АБОНЕНТОМ, а также за поддержку локальной вычислительной сети и оборудования, контролируемого АБОНЕНТОМ.
- 5.6. Несвоевременное уведомление АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ об утрате или повреждении оборудования, не является основанием для прекращения начисления абонентской/арендной платы.
- 5.7. При задержке АБОНЕНТОМ оплаты по выставленным счетам в срок, предусмотренный в п. 3.1.1. Договора, ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право взыскать с АБОНЕНТА пеню в размере 1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. При задержке оплаты более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня выставления счета-фактуры ОПЕРАТОР СВЯЗИ оставляет за собой право без предупреждения ограничить предоставление Услуг для АБОНЕНТА. Отключение услуги является дополнительной услугой и подлежит оплате согласно тарифу, предусмотренному в приложении/ях к Договору. Ограничение в подаче услуг не является препятствием для начисления абонентской платы за выделенную телефонную линию и/или линии доступа к сети Интернет.
- 5.8. АБОНЕНТ несет ответственность за сохранность предоставленных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ атрибутов доступа в сеть передачи данных и оплачивает весь трафик, сгенерированный по этим атрибутам.
- 5.9. В целях обеспечения собственной информационной безопасности и безопасности своих АБОНЕНТОВ ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право прекратить предоставление АБОНЕНТУ услуг доступа в сеть передачи данных:
- 5.9.1. За любые действия АБОНЕНТА в сети передачи данных, совершаемые от имени ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, включая, но не ограничиваясь, массовую рассылку электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, порочащих честь и достоинство личности либо хозяйствующего субъекта.
- 5.9.2. За любые действия АБОНЕНТА в сети передачи данных с использованием не принадлежащих АБОНЕНТУ идентификационных данных: имен, адресов, телефонов, IP-адресов, E-mail-адресов и так далее.
- 5.9.3. За любые действия АБОНЕНТА в сети Интернет, связанные с попытками и фактами несанкционированного доступа или взлома закрытых сетевых ресурсов, не принадлежащих АБОНЕНТУ.
- 5.9.4. За любые другие действия АБОНЕНТА в сети Интернет, нарушающие действующее законодательство Республики Казахстан.
- 5.10. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несёт ответственности за возможные убытки АБОНЕНТА, связанные со случайным, не прямым ущербом, включая без ограничения, ущерб, связанный с потерей прибыли АБОНЕНТОМ, пребыванием деловой активности и другими материальными потерями, возникающими при пользованиями Услугами.
- 5.11. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несёт ответственности за расходы АБОНЕНТА, связанные с ошибочным, по мнению АБОНЕНТА, набором, если такое соединение было зафиксировано техническими средствами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- 5.12. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несёт ответственности за перерывы в работе оборудования, вызванные введением временных запретов на использование радиочастот компетентными уполномоченными государственными органами.
- 5.13. В иных случаях, прямо не оговоренных настоящим Договором, за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в порядке и по основаниям, установленным действующим законодательством Республики Казахстан.

#### **6. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ И МОШЕННИЧЕСТВУ**

- 6.1. Исполнитель настоящим гарантирует, что не будет, прямо или косвенно, и что ему не известно, что иные лица будут, прямо или косвенно, производить любые платежи, преподносить подарки или передавать иные ценности



своим клиентам, государственным служащим или агентам, руководителям или работникам Заказчика или любой иной стороне способами, противоречащими применимому законодательству Республики Казахстан, а также Исполнитель гарантирует соблюдение всех соответствующих законов, постановлений, распоряжений и правил относительно противодействия взяточничеству и коррупции.

6.2. Ни одно из положений настоящего Договора не возлагает на Заказчика обязательство компенсировать Исполнителю любые произведенные или обещанные платежи, подарки и ценности, указанные в п.6.1. настоящего Договора

6.3. Нарушение Заказчиком любого обязательства, указанного в п.6.1. настоящего Договора, может быть рассмотрено Заказчиком как существенное нарушение условий настоящего Договора, предоставляющее Заказчику право незамедлительно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке без ущерба любым иным правам или средствам защиты Заказчика согласно настоящему Договору или применимому законодательству. В случае нарушения Исполнителем п.6.1. настоящего Договора, Исполнитель принимает на себя обязательство оградить Заказчика от любых требований и возместить Заказчику все убытки, которые могут возникнуть у Заказчика в связи с любой ответственностью, ущербом, расходами или затратами, возникшими в результате или в связи с нарушением любого из указанных выше обязательств и расторжением настоящего Договора.

6.4. Исполнитель настоящим заявляет и подтверждает, что он получил копию Политики по противодействию коррупции и мошенничеству (далее - Политика) или ознакомлен с ней путем изучения на сайте Заказчика. В случае нарушения Политики сотрудниками Заказчика, Исполнитель обязуется направить письменное уведомление об этом по линии связи, указанной в п.6.5. настоящего Договора.

6.5. Заказчиком установлены следующие линии связи, позволяющие Исполнителю и его работникам сообщать о нарушениях применимого законодательства, политик и стандартов поведения:

«Горячая линия по противодействию коррупции и мошенничеству» - информационный канал ([www.astanaenergobytkz](http://www.astanaenergobytkz)); Телефон: +7 (7172) 64-57-73; Электронная почта: [dep@energy.kz](mailto:dep@energy.kz)

## **7. ФОРС-МАЖОР.**

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной, за какой бы то ни было ущерб или убытки, прямые или косвенные, вызванные неисполнением Стороной своих обязательств по настоящему Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, невыдача либо изъятие органами власти требуемых лицензий и разрешений, вступление в силу либо признание недействительным законодательного акта, касающегося деятельности Сторон, неплановое отключение электроэнергии третьими лицами, а также другое действие непреодолимой силы любого характера, не зависящими от воли Сторон).

7.2. Если любое из этих обстоятельств непосредственно повлияет на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок продлевается на время действия соответствующего обстоятельства.

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по причине возникновения вышеуказанных обстоятельств, обязана не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента их наступления в письменной форме уведомить другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности по исполнению обязательства.

6.4. Пострадавшая Сторона будет прилагать разумные усилия для устранения или преодоления вышеуказанных обстоятельств как можно быстрее, наиболее экономичным способом. 6.5. Действие вышеуказанных обстоятельств должно быть подтверждено письменно, документом, выданным уполномоченными органами Республики Казахстан.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

8.1. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. По соглашению сторон все споры и разногласия, рассматриваемые в судах, будут рассматриваться по месту исполнения Договора.

## **9. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ.**

9.1. Все уведомления и сообщения (в том числе посредством СМС на мобильный номер, сообщения на электронную почту, указанные при регистрации), направляемые в соответствии с настоящим Договором, будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы по электронной почте через служебный список рассылки (информация из этого списка предоставляется АБОНЕНТУ бесплатно), по факсу, почтой или доставлены нарочно по адресам Сторон, указанным в разделе 11 настоящего Договора.

9.2. Датой направления уведомления или сообщения считается дата отправления по факсу (электронной почте, почте) или дата личного вручения уведомления (сообщения) Стороне, отправка СМС сообщения на мобильный номер, указанный при регистрации АБОНЕНТА. Уведомление вступает в силу после её отправки, получение уведомления по факсу (электронной почте) должно подтверждаться.

9.3. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменении своего юридического и/либо фактического адреса.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до «31» декабря 2022 года, в части взаиморасчетов – до полного исполнения Сторонами обязательств.

10.2. Настоящий Договор, может быть расторгнут незамедлительно, если причиной расторжения является изъятие соответствующими органами разрешительных или других юридических документов, необходимых для деятельности одной из Сторон.

10.3. По расторжении настоящего Договора Стороны не обладают дальнейшими обязательствами кроме как произвести полный взаиморасчет.

10.4. В случае расторжения настоящего Договора уведомление о расторжении, сделанное Стороной, должно быть направлено другой Стороне способом, указанным в разделе 8 настоящего Договора.

#### 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

11.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

11.2. Любая из Сторон вправе передавать свои права по настоящему Договору третьей стороне с письменным уведомлением об этом другой Стороны. Передача обязанностей одной из Сторон по настоящему Договору допускается только с письменного согласия другой Стороны.

11.3. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках в четырех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по двум экземплярам для каждой Стороны. В случае разночтения преимущественную силу имеет текст на русском языке.

#### 12. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

##### ОПЕРАТОР СВЯЗИ

ТОО «\_\_\_\_\_»

Директор

\_\_\_\_\_ //

##### АБОНЕНТ

ТОО «Астанаэнергосбыт»

Республика Казахстан, 010000

г. Нур-Султан, пр.Б. Момышулы, д.4/1

БИН 040940002605

ИИК KZ 919 143 984 16BC07 437

АО «Сбербанк»

БИК SABRKZKA

Свидетельство о постановке на учет

по НДС серия 62001 №0022359 от 09.08.2012 г.

Контактный телефон(7172) 90-80-06

Адрес электронной почты [info@aesbyt.kz](mailto:info@aesbyt.kz)

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ / Зинкевич А.В. /



Телекоммуникациялық қызметтер ұсыну туралы  
№ \_\_\_/21.03 АЭС КЕЛІСІМ-ШАРТ

Нұр-Сұлтан қаласы

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

«\_\_\_\_\_» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, ары қарай ОПЕРАТОР деп аталатын, \_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_, бір тараптан,  
және «Астанаэнергосбыт» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, ары қарай АБОНЕНТ деп аталатын, Бас директордың – Зинкевич А.В Жарғы негізінде әрекет ететін, екінші тараптан, бірігіп «Тараптар» деп аталатын, осы Келісім-шартты төмендегідей жасасты:

### Терминдер мен анықтамалары

«Абоненттік өзіне-өзі қызмет студия Автоматтандырылған жүйесі» – өзінің Жеке есепшоты мен ұсынылатын байланыс Қызметтері мен Қосымша қызметтердің тізімін басқаруға мүмкіндік беретін ақпараттық жүйе. АБОНЕНТ Абоненттік өзіне-өзі қызмет студия Автоматтандырылған жүйесіне кол жетімділікті Ресми сайттың «Жеке кабинет» бөлімі арқылы алады.

«Қосымша қызметтер» – ОПЕРАТОРМЕН АБОНЕНТКЕ көрсетілетін, байланыс Қызметтерімен технологиялық тұрғыда байланысқан және олардың тұтынушылық құндылығын арттыруға бағытталған қосымша қызметтер.

«Байланыс орталығы» – ОПЕРАТОРДЫҢ АБОНЕНТПЕН әр түрлі арналар арқылы (телефон, e-mail, веб және т.б.) байланысуына, АБОНЕНТТІҢ үндеулерін қарастыруына, Байланыс қызметтерін, мансабын, тенгерімдерін, есептесудің автоматтандырылған жүйесі және басқа автоматтандырылған жүйелер арқылы деректемелердің өзгеруін басқару бойынша әрекеттерін орындауына, АБОНЕНТКЕ ақпараттық-кеңес беру қызметтерін көрсетуіне, сауалнамалар жүргізуіне және және АБОНЕНТКЕ қызмет көрсетумен байланысты басқа да әрекеттерді жүзеге асыруына мүмкіндік беретін қызметі.

«Абоненттің жеке есепшоты» – ОПЕРАТОРҒА Байланыс қызметтері мен Қосымша қызметтер үшін төлемдер және шығынға жазу туралы ақпаратты, сондай-ақ Байланыс қызметіне кол жетімділік ұсыну мақсатында АБОНЕНТТІ сәйкестендіру үшін қажет ақпарат (соның ішінде: МАС-мекен-жай, Логин, Пароль) және АБОНЕНТТІҢ өзге де байланыс ақпараты сақталатын есептің теңгерімі туралы ақпаратты есепке алуға мүмкіндік беретін, бір Келісім-шартқа байланған және ОПЕРАТОРДЫҢ есептеудің автоматтандырылған жүйесіндегі Келісім-шартының нөміріне сәйкес келетін есеп. АБОНЕНТТІҢ Жеке есепшоты технологиялық сипатқа ие, есептесу немесе банктік шот статусына ие емес.

«Логин» – Байланыс қызметтеріне кол жетімділік кезінде АБОНЕНТТІ сәйкестендіру үшін және Байланыс қызметтерін тұтыну кезінде есептеулер қалыптастыру үшін қызмет ететін, Келісім-шарттың нөміріне сәйкес келетін, АБОНЕНТТІҢ Есепшотының есептік жазбасы.

«Абоненттік төлем» - Байланыс қызметіне үздіксіз кол жетімділік алу үшін АБОНЕНТПЕН жеке есепшотқа есептесудің кредиттік тәсілімен немесе аванстық төлеммен ай сайын енгізілетін, тарифпен анықталған ақша қаражаты.

«Аванстық төлем» - АБОНЕНТТІҢ Жеке есепшотына енгізілетін ай сайынғы төлем.

«Байланыс Операторының байланыс желісі» – АБОНЕНТТЕРГЕ Байланыс қызметтерін және Қосымша қызметтер ұсынуды қамтамасыз ететін, ОПЕРАТОРДЫҢ технологиялық жабдығының жиынтығы.

«Тариф» - ОПЕРАТОР АБОНЕНТКЕ бір немесе бірнеше Байланыс қызметтерімен пайдалануды ұсынатын, бағалық шаттардың жиынтығы.

«Байланыс қызметтері» – ОПЕРАТОРМЕН ұсынылатын телефон байланысының, сондай-ақ Интернет желісіне кол жетімділік қызметі. ОПЕРАТОРМЕН ұсынылатын қызметтердің толық тізімі Ресми сайтта басылған.

## 2. КЕЛІСІМ-ШАРТТЫҢ МӘНІ.

1.1. Шарттың талаптарына сәйкес байланыс операторы осы Шартқа №1 Қосымшаға (Техникалық ерекшелік) сәйкес абонентке телекоммуникация қызметтерін (бұдан әрі - Қызмет) ұсынуға міндеттенеді, ал АБОНЕНТ ұсынылған қызметтерге толық көлемде ақы төлеуге міндеттенеді.

1.2. Шарттың сомасы----- ҚҚС есебімен/ҚҚС есебінсіз (Оператор ҚҚС төлеуші болып табылады/ҚҚС төлеуші болып табылмайды) сома тіркелген болып табылады және ұлғаю жағына қарай өзгертуге жатпайды.1.3. АБОНЕНТКЕ байланыс қызметтерін Нұр-Сұлтан қ., Момышұлы д-лы 4/1-үй мекен-жайлары бойынша ұсынылады.

1.4. Қызметтер ұсыну Келісім-шарты АБОНЕНТПЕН жеке тәртіпте жасалады.

1.5. ОПЕРАТОР Тараптардың келісімі бойынша АБОНЕНТПЕН ұсынылған өтініштің негізінде ОПЕРАТОРДЫҢ тарифтеріне сәйкес бөлек төлем үшін Қосымша қызметтер ұсына алады.

1.6. ОПЕРАТОРМЕН АБОНЕНТКЕ Қызметтер көрсету үшін, қажет болған жағдайда және мұндай қызметтер көрсету уақытында, ОПЕРАТОРМЕН тапсырылады және жүзеге асырылады, ал АБОНЕНТПЕН Қабылдау-тапсыру актісі бойынша Келісім-шарт қосымшаларында көрсетілген қажетті телекоммуникациялық жабдық жауапты сақтауға (жабдықтың құны мөлшерінде ақша қаражатын кепіл қассасына енгізу арқылы Қабылдау-тапсыру актісі бойынша), жалға қабылданады немесе сатып алынады.

1.. Келісім-шартқа барлық қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады.

## 2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ.

### 2.1. ОПЕРАТОРДЫҢ міндеттері:

2.1.1. ОПЕРАТОР осы Келісім-шартқа тараптармен кол қойылғаннан кейін және АБОНЕНТПЕН ұсынылған есеп-фактурасы бойынша төлем енгізілгеннен кейін, 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде тапсырыс берілген Қызметтердің қосылуын жүзеге асырады. Қажет болған жағдайда жауапты сақтауға (Қабылдау-тапсыру актісі бойынша) тапсырады немесе қажетті телекоммуникациялық жабдықты (соның ішінде кезеңдік есеп айырысумен бөліп-бөліп



төлеу арқылы) жүзеге асырады.

2.1.2. Жеткізіп беруші Тапсырыс берушінің жазбаша талабы бойынша көрсетілген Қызметтердің мәліметтерді тарату трафигі бойынша тегін статистикалық қорытынды мәліметтер ұсынады (басылым электрондық нұсқада). Қызметтер бойынша толық статистиканы, қағаз тасымалдағышта (хағтама) ұсыну Қосымша қызмет болып табылады және ОПЕРАТОРДЫҢ сәйкесінше тарифі бойынша төленеді. Трафик есебі ОПЕРАТОРДЫҢ ақпараттық базасының негізінде жүргізіледі және Келісім-шарттың 2.1.4.-тармағында көрсетілген серверде көрсетіледі. АБОНЕНТТІҢ көрсетілген Қызметтер бойынша ақпараты ОПЕРАТОРДЫҢ байламында екі ай ішінде тегін сақталады. Екі ай өткеннен кейін ақпарат автоматты түрде жойылады.

2.1.3. Телекоммуникациялық байламда 12 (он екі) сағаттан артық созылатын және Қызмет көрсетуде кедергілер тудыратын жоспарлық жұмыстарды жүзеге асыру кезінде, ОПЕРАТОР АБОНЕНТТІ туралы ағыту кезіне дейін 24 (жиырма төрт сағат) бұрын хабарлар етеді.

2.1.4. ОПЕРАТОР АБОНЕНТ маманының шақыруына жұмыс күндері, жұмыс уақытында 1 сағат ішінде жауап беру уақытын қамтамасыз етуге міндеттеледі.

2.1.5. ОПЕРАТОР АБОНЕНТ маманының шақыруына демалыс және мейрам күндері 3 сағат ішінде жауап беру уақытын қамтамасыз етуге міндеттеледі.

2.1.6. ОПЕРАТОР АБОНЕНТКЕ бағалардың, Қызметтер тарифтерінің өзгеруі туралы және жалпы сұрақтар бойынша барлық қажетті ақпаратты уақытылы ұсынып отырады.

2.1.7. Телефония бойынша қызмет көрсету кезінде байланыс операторы Абонентке шұғыл қызметтермен тегін қосылуларды ұсынуды қамтамасыз етуге міндеттенеді. – 101, 102, 103, 104, 105.

2.1.7.1. Қоңырау шалудың алты таңбалы нөмірлері (38-88-88 ретінде) бойынша тегін анықтама қызметіне рұқсат беру. 169 нөміріне анықтама қызметін ұсыну ақылы қызмет болып табылады және өнім берушінің тарифтеріне сәйкес төленуі тиіс. Байланыс операторы 118 анықтама қызметінің нөміріне шығуды ұсынбайды.

## **2.2. АБОНЕНТТІҢ міндеттері:**

2.2.1. ОПЕРАТОРМЕН бақыланатын жабдықты орнату жағдайында, АБОНЕНТ ОПЕРАТОРДЫҢ талап етуі бойынша аталған жабдыкқа ОПЕРАТОРДЫҢ мамандарына қол жетімділік ұсынады.

2.2.2. АБОНЕНТ ОПЕРАТОРМЕН қосылу бойынша ұсынылған жұмыстар бойынша 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде орындалған жұмыстар Актісіне қол қоюға, немесе ОПЕРАТОРҒА жұмыстарды қабылдаудан дәлелді себептермен бас тарту туралы жазбаша хабарлама ұсынуға міндетті. Ұсынылған жұмыстарды қабылдаудан дәлелді себептермен бас тарту туралы жазбаша хабарлама белгіленген мерзімде ОПЕРАТОРДЫҢ тарапына тапсырылмаса, жоғарыда аталған Акт бойынша жұмыстар қабылданған, ал Қызметтер ұсынылған болып саналады. Осы Келісім-шарт бойынша Қызметтерді ұсыну мерзімінің басы, ОПЕРАТОРМЕН қосылу бойынша орындалған жұмыстар Актісінде көрсетілген мерзім болып табылады.

2.2.3. АБОНЕНТ Қызметтерді Келісім-шартты жасасқаннан бұрын қабылдаған жағдайда, АБОНЕНТ қабылданған Қызметтерге төлемді орындалған жұмыстар Актісіне және ұсынылған есеп-фактурасына сәйкес жүйеге шын мәнінде қосылу мерзімінен бастап төлейді.

2.2.4. АБОНЕНТ желіге бұзылған немесе сәйкестендіру сертификаты жоқ жабдықтарды қоспауға міндеттеледі.

2.2.5. АБОНЕНТ желінің компьютерге және телефон кабелінің арнасына өз бетінше қосылуын қамтамасыз етеді.

2.2.6. АБОНЕНТ Қызметтерді пайдалану кезінде үшінші тұлғалардың қасақана мазалауларына жол бермеуге міндеттеледі.

2.2.7. Үшінші/уәкілетсіз тұлғалардың санкцияланбаған әсер етуінен оған ұсынылған Байланыс қызметтері мен Интернет желісіне қол жетімділікті қорғау үшін түбегейлі іс-шаралар қабылдау.

2.2.8. Ай сайын ОПЕРАТОРДЫҢ орналасу орны бойынша есептер, шот-фактуралар және орындалған жұмыстар актілерін алып отыруға және Қызметке үздіксіз қол жетімділік алу үшін АБОНЕНТТІҢ Жеке есепшотына төлемді уақытында енгізіп отыруға.

2.2.9. ОПЕРАТОР байланыс қызметтерін ұсынудың техникалық мүмкіндіктері бар екендігін растағанынан кейін, АБОНЕНТ Келісім-шарт жасасу күнінде қызмет ұсынылатын үй-жайға (кеңсе, үй, пәтер және т.б.) құжат (сатып алу-сату, сыйға тарту, жалға алу және т.б. келісім-шарт), заңды тұлғаның құрылтай және құқық орнатушы құжаттарын ұсыну қажет (жеке тұлғалар үшін / ЖК – жеке куәлік құжаттары/ЖК куәлігі, СТГН). Басқа жағдайларда АБОНЕНТ жоғарыда аталған құжаттарды ОПЕРАТОРДЫҢ ресми сұрау жіберген сәтінен бастап 10 күн ішінде ұсынады.

2.2.10. Тапсырыс беруші Жеткізіп берушімен жазбаша келісілген жағдайларды есепке алмағанда, оған көрсетілетін телекоммуникациялық Қызметтерді үшінші тарапқа қызмет көрсету үшін қолданбауға міндеттеледі.

2.2.11. АБОНЕНТ ОПЕРАТОРДЫ заңды және/немесе деректі мекен-жайын, орналасу орнын ауыстыру және ОПЕРАТОРҒА АБОНЕНТПЕН қандай да бір байланыс етуге мүмкіндік беретін басқа мәліметтерін өзгерту ниеті туралы жазбаша түрде 15 күнтізбелік күн ішінде хабарландыруға міндеттеледі, кез келген міндеттемені бұзу Келісім-шартты бұзу болып табылады.

2.2.12. Жабдықты жоғалтып алу немесе зақымдау жағдайында, АБОНЕНТ Абоненттік төлемді есептеуді тоқтату үшін мұндай деректің орын алғандығы туралы ОПЕРАТОРДЫ қысқа мерзімде жазбаша ескертуге, сондай-ақ, егер жабдык жауапты сақтауда немесе жалданған болса, 5 (бес) күндік мерзімде жабдықтың құнын өтеуге міндеттеледі.

2.2.13. Осы Келісім-шарттың әрекет етуін тоқтатумен, АБОНЕНТ 5 (бес) жұмыс күні ішінде ОПЕРАТОРҒА жауапты сақтауға немесе жалға тапсырылған жабдықты жауапты сақтаудан қалыпты тозуын ескере отырып, сол түрі мен күйінде Қайтару актісі бойынша 5 (бес) жұмыс күні ішінде қайтаруға міндетті.

## **2.3. ОПЕРАТОР құқылы:**

2.3.1. Тапсырыс берушімен ұстану үшін міндетті техникалық талаптарды орнатуға.

2.3.2. Көрсетілген Қызметтер үшін төлемді уақытында және толық көлемде алуға.

2.3.3. Осы Келісім-шартпен орнатылған тәртіпте көрсетілетін Қызметтерге тарифтерді өзгертуге.

2.3.4. Жөнделуге келмейтін, сәйкестік сертификаты жоқ Тапсырыс берушінің терминалдарын ағытуға.

2.3.5. АБОНЕНТ Келісім-шартпен орнатылған мерзімдерде 3.1.-тармағының уақытылы төлем енгізу бөлімін бұзған



жағдайда кемшіліктерді/бұзылымдарды жойғанға дейін Қызмет ұсынуды шектеуге, сондай-ақ АБОНЕНТ Келісім-шарттың басқа талаптарын бұзған жағдайда АБОНЕНТТІҢ Қызметке қол жетімділігін Келісім-шартпен орнатылған тәртіпте ағытуға.

2.3.6. Егер АБОНЕНТ көшкен сәттен, соның ішінде Қызмет көрсетілген үй-жайды (көксе, пәтер, үй және т.б.) сату, жалға алынған үй-жайды қайтару және басқасы, бір айдан артық уақыт өтсе, ал АБОНЕНТ бұл дерек туралы ОПЕРАТОРДЫ ескертпеген болса, соңғысы АБОНЕНТТІ алдын ала жазбаша ескертусіз бұрын ұсынылған желі мен тапсырылған жабдықты (жауапты сақтауға қабылдаған жағдайда) ала отырып, Келісім-шартты бір тараптан бұзуға құқылы.

2.3.7. АБОНЕНТ жауапты сақтауға қабылданған телекоммуникациялық жабдықты жалғалтып алған жағдайда, ОПЕРАТОР Келісім-шарт бойынша кепіл ретінде қалдырылған ақша қаражатын жабдықтың құнын өтеу ретінде өзінің есебіне аударуға құқығы бар.

2.3.8. Осы Келісім-шартпен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған басқа құқықтарға ие болуға.

2.3.9. ОПЕРАТОР АБОНЕНТТЕН алынған жазбаша өтініш бойынша (жауапты сақтауға, соның ішінде жалға тапсырылған) Телекоммуникациялық жабдықты уақытша демонтаждаумен қызметтерге қол жетімділікті (2 айдан артық емес) ағытуға құқылы. Ары қарай 2 айлық мерзім аяқталғаннан кейін, АБОНЕНТТЕН бұрын ағытылған Қызметтерді қосуға өтініш болмаған жағдайда, ОПЕРАТОР АБОНЕНТТІҢ тарапына ескерту жіберусіз бұрын ұсынылған нөмірді (лерді) және/немесе Интернет желісіне қол жетімділік арналарын жүзеге асыруға құқылы.

2.3.10. Берешек туралы ескертуді СМС арқылы Абонентпен келісім-шарт жасасу кезінде ұсынылған мобилді нөмірге жіберуге.

#### **2.4. АБОНЕНТ құқылы:**

2.4.1. Қызметермен оған ұсынылған көлемде және жол берілетін жүктемелер шегінде пайдалануға.

2.4.2. Орнатылған сападағы Қызметтерді ҚР территориясында орнатылған стандарт бойынша алуға.

2.4.3. ОПЕРАТОРДАН тарифтердің өзгеруі туралы ақпарат, осы Келісім-шартпен орнатылған тәртіпте Интернет және/немесе телефондық нөмірлер бойынша кіріс және шығыс трафигінің статистикасын қарау үшін жазбаша өтініш бойынша логин және пароль алуға.

2.4.4. Жазбаша өтінім білдіру арқылы оның нөмірін анықтама-ақпараттық қызмет абоненттерінің тізіміне енгізуден бас тартуға.

2.4.5. Есептесудің аванстық тәсілінде ұсынылған Қызметтер бойынша алдын ала төлемді, соның ішінде АБОНЕНТТІҢ Жеке есепшотында ақша қаражаты аяқталып келе жатқан кезде айына бір реттен артық енгізуге.

2.4.6. Жазбаша өтініш бойынша (жабдықты жауапты сақтауға қабылдау жағдайында) жабдықты уақытша демонтаждаумен Қызмет алуды 2 айдан артық емес мерзімге уақытша ағытуға. Ағытылған кезеңнен кейін Қызмет алуды жаңарту АБОНЕНТТІҢ жазбаша өтініші бойынша жүзеге асырылады. АБОНЕНТ Қызметтерді алуды қайтадан ағытуды Қызметтерді алуды жаңарту сәтінен бастап, алдыңғы тоқтатудан кейін 60 (алпыс) күнтізбелік күн өткен соң ғана жүзеге асыруға құқылы.

2.4.7. Байланыс қызметінің барлық түрлерін немесе бір бөлігін пайдалануды ауыстыруға және/немесе бас тартуға, сондай-ақ Абоненттік өзіне-өзі қызмет етудің Автоматтандырылған жүйесінде өтінімдер орналастыру көмегімен немесе Байланыс орталығына жүгіну жолымен Қызметтерді пайдалануды жаңартуға.

2.4.8. Осы Келісім-шартпен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған басқа құқықтарға ие болуға.

### **3. ЕСЕПТЕСУ ТӘРТІБІ.**

3.1. АБОНЕНТ осы Шартқа №1 қосымшаға сәйкес көрсетілетін қызметтер үшін ақы төлейді.

3.1.1. Кредиттік тәсіл кезінде АБОНЕНТ есеп-фактураны ОПЕРАТОРДЫҢ орналасу жері бойынша 15-інен кешіктірмей алады және қабылданған Қызметтерді есептесу айынан кейінгі айдың 25-інен кешіктірмей төлейді.

3.1.2. Аванстық тәсіл кезінде АБОНЕНТ есеп-фактураны ОПЕРАТОРДЫҢ орналасу жері бойынша әр айдың бірінші күнінен кешіктірмей алады және АБОНЕНТТІҢ жеке есепшотын да сол мерзімде толтырады. АБОНЕНТ өзінің жеке есепшотында таңдалған қосылу деңгейінің типі үшін минималдыдан артық ақша қаражаты болған кезде (ары қарай – Ағыту шегі) Қызметтерді пайдаланады, Қызметтерді пайдалануды жаңартады. ОПЕРАТОР АБОНЕНТТІ жеке есепшотты толықтыру қажетті туралы ескертуге міндетті емес.

3.2. Барлық төлемдер Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында жүргізіледі. Төлемді есепке алу ОПЕРАТОРДЫҢ есебіне ақша қаражаты түскен күні жүргізіледі.

3.3. Келісім-шарттың әрекет етуін тоқтату кезінде шығындалмаған сомалар АБОНЕНТТЕН қайтару туралы өтініш тіркелген сәттен бастап 30 /отыз/ күнтізбелік күн ішінде қайтарылуы тиіс.

3.4. Трафик (мәліметтер тарату) ОПЕРАТОР байламының статистикалық мәліметтерінің негізінде анықталады.

3.5. Тарифтер мен жинақтар арту жағына қарай өзгерген жағдайда, Қызметтерге тарайтын өзге міндетті төлемдер енгізу жағдайында, ОПЕРАТОР 2.1.4-тармағы бойынша ақпарат ұсына отырып, АБОНЕНТТІ жазбаша ескертусіз осы Келісім-шарт тарифтеріне түзетулер енгізуге құқылы. Бұл жағдайда қайта есептеу жаңа тарифтерді шын мәнінде енгізу сәтінен бастап жүргізіледі. Егер АБОНЕНТ Қызметтерді жаңа тарифтер бойынша пайдалануға келісімін бермесе, онда ол бұл туралы ОПЕРАТОРДЫ көзделген өзгертулер қолданысқа енгізілгенге дейін кідіріссіз ескертуі тиіс. Мұндай жағдайда Келісім-шарт АБОНЕНТТЕН ескерту алған сәттен бастап бұзылған болып саналады, және ары қарай Тараптардың АБОНЕНТТІҢ Келісім-шартты бұзғанға дейін барлық тарифтер мен жинақтарды төлеу және ОПЕРАТОРҒА жауапты сақтауға немесе жалға қабалданған жабдықты осы Келісім-шарттың 2.2.12-тармағымен қарастырылған мерзімдерде қайтару міндеттерінен басқа міндеттері болмайды.

3.6. Төлем/алдын ала төлем болмағандықтан ОПЕРАТОРМЕН Қызметті ағыту/шектеу, Келісім-шартты бір тараптан бұзуға негіз болып табылады. Қызметтерді беруді ағыту/шектеу сәтінен бастап екі айдан артық уақыт ішінде ақша қаражаты түспеген (Ағыту шегі орын алған) жағдайда, ОПЕРАТОР Келісім-шартты АБОНЕНТТІ



алдын ала жазбаша ескертусіз бұзады.

3.8. АБОНЕНТ осы Келісім-шартқа байланысты банктік және комиссиялық шығындарды өз бетінше төлейді.

3.9. АБОНЕНТ орналасу орнын ауыстыру жағдайында, Қызмет көрсетуді көшіру қосымша қызмет болып табылады және ОПЕРАТОРДЫҢ тарифтеріне сәйкес төленеді.

3.10. Осы Келісім-шарт Қызметтеріне тарифтер көрсетілген және ҚҚС есебінмен қолданылады.

3.11. АБОНЕНТТІ қайта қосу ОПЕРАТОРДЫҢ тарифтерінде қарастырылған.

#### **4. ҰСЫНЫЛАТЫН АҚПАРАТТЫҢ ҚҰПИЯЛЫЛЫҒЫ.**

4.1. Осы Келісім-шартқа қатысты барлық ақпарат Тараптармен құпиялы болып есептеледі.

4.2. АБОНЕНТПЕН қабылданатын және тапсырылатын барлық ақпарат жеке және құпиялы ақпарат ретінде қарастырылады.

4.3 Келісім-шарт бойынша міндеттемелерді орындауға байланысты Тараптармен ұсынылатын қаржылық, тапсырыскерлік, маркетингтік, техникалық және өзге ақпаратты қоса, Келісім-шарттың барлық шарттары қатаң құпиялы болып табылады. Тараптар, тек бір жақ Тараптың жазбаша келісімімен, жариялау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген жағдайда немесе уәкілетті мемлекеттік органдардың ресми сұраулары негізінде жүзеге асырылған ғана болмаса үшінші тұлғаларға ешбір ішінара немесе толық ақпаратты ұсынбауға міндеттеледі. Тараптар құпиялы ақпаратты жария еткені үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылғандай жауапты болады. Құпиялылық жөніндегі талаптар Келісім-шарттың әрекет ету мерзімін бұзған / аяқтаған күннен бастап 3 (үш) жыл ішінде сақталады.

#### **5. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ.**

5.1. АБОНЕНТ МЕН ОПЕРАТОРДЫҢ байламы арасындағы байланыс құрылыстан шыққан жағдайда жөндемсіздікті бірінші болып айқындаған Тарап, орын алған жағдай туралы екінші Тарапты хабардар етуі керек. Жөндемсіздіктерді жою жөніндегі жұмыстар сол туралы хабар естілген кезден бастап Тараптармен бірігіп басталуы керек. АБОНЕНТТІҢ қосылу нүктесіндегі ОПЕРАТОРДЫҢ жауапкершілік зонасы ОПЕРАТОРДЫҢ мәліметтерді тарату портында және/немесе телефон розеткасында аяқталады. Тараптардың жауапты тұлғалары осы Келісім-шарттың 11-тармағында көрсетілген.

5.2. Егер АБОНЕНТ пен ОПЕРАТОР арасындағы байланыстың істен шығуы АБОНЕНТТІҢ кінәсінен болса, ОПЕРАТОРДЫҢ АБОНЕНТТІҢ орналасқан жеріне барып консультация өткізуі қосымша қызмет болып саналады және ОПЕРАТОРДЫҢ Тарифтеріне сәйкес төленеді.

5.3. Басқа телекоммуникациялық операторлардың жетекшілігінде орналасқан байланыс желісіне зақым тигізген жағдайда, ОПЕРАТОР осы Келісім-шарт бойынша жауапқа тартылмайды.

5.4. ОПЕРАТОР АБОНЕНТПЕН қабылданатын және таратылатын ақпараттың мазмұнына, сондай-ақ АБОНЕНТПЕН бақыланатын локальді есептеу жүйесін және жабдығын қолдағаны үшін жауапқа тартылмайды.

5.5. ОПЕРАТОР өзі ұсынған телефон желілері бойынша факстің кедергісіз өтуіне кепілдік бермейді.

5.6. АБОНЕНТ ОПЕРАТОРДЫ жабдықты жоғалтып алу немесе зақымдап алу туралы уақытынан кеш ескерту, абоненттік/жалға алу төлемін есептеуді тоқтату үшін негіз болып тыбылмайды.

5.7. АБОНЕНТ Келісім-шарттың 3.1.1-тармағында қарастырылған мерзімде ұсынылған шоттар бойынша төлемді кешіктірген жағдайда, ОПЕРАТОР АБОНЕНТКЕ әр кешіктірілген күн үшін төлеуге қажетті берешек сомасынан 1% мөлшерінде өсім ақы есептеуге құқылы. Төлемді есеп-фактурасын ұсынған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күннен артық кешіктірген жағдайда, ОПЕРАТОР АБОНЕНТТІ төлемді кешіктірген күннен бастап ескертусіз Қызмет көрсетуге шектеу қою құқығын өзіне қалдырады. Қызметті ағыту қосымша қызмет болып саналады және Келісім-шарттың қосымшасында/ларында қарастырылған тарифке сәйкес төленуге тиіс. Қызметтерді ұсынуға шектеу қою бөлінген телефон арнасы және/немесе Интернет желісіне қол жеткізу арнасы үшін абоненттік төлем есептеуге кедергі болып табылмайды.

5.8. Тапсырыс беруші Жеткізіп берушімен ұсынылған мәліметтерді тарату жүйесіне қол жеткізу атрибуттарының сақталуына жауап бермейді және осы атрибуттармен генерацияланған барлық трафикке төлем жүргізеді.

5.9. Өзінің ақпаратты қауіпсіздігін және өзінің АБОНЕНТТЕРІНІҢ қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында ОПЕРАТОР АБОНЕНТКЕ Интернет желісіне қосылу мүмкіндігін ұсынуды тоқтатуға құқылы:

5.9.1. АБОНЕНТТІҢ Интернет желісінде ОПЕРАТОР атынан жүзеге асырылатын кез келген әрекеттері үшін, сондай-ақ жарнамалық, коммерциялық немесе үгіттік мақсаттағы, сонымен бірге шаруашылық субъектісіне немесе тұлғалық кадр-қасиетіне қара жағатын ақпараттарды бұқаралық тарату әрекеттері үшін.

5.9.2. АБОНЕНТТІҢ Интернет желісінде АБОНЕНТКЕ тиесілі емес сәйкестендіру мәліметтерін (атаулар, мекен-жайлар, телефондар, IP-мекен-жайлары, E-mail – мекен-жайлары және тағы басқаларын) қолданумен байланысты кез келген әрекеттері үшін.

5.9.3. АБОНЕНТТІҢ Интернет желісінде рұқсатсыз қол жеткізу фактілері мен талпыныстары немесе АБОНЕНТКЕ тиесілі емес жабық жүйелік ресурстарды бұзуға бағытталған кез келген әрекеттері үшін.

5.9.4. АБОНЕНТТІҢ Интернет желісіндегі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзатын кез келген әрекеттері үшін.

5.10. ОПЕРАТОР АБОНЕНТТІҢ кездейсоқ, тікелей емес залалмен байланысты, соның ішінде АБОНЕНТТІҢ табысын жоғалтуымен, іскерлік белсенділігінің төмендеуімен және басқа материалдық шығындармен байланысты, Қызметтерді пайдалану кезінде орын алған барлық мүмкін шығындары үшін жауапқа тартылмайды.

5.11. БАЙЛАНЫС ОПЕРАТОРЫ абоненттің пікірі бойынша, егер мұндай қосылыс байланыс операторының техникалық құралдарымен тіркелсе, қате терумен байланысты абоненттің шығыстары үшін жауап бермейді

5.12. ОПЕРАТОР құзыретті мемлекеттік органдарымен радио жиілігін пайдалануға уақытша тыйым салумен туындаған, жабдықтың жұмысындағы кідірістер үшін жауапқа тартылмайды.

5.13. Осы келісім-шартпен тікелей қарастырылмаған Басқа жағдайларда өз міндеттемелерін тиісті түрде орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен орнатылған тәртіпте және негіздер бойынша жауапқа тартылады.



## **6. СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚТЫҚҚА ЖӘНЕ АЛАЯҚТЫҚҚА ҚАРСЫ ӘРЕКЕТ**

6.1. Орындаушы осымен басқа тұлғалар тікелей немесе жанама кез-келген төлемді жүргізетіндігі оған белгілі емес екендігіне және тікелей немесе жанама жүргізбейтіндігіне, өз клиенттеріне, мемлекеттік қызметкерлерге немесе агенттерге, басшыларға немесе Тапсырыс беруші қызметкерлеріне немесе кез-келген тарапқа Қазақстан Республикасында қолданылатын заңнамаға қарсы келетін тәсілдермен сыйлықтар ұсынбауға және басқа да құндылықтарды ұсынбауға кепілдік береді, сондай-ақ Орындаушы паракорлыққа және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-әрекетке қатысты тиісті заңдардың, өкімдердің, қаулылардың және ережелердің сақталуына кепілдік береді.

6.2. Осы Келісім-шарттың ешбір ережесі 6.1.т. белгіленген кез-келген жүргізілген немесе уәде етілген төлемдерді, сыйлықтарды және құндылықтарды Тапсырыс беруші Орындаушы өтеу міндетін жүктемейді.

6.3. 6.1.т. белгіленген кез-келген міндеттің Орындаушы тарапынан бұзылуы осы Келісім-шартқа немесе қолданыстағы заңнамаға сәйкес кез-келген өзге құқықтарға немесе Тапсырыс беруші байланыс құралдарына залал келтірусіз бір жақты соттан тыс тәртіпте Тапсырыс берушіге осы Келісім-шартты дереу бұзу құқығын беретін осы Келісім-шарттың талаптарын елеулі түрде бұзу ретінде Тапсырыс берушімен қарастырылуы мүмкін. Орындаушы Келісім-шарттың 6.1.т. бұзған жағдайда, Орындаушы кез-келген талаптан Тапсырыс берушіні шектеу және жоғарыда аталған кез-келген міндеттемелердің бұзылуына және осы Келісім-шарттың бұзылуына байланысты немесе нәтижесінде туындаған кез-келген жауапкершілікке, залалдарға, шығындарға немесе шығыстарға байланысты туындауы мүмкін барлық шығындарды Тапсырыс берушіге өтеу міндетін өзіне алады.

6.4. Орындаушы осымен Сыбайлас жемқорлық және алаяқтық жөніндегі саясаттың (ары қарай – Саясат) көшірмесін алғандығын немесе Тапсырыс берушінің сайтында оқу арқылы онымен танысқандығын мәлімдейді және растайды. Тапсырыс берушінің қызметкерлерімен Саясат бұзылған жағдайда Орындаушы Келісім-шарттың 6.5.т. белгіленген байланыс желісі бойынша осы туралы жазбаша хабарлама жіберуге міндеттенеді.

6.5. Орындаушы және оның қызметкерлеріне қолданылатын заңнаманың, саясаттардың және тәртіп стандарттарының бұзылуы туралы хабарлау үшін Тапсырыс берушімен келесі байланыс желілері орнатылды:

«Сыбайлас жемқорлық және алаяқтық бойынша шұғыл желі» - ақпараттық арна: [www.astanaenergobytkz](http://www.astanaenergobytkz);

Телефон: +7 (7172) 64-57-73; Электрондық пошта: [dep@energy.kz](mailto:dep@energy.kz)

## **77 ФОРС-МАЖОР.**

7.1. Бірде бір тарап басқа Тарап алдында белгілі бір тікелей немесе жанама залал немесе шығын үшін жауапқа тартылмайды, егер ондай жағдайлар қарсы тұру мүмкін емес жағдайлар кезінде туындаған болса (стихиялық апаттар, әскери әрекеттер, Тараптың әрекер етуіне қатысты заңнамалық Актінің күшіне енуі немесе керісінше күшін жоюы, үшінші тұлғалармен электр энергиясын жоспардан тыс ағыту, сондай-ақ Тараптардың еркіне бағынбайтын, басқа сипаттағы қарсы тұруға мүмкін емес жағдайлар).

7.2. Егер осы жағдайлардың бірде біреуі Келісім-шарт міндеттемелерінің осы Келісім-шартпен орнатылған мерзімде орындалуына әсерін тигізетін болса, онда бұл мерзім сәйкесінше жағдайдың созылу мерзіміне дейін шегеріледі.

7.3. Келісім-шарт бойынша міндеттерді орындау мүмкін емес жағдай орнаған Тарап, келесі Тарапты Келісім-шарттың орындалуына кедергі келтіретін жағдайлар туындағаны туралы 15 (он бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей жазбаша хабарлар етуі қажет. Хабарламау немесе уақытылы хабарламау Тарапты жауапкершілікті орындаудан босататын негіз ретінде жоғарыда аталған жағдайға жүгіну құқығынан айырады.

7.4. Зардап шеккен Тарап жоғарыда аталған жағдайларды аз уақыт ішінде және едәуір аз қаражат кетіру тәсілімен еңсеруге және жоюға тырысады.

7.5. Жоғарыда аталған жағдайлардың әрекет етуі Қазақстан Республикасының өкілетті органдарымен ұсынылған құжаттармен жазбаша расталуы қажет.

## **8. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ.**

8.1. Тараптар арасында орнаған барлық даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес шешілуі тиіс. Тараптардың келісімі бойынша сотта қаралатын барлық даулар мен келіспеушіліктер Келісім-шартты орындау орны бойынша қаралады.

## **9. ЕСКЕРТУЛЕР ЖӘНЕ ХАБАРЛАМАЛАР**

9.1. Осы Келісім-шартқа сәйкес жіберілетін барлық ескертулер мен хабарламалар (соның ішінде мобилді нөмірге СМС жіберу арқылы, тіркелу кезінде көрсетілген электрондық поштаға жіберілген хабарламалар), егер олар таратудың қызметтік тізімі арқылы электрондық пошта бойынша (бұл тізімнен ақпарат АБОНЕНТКЕ тегін ұсынылады), факс бойынша, поштамен немесе Келісім-шарттың 11-ші бөлімінде көрсетілген Тараптардың мекен-жайлары бойынша жіберілсе, тиісті түрде жіберілген болып саналады.

9.2. Ескертулер мен хабарламаларды жіберу күні болып ескертуді (хабарламаны) Тарапақа факс (электрондық пошта, пошта) арқылы жіберген күн немесе қолма-қол ұсыну, АБОНЕНТТІ тіркеу кезінде көрсетілген мобилді нөмірге СМС жіберу күні болып саналады, ескертуді факс (электрондық пошта) бойынша қабылдап алу расталуы керек.

9.3. Тараптар өздерінің заңды және/немесе шын мәніндегі мекен-жайының өзгергендігі туралы кешіктірмей хабарлауға міндеттеледі.

## **10. КЕЛІСІМ-ШАРТТЫҢ ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ БҰЗУ ТАЛАПТАРЫ.**

10.1. Осы Келісім-шарт қол қойған сәттен бастап өз күшіне енеді және 2022 ж. 31-желтоқсанына дейін әрекет етеді, өзара есеп айырысу бөлігінде – тараптар міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.

10.2. Осы Келісім-шарт егер сәйкесінше мекемелер бір Тараптың әрекет етуіне қажетті рұқсат қағаздарын немесе басқа заңды құжаттарын алып қойса, тоқтатылмай бұзылады, бұл жағдайда тараптар бес жұмыс күні ішінде толық есеп айырысуға міндетті.

10.3. Келісім-шартты бұзғаннан кейін Тараптар өзара толық есептесу жүргізуден басқа міндеттерге ие болмайды.

10.4. Осы Келісім-шартты бұзу жағдайында, Тараппен жасалған бұзу туралы ескерту екінші Тарапқа осы Келісім-шарттың 8-бөлімінде көрсетілген тәсілмен жолдануы керек.

#### 11. ҚОСЫМША ТАЛАПТАР.

11.1. АБОНЕНТ абоненттік нөмірге меншік құқығын алмайды. Байланыс операторы ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес қажет болған жағдайда абоненттік нөмірлерді өзгертудің айрықша құқығына ие. Байланыс операторы шарт тоқтатылғаннан кейін Шарт бойынша берілген нөмірге дербес билік етуге құқылы.

11.2. Осы Келісім шартқа еңгізілген кез келген өзгертулер мен қосымшалар егер олар жазбаша түрде жасалған және Тараптардың құзыретті өкілдерімен қол қойылған болса ғана жарамды.

11.3. Кез келген Тарап осы Келісім шарт бойынша өз міндеттемелерін үшінші тарапқа екінші тарапты бұл туралы жазбаша хабардар ету жолымен тапсыруға құқылы. Тараптардың біреуінің осы Келісім шарт бойынша өз міндеттерін тапсыруына екінші Тараптың келісімін алған жағдайда ғана жол беріледі.

11.4. Осы келісім-шарт бірдей заңды күшке ие төрт данада, мемлекеттік және орыс тілдерінде, әр Тарап үшін екі данадан жасалған. Мәтіндерінде сәйкессіздік болған жағдайда басым күшке орыс тіліндегі мәтін ие болады.

#### 12. ТАРАПТАРДЫҢ МЕКЕН-ЖАЙЛАРЫ, ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ МЕН ҚОЛДАРЫ

##### БАЙЛАНЫС ОПЕРАТОРЫ

«\_\_\_\_\_» ЖШС

##### АБОНЕНТ

«Астанаэнергосбыт» ЖШС

Қазақстан Республикасы, 010000

Нұр-Сұлтан қ., Б.Момышұлы д., 4/1

БСН 040940002605

ЖСК KZ 919 143 984 16BC07 437

«Сбербанк» АҚ

БСК SABRKZKA

Серия 62001 № 0022359 от 09.08.2012 ж. ҚҚС бойынша есепке қою туралы куәлік

Байланыс телефоны (7172) 90-80-06

Электрондық пошта мекен-жайы: [info@aesbyt.kz](mailto:info@aesbyt.kz)

Директор

\_\_\_\_\_

Бас директор \_\_\_\_\_ / Зинкевич А.В. /



**Техническая спецификация услуг на предоставление услуг телекоммуникаций (стационарная телефонная связь, каналы доступа к сети Интернет и передачи данных)**

№	Наименование	Краткая характеристика	Ед. изм.	Кол-во	Цена за ед. (с НДС) тенге	Общая стоимость (с НДС) тенге
1.	Услуги доступа к телефонии	Абонентская плата за 300 телефонных номеров на объекте ГО	услуга	12		
2.	Услуги доступа к телефонии	Абонентская плата за телефонные номера (918333 и 918888) на объекте ГО	услуга	12		
3.	Услуги доступа к телефонии	Абонентская плата за 105 многоканальных линий на объекте ГО	услуга	12		
4.	Канал доступа к сети Интернет	Абонентская плата за симметричный канал доступа к сети Интернет на объекте ГО на скорости 50 Мбит/с	услуга	12		
5.	Блок IP адресов	Аренда блока IP адресов в количестве 32 штук	услуга	12		
6.	Услуги по предоставлению канала передачи данных	Абонентская плата за канал передачи данных на объекте ГО на скорости 60 Мбит/с	услуга	12		
7.	Услуги по предоставлению канала передачи данных	Абонентская плата за канал передачи данных на объекте СЦ3 на скорости 10 Мбит/с	услуга	12		
8.	Услуги по предоставлению канала передачи данных	Абонентская плата за канал передачи данных на объекте СЦ4 на скорости 20 Мбит/с	услуга	12		
9.	Услуги по предоставлению канала передачи данных	Абонентская плата за канал передачи данных на объекте СЦ5 на скорости 20 Мбит/с	услуга	12		
<b>Сумма платежей в месяц, тенге с учетом НДС</b>						
<b>Общая сумма платежей по договору, тенге с учетом НДС</b>						
<b>Условия платежа: Оплата ежемесячно по факту, до 25 числа каждого месяца, следующего за расчетным</b>						

Оператор:

Абонент:  
ТОО «Астанаэнергосбыт»

Генеральный директор

Зинкевич А. В.



**Телекоммуникация қызметтерін ұсынуға арналған қызметтердің техникалық ерекшелігі (стационарлық телефон байланыс, Интернет желісіне қол жеткізу және деректерді беру арналары)**

№	Атауы	Қысқаша сипаттамасы	Өлшем бірлігі	Саны	Бірлік үшін баға (ҚҚС-пен) теңге	Жалпы құны (ҚҚС-пен) теңге
1.	Телефонияға қол жеткізу қызметтері	МО объектісінде 300 телефон нөмірі үшін абоненттік төлем	қызмет	12		
2.	Телефонияға қол жеткізу қызметтері	МО объектісінде телефон нөмірлері үшін абоненттік төлем (918333 және 918888)	қызмет	12		
3.	Телефонияға қол жеткізу қызметтері	МО объектісінде 105 көп арналы желі үшін абоненттік төлем	қызмет	12		
4.	Интернет желісіне қол жеткізу арнасы	МО объектісінде 50 мбит/с жылдамдықпен Интернет желісіне симметриялық қол жеткізу арнасы үшін абоненттік төлем	қызмет	12		
5.	IP адресстер блогы	Саны 32 дана IP мекенжай блогын жалға алу	қызмет	12		
6.	Деректерді беру арнасын ұсыну жөніндегі қызметтер	МО объектісінде деректерді беру арнасы үшін 60 Мбит/с жылдамдықпен Абоненттік төлем	қызмет	12		
7.	Деректерді беру арнасын ұсыну жөніндегі қызметтер	СО3 объектісінде 10 Мбит/с жылдамдықпен деректерді беру арнасы үшін абоненттік төлем	қызмет	12		
8.	Деректерді беру арнасын ұсыну жөніндегі қызметтер	СО4 объектісінде деректерді беру арнасы үшін абоненттік төлем 20 Мбит/с жылдамдықпен	қызмет	12		
9.	Деректерді беру арнасын ұсыну жөніндегі қызметтер	СО5 объектісінде деректерді беру арнасы үшін абоненттік төлем 20 Мбит/с жылдамдықпен	қызмет	12		
<b>Бір айдағы төлемдер сомасы, ҚҚС есебімен теңге</b>						
<b>Шарт бойынша төлемдердің жалпы сомасы, ҚҚС есебімен теңге</b>						
<b>Төлем шарттары: төлем ай сайын факт бойынша, есеп айырысу айынан кейінгі әр айдың 25-не дейін</b>						

Оператор:

Абонент:  
«Астанаэнергосбыт» ЖШС

Бас директор

Зинкевич А. В.



