

Объявление о закупках способом запроса ценовых предложений

Товарищество с ограниченной ответственностью «Астанаэнергосбыт»
(полное наименование субъекта естественной монополии)

объявляет о закупках способом запроса ценовых предложений по техническому сопровождению

№	Наименование закупок способом запроса ценовых предложений	Количество (объем)	Единица измерения	Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров	Срок и место поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг	Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость	Общая сумма, без учета налога на добавленную стоимость
52							
1	Техническое сопровождение информационной системы ИС УПП	12	Месяц	Оказать услугу по техническому сопровождению информационной системы ИС УПП согласно технической спецификации	г. Нур-Султан, ГО ТОО «Астанаэнергосбыт» С 01.01.2021 г. до 31.12.2021 г.	47 250,00	567 000,00

Условия платежа:

Условия оплаты: оплата производится по факту 100% от суммы оказанных услуг в месяц, согласно счет-фактуры и акта выполненных работ

Ценовые предложения потенциальных поставщиков принимаются в срок до 16 часов 40 минут 15 декабря 20 года, по адресу Б.Момышулы д., 4/1, кабинет №204.

Конверты с ценовыми предложениями вскрываются 17 часов 00 минут 15 декабря 20 года, по адресу Б.Момышулы д., 4/1, кабинет 204.

Полное наименование, номер телефона, почтовый и электронный адреса субъекта естественной монополии: Товарищество с ограниченной ответственностью «Астанаэнергосбыт», 010000, г. Нур-Султан, пр. Б. Момышулы 4/1, info@aesbyt.kz, тел. 91-81-35

Приложение:

1. Проект договора.

Генеральный директор ТОО «Астанаэнергосбыт» _____ Зинкевич А.В.



«__» _____ 2020 г.

Баға ұсыныстарына сұраныс беру тәсілімен сатып алу туралы хабарландыру

«Астанаэнергосбыт» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

(табиғи монополия субъектісінің толық атауы)

Техникалық сүйемелдеу бойынша көрсетілетін қызметтердің баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен сатып алу туралы хабарлайды

№	Баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен сатып алулардың атауы	Саны (көлемі)	Өлшем бірлігі	Сатып алынатын тауарлардың сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау және қызметтерді көрсету мерзімі мен орны	Қосылған құн салығын есептегенде бірлік үшін баға	Қосылған құн салығын есепке алмағанда, теңгемен жалпы сома
52							
1	1С ӨКБ ақпараттық жүйесін техникалық сүйемелдеу	12	Ай	Техникалық ерекшелікке 1С ӨКБ ақпараттық жүйесін техникалық сүйемелдеу	"Астанаэнергосбыт" ЖШС БК Нұр-Сұлтан қ. 01.01.2021 ж. бастап 31.12.2021 ж. дейін	47 250,00	567 000,00

Төлем шарттары:

Төлем шарттары: төлем шот-фактураға және орындалған жұмыстар актісіне сәйкес айына көрсетілген қызметтер сомасының 100% фактісі бойынша жүргізіледі

Әлеуетті өнім берушілердің баға ұсыныстары «15» желтоқсан 20 ж. 16 сағат 40 минут дейінгі мерзімде, Б.Момышұлы д., 4/1, №204 кабинеті мекенжайында қабылданады.

Баға ұсыныстары салынған конверттер «15» желтоқсан 20 ж. 17 сағат 00 минутта Б.Момышұлы д., 4/1, № 204 кабинет мекенжайында ашылады.

Табиғи монополия субъектісінің толық атауы, телефон нөмірі, почталық және электрондық мекенжайлары: «Астанаэнергосбыт» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, 010000, Нұр-Сұлтан қ., Б.Момышұлы даңғ., 4/1, info@aesbyt.kz, тел. 91-81-35

Қосымша: Шарт жобасы.

«Астанаэнергосбыт» ЖШС бас директоры _____ Зинкевич А.В.



«__» _____ 2020 ж.



Утверждаю:

Генеральный директор
ТОО «Астанаэнергосбыт»

А.В. Зинкевич

Техническая спецификация закупаемых услуг

Номер закупок:	52																													
Наименование закупок услуг в соответствии с наименованием закупки услуг, указанным в Перечне:	Услуга по техническому сопровождению																													
Номер лота:	1																													
Наименование лота:	Техническое сопровождение информационной системы 1С УПП																													
Описание лота:	Услуга по техническому сопровождению информационной системы 1С УПП																													
Дополнительное описание лота:	Необходимо сопровождение программного обеспечения 1С 8.3 УПП.																													
Количество (объем) закупаемых услуг:	1																													
Единица измерения:	Услуга																													
Место предоставления услуг	ТОО «Астанаэнергосбыт»																													
Срок предоставления услуг:	В течении 2021 года по 31 декабря 2021 года																													
Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых услуг:	<p>Услуга осуществляется Исполнителем Все услуги разделены на следующие категории Действия, выполняемые Исполнителем самостоятельно (S1) Действия, выполняемые Исполнителем по запросу Заказчика, включая запросы на изменения (S2) Услуги, выполняемые по запросу на изменение, также делятся на три типа: T1, T2 и T3 в зависимости от нормативного срока удовлетворения запроса (см. п.8.4). Временные параметры выполнения запросов, не являющихся запросами на изменение, указаны в п. 8.2.</p> <p>Выполняемые действия</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Действие</th> <th>Тип</th> <th>Срок</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Диагностика неисправностей</td> <td>S2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Восстановление данных и системы при сбоях</td> <td>S1</td> <td>T3</td> </tr> <tr> <td>Обновление ПО</td> <td>S1, S2</td> <td>T3</td> </tr> <tr> <td>Проведение регламентных работ</td> <td>S1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Консультирование конечных пользователей</td> <td>S2</td> <td>T1</td> </tr> <tr> <td>Регистрация пользователей</td> <td>S2</td> <td>T1</td> </tr> <tr> <td>Изменение атрибутов пользователей и ресурсов по запросу со стороны Заказчика</td> <td>S2</td> <td>T1</td> </tr> <tr> <td>Настройка групповых политик в соответствии с требованиями Заказчика</td> <td>S2</td> <td>T1</td> </tr> </tbody> </table>			Действие	Тип	Срок	Диагностика неисправностей	S2		Восстановление данных и системы при сбоях	S1	T3	Обновление ПО	S1, S2	T3	Проведение регламентных работ	S1		Консультирование конечных пользователей	S2	T1	Регистрация пользователей	S2	T1	Изменение атрибутов пользователей и ресурсов по запросу со стороны Заказчика	S2	T1	Настройка групповых политик в соответствии с требованиями Заказчика	S2	T1
Действие	Тип	Срок																												
Диагностика неисправностей	S2																													
Восстановление данных и системы при сбоях	S1	T3																												
Обновление ПО	S1, S2	T3																												
Проведение регламентных работ	S1																													
Консультирование конечных пользователей	S2	T1																												
Регистрация пользователей	S2	T1																												
Изменение атрибутов пользователей и ресурсов по запросу со стороны Заказчика	S2	T1																												
Настройка групповых политик в соответствии с требованиями Заказчика	S2	T1																												

Мониторинг работоспособности информационной системы и ее производительности

S1

Инциденты, вызванные нештатными ситуациями, фиксируются Исполнителем в Журнале нештатных ситуаций.

Временные параметры

Рабочее время

Стороны договорились о том, что рабочим временем является промежуток с 9:00 до 17:00 часов времени Астаны во все дни, кроме субботы, воскресенья и общегосударственных праздничных дней.

Время обслуживания

Время регламентных работ, включая перезагрузку систем:

Все регламентные работы, требующие остановки сервисов должны быть согласованы Заказчиком и Исполнителем не позднее, чем за 24 астрономических часа до начала работ.

Ежедневные регламентные работы, требующие временной остановки сервисов не более чем на 30 минут допускаются только после 18-00 часов времени Нур-Султана с обязательным уведомлением Заказчика не позднее чем за 4 часа до осуществления работ.

Регламентные работы, требующие большего времени остановки, следует проводить во временной интервал, согласованный с Заказчиком.

Время работы по заявкам

Работы по заявкам производятся в рабочее время, за исключением случаев, особо согласованных между Заказчиком и Исполнителем.

Время приема заявок

Заявки принимаются круглосуточно в системе _____ по адресу: http://s_____._____._____:8080/_____/_____/portal/, по электронной почте на адрес _____.

Заявки по телефону принимаются в рабочее время.

Сроки удовлетворения запросов на изменения

Процедура подачи, выполнения и завершения запроса на изменение определяется процедурой обслуживания, описанной в п.9.

Перечень возможных запросов на изменения и возможные сроки удовлетворения данных запросов определяются в п. ____

Срок удовлетворения запроса T1 - два дня.

Срок удовлетворения запроса T2 - пять дней.

Срок удовлетворения запроса T3 и всех прочих запросов, не перечисленных в п. ____ - по договоренности между Исполнителем и Заказчиком.

Определение факта выполнения запроса определяется процедурой обслуживания, предусмотренного в п. ____ настоящего Соглашения.

Процедуры обслуживания

Способы обслуживания Заказчика.

Работоспособность сервисов обеспечивается следующими способами:

- Путем консультирования по телефону пользователей Заказчика, ответов конечным пользователям на вопросы в service desk
- При помощи удаленного доступа к рабочим станциям и серверам Заказчика при помощи средств
- удаленного администрирования
- На площадке Заказчика, сотрудниками Исполнителя.

Реакция на запросы на обслуживание и инциденты

Сообщения об инцидентах передаются по телефону либо по электронной почте, в соответствии с временными рамками, указанными в п. ____

Во всех случаях Исполнитель будет стремиться к максимально быстрой реакции на запросы Заказчика. При проведении работ по заявкам и инцидентам Исполнитель руководствуется следующей системой приоритетов.

Влияние на работу пользователей	Количество вовлеченных пользователей		
	Один	Менее 10	Более 10

Полная неработоспособность	2	1	1
Неработоспособность одного или нескольких приложений	3	2	1
Неработоспособность некоторых функций приложений	3	2	2

Высший приоритет (1)

Максимальное время удаленной реакции не должен превышать четырех часов. Если реакция предполагает проведение работ на площадке заказчика, то время реакции не должен превышать 12 часов.

Средний приоритет (2)

Максимальное время удаленной реакции не должен превышать шести часов. Если реакция предполагает проведение работ на площадке заказчика, то время реакции не должен превышать двух дней.

Низкий приоритет (3)

Максимальное время удаленной реакции не должен превышать одного дня. Если реакция предполагает проведение работ на площадке заказчика, то время реакции не должен превышать 7 дней.

Исключения

Недоступность услуги, вызванная любой из перечисленных ниже причин, не учитывается при расчете итоговой доступности услуги:

- 1) Проведение плановых или неотложных сервисных работ, в случае если работы проводятся с уведомлением за 2 дня до начала работ;
- 2) Перерывы в оказании Услуг, вызванные согласованной с Заказчиком приостановкой или прекращением предоставления Услуг;
- 3) Перерывы в предоставлении Услуг;
- 4) Перерывы в предоставлении Услуги и задержки в восстановлении работоспособности Услуги, вызванные отказом или неспособностью Пользователя обеспечить содействие сотрудника Исполнителя в установлении и устранении неисправностей;
- 5) Невозможность воспроизвести проблему, описанную в заявке;
- 6) Обстоятельства непреодолимой силы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.