

Объявление о закупках способом запроса ценовых предложений

Товарищество с ограниченной ответственностью «Астанаэнергосбыт»

(полное наименование субъекта естественной монополии)

объявляет о закупках способом запроса ценовых предложений услуг по техническому сопровождению.

№ лот	Наименование закупок способом запроса ценовых предложений	Количество (объем)	Единица измерения	Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров	Срок и место поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг	Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость	Общая сумма в тенге, без учета налога на добавленную стоимость
1	Техническое сопровождение хранилища данных DWN Биллинг информационной системы интеграционных процессов по обмену данными информационной системы 1С Биллинг и платформы для формирования аналитических отчетов	12	Ме с.	Оказать услугу технического сопровождения хранилища данных DWN Биллинг информационной системы интеграционных процессов по обмену данными информационной системы 1С Биллинг и платформы для формирования аналитических отчетов согласно технической спецификации	С момента заключения договора по 31.12.2021 г. г. Нур-Султан	39 062,50	468 750,00

Условия платежа:

Условия оплаты:

- 1) 100% по факту с предоставлением счет-фактуры и акта выполненных работ.

Ценовые предложения потенциальных поставщиков принимаются в срок до 16 часов 30 минут 20 декабря 20 года, по Б. Момышулы 4/1, кабинет 204.

Конверты с ценовыми предложениями вскрываются 17 часов 00 минут 20 декабря 20 года, по адресу Момышулы 4/1, кабинет 204/

Полное наименование, номер телефона, почтовый и электронный адреса субъекта естественной монополии:

Товарищество с ограниченной ответственностью «Астанаэнергосбыт», 010000, г. Нур-Султан, пр. Б. Момышулы 4/1, info@aesbytkz, тел. 91-81-35

Приложение:

Приложение:

1. Проект договора.
2. Техническая спецификация.

Генеральный директор ТОО «Астанаэнергосбыт» _____ Зинкевич А.В.



« _____ » 2020 г.

Баға ұсыныстарына сұраныс беру тәсілімен сатып алу туралы хабарландыру

«Астанаэнергосбыт» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

(табиғи монополия субъектісінің толық атауы)

техникалық сүйемелдеу бойынша көрсетілетін қызметтердің баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен сатып алу туралы хабарлайды

№ 52	Баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен сатып алулардың атауы	Са ны (кө ле мі)	Өл ше м бір лігі	Сатып алынатын тауарлардың сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары	Тауарлар ды жеткізу, жұмыстар ды орындау және қызметте рді көрсету мерзімі мен орны	Қосылға н құн салығын есептеме генде бірлік үшін баға	Қосылған құн салығын есепке алмағанда , теңгемен жалпы сома
лот							
1	DWN 1С Биллинг ақпараттық жүйесінің деректерімен алмасу бойынша интеграциялық процестердің ақпараттық жүйесінің биллинг деректер қоймасын және талдамалық есептерді қалыптастыру үшін платформаны техникалық сүйемелдеу	12	Ай	1С Биллинг ақпараттық жүйесінің деректерімен алмасу бойынша интеграциялық процестердің ақпараттық жүйесінің DWN Биллинг деректер қоймасын және талдамалық есептерді қалыптастыру үшін платформаны техникалық сүйемелдеу қызметін көрсету техникалық ерекшелікке сәйкес	Жасасқан кезден бастап шарт бойынша 31.12.2021 ж Нұр-сұлтан қаласы	39 062,5 0	468 750, 00

Төлем шарттары:

Төлем шарттары:

- 1) Шот-фактура және орындалған жұмыстардың актісі ұсыныла отырып факті бойынша 100%

Әлеуетті өнім берушілердің баға ұсыныстары «10» сәуірсен 20 ж. 16 сағат 30 минут дейінгі мерзімде, Б.Момышұлы д.,4/1, 204 кабинеті мекенжайында қабылданады.

Баға ұсыныстары салынған конверттер «10» сәуірсен 20 ж. 17 сағат 00 минутта Б.Момышұлы д., 4/1, № 204 кабинет мекенжайында ашылады.

Табиғи монополия субъектісінің толық атауы, телефон нөмірі, почталық және электрондық мекенжайлары:

«Астанаэнергосбыт» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, 010000, Нұр-Сұлтан қ., Б.Момышұлы даңғ., 4/1 info@aesbyt.kz, тел. 91-81-35

Қосымша:

1. Шарт жобасы.
2. Техникалық ерекшелігі

«Астанаэнергосбыт» ЖШС бас директоры _____



Зинкевич А.В.

« » _____ 2020 ж.


 Утверждаю:
 Генеральный директор
 ТОО «Астанаэнергосбыт»

 А.В. Зинкевич

Техническая спецификация закупаемых услуг

Номер закупок:	52											
Наименование закупок услуг в соответствии с наименованием закупки услуг, указанным в Перечне:	Услуга по техническому сопровождению											
Номер лота:	1											
Наименование лота:	Техническое сопровождение хранилища данных DWN Биллинг информационной системы интеграционных процессов по обмену данными информационной системы 1С Биллинг и платформы для формирования аналитических отчетов.											
Описание лота:	Услуга по техническому сопровождению хранилища данных DWN Биллинг информационной системы интеграционных процессов по обмену данными информационной системы 1С Биллинг и платформы для формирования аналитических отчетов.											
Дополнительное описание лота:	Необходимо сопровождение хранилища данных DWN Биллинг интеграционных процессов по обмену данными информационной системы 1С Биллинг и платформы для формирования аналитических отчетов.											
Количество (объем) закупаемых услуг:	1											
Единица измерения:	Услуга											
Место предоставления услуг	ТОО «Астанаэнергосбыт»											
Срок предоставления услуг:	В течении 2021 года по 31 декабря 2021 года											
Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых услуг:	<p>Услуга осуществляется Исполнителем</p> <p>Все услуги разделены на следующие категории:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Действия, выполняемые Исполнителем самостоятельно (S1); - Действия, выполняемые Исполнителем по запросу Заказчика, включая запросы на изменения (S2); - Действия, выполняемые Заказчиком самостоятельно, без согласования с Исполнителем (Z1); - Действия, выполняемые Заказчиком самостоятельно, после согласования с Исполнителем (Z2); - Услуги, выполняемые по запросу на изменение, также делятся на три типа: T1, T2 и T3 в зависимости от нормативного срока удовлетворения запроса (см. п. 10.3). <p>Временные параметры выполнения запросов, не являющихся запросами на изменение, указаны в п. 10.2.</p> <p>1.1. Выполняемые действия</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Действие</th> <th style="text-align: center;">Тип</th> <th style="text-align: center;">Срок</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Обслуживание серверов</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1.1. Диагностика неисправностей</td> <td style="text-align: center;">Z1,S2</td> <td style="text-align: center;">T2</td> </tr> </tbody> </table>			Действие	Тип	Срок	1. Обслуживание серверов			1.1. Диагностика неисправностей	Z1,S2	T2
Действие	Тип	Срок										
1. Обслуживание серверов												
1.1. Диагностика неисправностей	Z1,S2	T2										

1.2. Установка системных обновлений операционной системы (критические патчи, сервис-паки) и обновлений антивирусных баз	Z2,S1	
1.3. Изменение настроек ПО, перечисленного в п. 5	Z2,S2	T2
1.4. Резервное копирование	Z2,S1	
1.5. Восстановление данных и системы при сбоях	Z2,S1	T3
1.6. Восстановление данных по запросу	Z2,S2	
1.7. Обновление серверного ПО кроме установки патчей и сервис-паков	S1,S2	T3
1.8. Мониторинг	Z1,S1	
1.9. Инсталляция и настройка ПО	Z1,S2	T3
2. Обслуживание службы каталогов		
2.1. Регистрация пользователей	Z2,S2	T1
2.2. Изменение атрибутов пользователей и ресурсов по запросу со стороны Заказчика	Z2,S2	T1
2.3. Настройка групповых политик в соответствии с требованиями Заказчика	Z2,S2	T1
2.4. Мониторинг	Z1,S1	
2.5. Резервное копирование и восстановление	Z2,S1	
3. Обслуживание системы бэкапирования		
3.1. Установка обновлений	S1	
3.2. Изменение настроек	Z2,S2	T1
3.3. Мониторинг	Z1,S1	
3.4. Резервное копирование и восстановление в случае сбоев	Z2,S1	
3.5. Восстановление с резервной копии по запросу Заказчика	Z2,S2	
4. Обслуживание системы хранения данных и ленточной библиотеки		
4.1. Изменение настроек	Z2,S2	T1
4.2. Мониторинг систем и производительности	Z1,S1	
5. Обслуживание СУБД		
5.1. Инсталляция и настройка	S1	
5.2. Установка обновлений	S1	
5.3. Изменение настроек	Z2,S2	
5.4. Создание Базы данных	S2	
5.5. Мониторинг	Z1,S1	
5.6. Резервное копирование и восстановление в случае сбоев	Z2,S1	
5.7. Восстановление с резервной копии по запросу Заказчика	Z2,S2	
6. Обслуживание Zabbix		

6.1. Установка и настройка	S1	T1
6.2. Установка обновлений	S1	
6.3. Изменение настроек	Z2,S2	
6.4. Мониторинг	Z1,S1	
6.5. Резервное копирование и восстановление в случае сбоев	Z2,S1	

События, связанные с действиями и изменениями в программном обеспечении и сервисах, проведенные Исполнителем и Заказчиком фиксируются в Журнале регистрации изменений.

Проведенные регламентные работы фиксируются Исполнителем в Журнале регламентных работ.

Инциденты, вызванные внештатными ситуациями, фиксируются Исполнителем в Журнале внештатных ситуаций.

9.3. В рамках Соглашения не предусмотрено оказание других услуг, включая:

- Обучение пользователей Заказчика;
- Обучение инженеров службы поддержки первого уровня;
- Поддержка третьего уровня;
- Установка ПО, непредусмотренного в п. 5. настоящего Соглашения;
- Существенное изменение конфигурации программных продуктов и сервисов, не предусмотренное техническим заданием (ТЗ) на начальные работы;
- Сетевые монтажные работы (создание новых рабочих мест, офисов).

2. Временные параметры

10.1. Рабочее время

Стороны договорились о том, что рабочим временем является промежуток с 9:00 до 18:00 часов времени г. Нур-Султан во все дни, кроме субботы, воскресенья и общегосударственных праздничных дней.

10.2. Время обслуживания

10.2.1. Время регламентных работ, включая перезагрузку систем:

Все регламентные работы, требующие остановки сервисов, должны быть согласованы с ответственными лицами Заказчика и Исполнителя не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала работ.

Ежедневные регламентные работы, требующие временной остановки сервисов, допускаются только после 19:00 часов времени г. Нур-Султан с обязательным согласованием с ответственными лицами Заказчика и Исполнителя не позднее, чем за 4 (четыре) часа до осуществления работ.

Регламентные работы, требующие большего времени остановки, следует проводить во временной интервал, согласованный с Заказчиком.

10.2.2. Время работы по заявкам

Работы по заявкам производятся в рабочее время, за исключением случаев, особо согласованных между Заказчиком и Исполнителем.

10.2.3. Время приема заявок

Заявки принимаются круглосуточно в системе JIRA по адресу: <http://sed.energy.kz:8080/browse/SA>, по электронной почте на адрес support@ensoft.kz.

Заявки по телефону принимаются в рабочее время.

10.3. Сроки удовлетворения запросов на изменения

Процедура подачи, выполнения и завершения запроса на изменение определяется процедурой обслуживания, описанной в п.11 настоящего Соглашения.

Срок удовлетворения запроса T1 - 4 (четыре) дня.

Срок удовлетворения запроса T2 - 6 (шесть) дней.

Срок удовлетворения запроса T3 и всех прочих запросов, не

перечисленных в п. 9.2 настоящего Соглашения - по договоренности между Исполнителем и Заказчиком.

Определение факта выполнения запроса определяется процедурой обслуживания, предусмотренного в п.11 настоящего Соглашения.

10.4. Процедуры обслуживания

10.4.1. Способы обслуживания Заказчика.

Работоспособность сервисов обеспечивается следующими способами:

- Путем консультирования по телефону представителей Заказчика (персонала, обеспечивающего первый уровень поддержки);
- При помощи удаленного доступа к рабочим станциям и серверам Заказчика;
- при помощи средств удаленного администрирования на площадке Заказчика, сотрудниками Исполнителя.

3. Реакция на запросы на обслуживание и инциденты:

- В случае возникновения инцидента, Исполнитель обязан своевременно проинформировать Заказчика о его возникновении, причине, планируемом времени устранения, по итогам устранения проинформировать о проделанной работе по факту устранения.
- При поступлении заявления об инциденте, Исполнитель обязан зарегистрировать его в своей базе данных и сообщить номер Извещения об Инциденте Заказчику.
- Информация по недоступности сервисов передаётся Исполнителем посредством телефонной связи либо по электронной почте, ответственным лицам Заказчика в соответствии с временными рамками, указанными в п. 10.2.2. настоящего Соглашения.
- Во всех случаях Исполнитель будет стремиться к максимально быстрой реакции на запросы Заказчика. При проведении работ по заявкам и инцидентам Исполнитель руководствуется следующей системой приоритетов.

Влияние на работу пользователей	Количество вовлеченных пользователей Заказчика, числовые значения (номера) приоритетов		
	Один	Менее 10	Более 10
Полная неработоспособность	2	1	1
Неработоспособность одного или нескольких приложений	3	2	1
Неработоспособность некоторых функций приложений	3	2	2

Высший приоритет (1)

Максимальное время удаленной реакции не должно превышать 4 (четыре) часов. Если реакция предполагает проведение работ на площадке Заказчика, то время реакции не должно превышать 12 (двенадцати) часов.

Средний приоритет (2)

Максимальное время удаленной реакции не должно превышать 6 (шесть) часов. Если реакция предполагает проведение работ на площадке Заказчика, то время реакции не должно превышать 2 (двух) дней.

Низкий приоритет (3)

Максимальное время удаленной реакции не должно превышать 1 (одного) рабочего дня. Если реакция предполагает проведение работ на площадке Заказчика, то время реакции не должно превышать 7 (семи) рабочих дней.

4. Исключения

	<p>Недоступность Услуги, вызванная любой из перечисленных ниже причин, не учитывается при расчете итоговой доступности Услуги:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Проведение плановых или неотложных сервисных работ, в случае если работы проводятся с уведомлением за 2 (два) дня до начала работ;2) Время, затраченное Исполнителем на получение доступа к оборудованию Заказчика;3) Время, затраченное Исполнителем на обращение в службы поддержки производителя оборудования или разработчика программного обеспечения;4) Перерывы в оказании Услуг, вызванные согласованной с Заказчиком приостановкой или прекращением предоставления Услуг;5) Перерывы в предоставлении Услуг и задержки в восстановлении работоспособности Услуги, возникшие по вине Заказчика;6) Невозможность воспроизвести задачу, описанную в заявке;7) Обстоятельства непреодолимой силы в соответствии с законодательством Республики Казахстан
--	---