

Объявление о закупках способом запроса ценовых предложений

Товарищество с ограниченной ответственностью «Астанаэнергосбыт»

(полное наименование субъекта естественной монополии)

объявляет о закупках способом запроса ценовых предложений услуг по техническому сопровождению.

№ 52	Наименование закупок способом запроса ценовых предложений	Количество (объём)	Единица измерения	Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров	Срок и место поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг	Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость	Общая сумма в тенге, без учета налога на добавленную стоимость
лот							
1	Техническое сопровождение информационной системы управления документами и задачами «Тезис»	12	Мес.	Услугу по техническому сопровождению информационной системы управления документами и задачами «Тезис» оказать согласно технической спецификации	С момента заключения договора по 31.12.2021г г. Нур-Султан	59 523,81	714 285,71

Условия платежа:

Условия оплаты: 100% по факту с предоставлением счет-фактуры и акта выполненных работ.

Ценовые предложения потенциальных поставщиков принимаются в срок до 14 часов 15 минут 20 декабря 20 года, по Б. Момышулы 4/1, кабинет № 204.

Конверты с ценовыми предложениями вскрываются 14 часов 45 минут 20 декабря 20 года, по адресу Момышулы 4/1, кабинет 204

Полное наименование, номер телефона, почтовый и электронный адреса субъекта естественной монополии:

Товарищество с ограниченной ответственностью «Астанаэнергосбыт», 010000, г. Нур-Султан, пр. Б. Момышулы 4/1, info@aesbyt.kz, тел. 91-81-35

Приложение:

1. Проект договора.
2. Техническая спецификация.

Генеральный директор ТОО «Астанаэнергосбыт»



Зинкевич А.В.

« » _____ 2020 г.

Баға ұсыныстарына сұраныс беру тәсілімен сатып алу туралы хабарландыру

«Астанаэнергосбыт» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

(табиғи монополия субъектісінің толық атауы)

техникалық сүйемелдеу бойынша көрсетілетін қызметтердің баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен сатып алу туралы хабарлайды

№ 52 лот	Баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен сатып алулардың атауы	Саны (көлемі)	Өлшемі	Сатып алынатын тауарлардың сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау және қызметтерді көрсету мерзімі мен орны	Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік үшін баға	Қосылған құн салығын есепке алмағанда, теңгемен жалпы сома
1	Құжаттарды және міндеттерді басқарудың ақпараттық жүйесін техникалық сүйемелдеу бойынша қызметтер «Тезис»	12	Ай	Техникалық ерекшелікке Құжаттарды және міндеттерді басқарудың ақпараттық жүйесін техникалық сүйемелдеу бойынша қызметтер «Тезис»	Шарт жасалған сәттен бастап 31.12.2021 ж. дейін Нұр-Сұлтан қаласы	59 523,81	714 285,71

Төлем шарттары:

Төлем шарттары: Шот-фактура және орындалған жұмыстардың актісі ұсыныла отырып факті бойынша 100%

Әлеуетті өнім берушілердің баға ұсыныстары «20» желтоқсан 20 ж. 14 сағат 15 минут дейінгі мерзімде, Б.Момышұлы д.,4/1, № 204 кабинеті мекенжайында қабылданады.

Баға ұсыныстары салынған конверттер «20» желтоқсан 20 ж. 14 сағат 45 минутта Б.Момышұлы д., 4/1, № 204 кабинет мекенжайында ашылады.

Табиғи монополия субъектісінің толық атауы, телефон нөмірі, почталық және электрондық мекенжайлары:

«Астанаэнергосбыт» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, 010000, Нұр-Сұлтан қ., Б.Момышұлы даңғ., 4/1 info@aesby.t.kz, тел. 91-81-35

Қосымша:

1. Шарт жобасы.
2. Техникалық ерекшелігі

«Астанаэнергосбыт» ЖШС бас директоры _____



Зинкевич А.В.

« _ » _____ 2020 ж.

Утверждаю:
Генеральный директор
ТОО «Астанаэнергосбыт»

А.В. Зинкевич



Техническая спецификация закупаемых услуг

Номер закупок:	52	
Наименование закупок услуг в соответствии с наименованием закупки услуг, указанным в Перечне:	Услуга по техническому сопровождению	
Номер лота:	1	
Наименование лота:	Техническое информационная система управления документами и задачами «Тезис»	
Описание лота:	Услуги по техническому сопровождению информационной системы управления документами и задачами «Тезис»	
Дополнительное описание лота:	Техническое сопровождение ИС «Тезис».	
Количество (объем) закупаемых услуг:	1	
Единица измерения:	Услуга	
Место предоставления услуг:	ТОО «Астанаэнергосбыт»	
Срок предоставления услуг:	В течении 2021 г. по 31 декабря 2021 года	
Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики и закупаемых услуг:	Услуга осуществляется Исполнителем	
	Все услуги разделены на следующие категории:	
	Действия, выполняемые Исполнителем самостоятельно (S1);	
	Действия, выполняемые Исполнителем по запросу Заказчика, включая запросы на изменения (S2)	
	Услуги, выполняемые по запросу на изменение, также делятся на три типа: T1, T2 и T3 в зависимости от нормативного срока удовлетворения запроса (см. п. ___);	
	Временные параметры выполнения запросов, не являющихся запросами на изменение, указаны в п. ___	
	Выполняемые действия	
	Действие	Тип
	Диагностика неисправностей	S2
Восстановление данных и системы при сбоях	S1	
Обновление ПО	S1, S2	
Проведение регламентных работ	S1	
Консультирование конечных пользователей	S2	
Регистрация пользователей	S2	
Изменение атрибутов пользователей и ресурсов по запросу со стороны Заказчика	S2	

Настройка групповых политик в соответствии с требованиями Заказчика	S2
Мониторинг работоспособности информационной системы и ее производительности	S1

Инциденты, вызванные нештатными ситуациями, фиксируются Исполнителем в Журнале нештатных ситуаций.

Временные параметры

Рабочее время

Стороны договорились о том, что рабочим временем является промежуток с 9:00 до 17:00 часов времени Астаны во все дни, кроме субботы, воскресенья и общегосударственных праздничных дней.

Время обслуживания

Время регламентных работ, включая перезагрузку систем:

Все регламентные работы, требующие остановки сервисов должны быть согласованы Заказчиком и Исполнителем не позднее, чем за 24 астрономических часа до начала работ.

Ежедневные регламентные работы, требующие временной остановки сервисов не более чем на 30 минут допускаются только после 18:00 часов времени Астаны с обязательным уведомлением Заказчика не позднее чем за 4 часа до осуществления работ.

Регламентные работы, требующие большего времени остановки, следует проводить во временной интервал, согласованный с Заказчиком.

Время работы по заявкам

Работы по заявкам производятся в рабочее время, за исключением случаев, особо согласованных между Заказчиком и Исполнителем.

Время приема заявок

Заявки принимаются круглосуточно в системе ___ по адресу: http://_____/_____/customer/portal/1, по электронной почте на адрес _____ .kz.

Заявки по телефону принимаются в рабочее время.

9.1. Сроки удовлетворения запросов на изменения

Процедура подачи, выполнения и завершения запроса на изменение определяется процедурой обслуживания, описанной в п.9.2.

Перечень возможных запросов на изменения и возможные сроки удовлетворения данных запросов определяются в п. 8.2.

Срок удовлетворения запроса Т1 - два дня.

Срок удовлетворения запроса Т2 - пять дней.

Срок удовлетворения запроса Т3 и всех прочих запросов, не перечисленных в п. 8.2 - по договоренности между Исполнителем и Заказчиком.

Определение факта выполнения запроса определяется процедурой обслуживания, предусмотренного в п.9 настоящего Соглашения.

Процедуры обслуживания

Способы обслуживания Заказчика.

Работоспособность сервисов обеспечивается следующими способами:

Путем консультирования по телефону пользователей Заказчика, ответов конечным пользователям на вопросы в service desk;

При помощи удаленного доступа к рабочим станциям и серверам Заказчика при помощи средств удаленного администрирования;

На площадке Заказчика, сотрудниками Исполнителя.

Реакция на запросы на обслуживание и инциденты

Сообщения об инцидентах передаются по телефону либо по электронной почте, в соответствии с временными рамками, указанными в п. 9.2.

Во всех случаях Исполнитель будет стремиться к максимально быстрой реакции на запросы Заказчика. При проведении работ по заявкам и инцидентам Исполнитель руководствуется следующей системой приоритетов.

Влияние на работу пользователей	Количество вовлеченных пользователей		
	Один	Менее 10	Более 10
Полная неработоспособность	2	1	1
Неработоспособность одного или	3	2	1

нескольких приложений			
Неработоспособность некоторых функций приложений	3	2	2

Высший приоритет (1)

Максимальное время удаленной реакции не должен превышать четырех часов. Если реакция предполагает проведение работ на площадке заказчика, то время реакции не должен превышать 12 часов.

Средний приоритет (2)

Максимальное время удаленной реакции не должен превышать шести часов. Если реакция предполагает проведение работ на площадке заказчика, то время реакции не должен превышать двух дней.

Низкий приоритет (3)

Максимальное время удаленной реакции не должен превышать одного дня. Если реакция предполагает проведение работ на площадке заказчика, то время реакции не должен превышать 7 дней.

Исключения

Недоступность услуги, вызванная любой из перечисленных ниже причин, не учитывается при расчете итоговой доступности услуги:

Проведение плановых или неотложных сервисных работ, в случае если работы проводятся с уведомлением за 2 дня до начала работ;

Перерывы в оказании Услуг, вызванные согласованной с Заказчиком приостановкой или прекращением предоставления Услуг;

Перерывы в предоставлении Услуги и задержки в восстановлении работоспособности Услуги, вызванные отказом или неспособностью Пользователя обеспечить содействие сотрудника Исполнителя в установлении и устранении неисправностей;

Невозможность воспроизвести проблему, описанную в заявке;

Обстоятельства непреодолимой силы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Влияние на работу пользователей	Количество вовлеченных пользователей/числовые значения (номера) приоритетов		
	Один	Менее 10	Более 10
Полная неработоспособность	2	1	1
Неработоспособность одного или нескольких приложений	3	2	1
Неработоспособность некоторых функций приложений	3	2	2

Во всех случаях Исполнитель будет стремиться к максимально быстрой реакции на запросы Заказчика. При проведении работ по заявкам и инцидентам Исполнитель руководствуется следующей системой приоритетов.

Время поступления инцидентов или запросов на изменения фиксируется Заказчиком.

Высший приоритет (1)

Максимальное время удаленной реакции не должен превышать четырех часов. Если реакция предполагает проведение работ на площадке заказчика, то время реакции не должен превышать 12 часов.

Средний приоритет (2)

Максимальное время удаленной реакции не должен превышать шести часов. Если реакция предполагает проведение работ на площадке заказчика, то время реакции не должен превышать двух дней.

Низкий приоритет (3)

Максимальное время удаленной реакции не должен превышать одного дня. Если реакция предполагает проведение работ на площадке заказчика, то время реакции не должен превышать 7 дней.

	<p>Исключения</p> <p>Недоступность услуги, вызванная любой из перечисленных ниже причин, не учитывается при расчете итоговой доступности услуги:</p> <ul style="list-style-type: none">- Проведение плановых или неотложных сервисных работ, в случае если работы проводятся с уведомлением за 2 дня до начала работ;- Время, затраченное Исполнителем на получение доступа к оборудованию Заказчика;- Время, затраченное Исполнителем на обращение в службы поддержки производителя оборудования или разработчика программного обеспечения;- Перерывы в оказании Услуг, вызванные согласованной с Заказчиком приостановкой или прекращением предоставления Услуг;- Перерывы в предоставлении Услуг;- Перерывы в предоставлении Услуги и задержки в восстановлении работоспособности Услуги, вызванные отказом или неспособностью Пользователя обеспечить содействие сотрудника Исполнителя в установлении и устранении неисправностей;- Невозможность воспроизвести проблему, описанную в заявке;- Обстоятельства непреодолимой силы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
--	--