

Объявление о закупках способом запроса ценовых предложений

Товарищество с ограниченной ответственностью «Астанаэнергосбыт»

(полное наименование субъекта естественной монополии)

объявляет о закупках способом запроса ценовых предложений услуг по техническому сопровождению.

№ 52	Наименование закупок способом запроса ценовых предложений	Количество (объем)	Единица измерения	Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров	Срок и место поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг	Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость	Общая сумма в тенге, без учета налога на добавленную стоимость
лот							
1	Техническое сопровождение Программно-аппаратного комплекса контакт-центра Oktell и активного сетевого оборудования	12	Мес.	Оказать услугу технического сопровождения Программно-аппаратного комплекса контакт-центра Oktell и активного сетевого оборудования согласно технической спецификации	С момента заключения договора по 31.12.2021г г. Нур-Султан	152 752,60	1 833 031,20

Условия платежа:

Условия оплаты: 100% по факту с предоставлением счет-фактуры и акта выполненных работ.

Ценовые предложения потенциальных поставщиков принимаются в срок до 11 часов 10 минут «20» октября 20 года, по Б. Момышулы 4/1, кабинет № 204.

Конверты с ценовыми предложениями вскрываются 11 часов 30 минут «20» октября 20 года, по адресу Момышулы 4/1, кабинет 204.

Полное наименование, номер телефона, почтовый и электронный адреса субъекта естественной монополии:

Товарищество с ограниченной ответственностью «Астанаэнергосбыт», 010000, г. Нур-Султан, пр. Б. Момышулы 4/1, info@aesbyt.kz, тел. 91-81-35

Приложение:

1. Спецификация.

Генеральный директор ТОО «Астанаэнергосбыт» _____ Зинкевич А.В.



«__» _____ 2020 г.

Баға ұсыныстарына сұраныс беру тәсілімен сатып алу туралы хабарландыру

«Астанаэнергосбыт» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

(табиғи монополия субъектісінің толық атауы)

техникалық сүйемелдеу бойынша көрсетілетін қызметтердің баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен сатып алу туралы хабарлайды

№ 52 лот	Баға ұсыныстары н сұрату тәсілімен сатып алулардың атауы	Са ны (кө ле мі)	Өл ше м бір лігі	Сатып алынатын тауарлардың сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау және қызметтерді көрсету мерзімі мен орны	Қосылған құн салығын есептемег енде бірлік үшін баға	Қосылған құн салығын есепке алмағанда, теңгемен жалпы сома
1	Техникалық сүйемелдеу Oktell байланыс орталығының бағдарламалы қ-аппараттық кешені және белсенді желілік жабдық	12	Ай	Техникалық ерекшелікке сүйемелдеу қызметі Oktell байланыс орталығының бағдарламалық-аппараттық кешені және белсенді желілік жабдық	Жасасқан кезден бастап шарт бойынша 31.12.2021 ж Нұр-сұлтан қаласы	152 752,60	1 833 031,20

Төлем шарттары:

Төлем шарттары: Шот-фактура және орындалған жұмыстардың актісі ұсыныла отырып факті бойынша 100%

Әлеуетті өнім берушілердің баға ұсыныстары «20» желтоқсан 20 ж. 11 сағат 10 минут дейінгі мерзімде, Б.Момышұлы д.,4/1, № 204 кабинеті мекенжайында қабылданады.

Баға ұсыныстары салынған конверттер «20» желтоқсан 20 ж. 11 сағат 30 минутта Б.Момышұлы д., 4/1, № 204 кабинет мекенжайында ашылады.

Табиғи монополия субъектісінің толық атауы, телефон нөмірі, почталық және электрондық мекенжайлары:

«Астанаэнергосбыт» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, 010000, Нұр-Сұлтан қ., Б.Момышұлы даңғ., 4/1 info@aesbyt.kz, тел. 91-81-35

Қосымша: Спецификация.

«Астанаэнергосбыт» ЖШС бас директоры _____ Зинкевич А.В.

«__» _____ 2020 ж.

Утверждаю:
Генеральный директор
ТОО «Астанаэнергосбыт»

А.В. Зинкевич



Техническая спецификация закупаемых услуг

Номер закупок:			
Наименование закупок услуг в соответствии с наименованием закупки услуг, указанным в Перечне:	Услуга по техническому сопровождению		
Номер лота:	1		
Наименование лота:	Техническое сопровождение программно-аппаратного комплекса контакт-центра Oktell и активного сетевого оборудования		
Описание лота:	Услуга по техническому сопровождению программно-аппаратного комплекса контакт-центра Oktell и активного сетевого оборудования		
Дополнительное описание лота:	Техническое сопровождение программно-аппаратного комплекса контакт-центра (ПАК) Oktell и активного сетевого оборудования (АСО)		
Количество (объем) закупаемых услуг:	1		
Единица измерения:	Услуга		
Место предоставления услуг	ТОО «Астанаэнергосбыт»		
Срок предоставления услуг:	В течении 2021 г. по 31 декабря 2021 года		
Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых услуг:	1. Программно-аппаратный комплекс контакт-центра Oktell		
	1.1. Перечень обслуживаемого оборудования и программного обеспечения		
	№	Наименование	Кол-во, шт
	1	Программная коммуникационная платформа, обеспечивающая функционирование ПАК	1
	2	Сервер хранения записей переговоров операторов ПАК	1
3	Клиентское приложение операторов ПАК	35	
1.2. Перечень работ			
№	Виды	Периодичность	
1	Комплексное обеспечение бесперебойной работы ПАК Oktell	Ежедневно	
2	Мониторинг корректности функционирования подсистем ПАК Oktell	Ежедневно	
3	Обеспечения функционирования подсистемы планового резервное копирование и восстановления при необходимости ПАК Oktell	Ежемесячно, по запросу	
4	Конфигурирование ПАК Oktell	По запросу	
5	Мониторинг корректности подключений клиентских приложений и телефонов операторов Контакт-центра.	Ежемесячно	
6	Мониторинг корректности состояния лицензий программной коммуникационной платформы ПАК	Ежемесячно	

	Oktell	
7	Мониторинг корректной обработки и распределения входящих вызовов, загруженности внешних каналов	Ежемесячно, по запросу
8	Обеспечение работоспособности подсистемы автоматизированного обзвона абонентов (должников, оповещения т.д.)	Ежемесячно (с 1 по 20 число)
9	Конфигурирование подсистемы автоматизированного обзвона абонентов	По запросу
10	Импорт входящих данных и запуск задач автоматизированного обзвона абонентов (раздельные задачи для физических и юридических лиц)	Ежемесячно (с 1 по 20 число). по запросу
11	Мониторинг функционирования подсистемы автоматизированного обзвона абонентов	Ежемесячно (с 5 по 20 число)
12	Обеспечение работоспособности подсистемы записи и долговременного хранения разговоров операторов Контакт-центра	Ежедневно
13	Конфигурирование подсистемы записи и долговременного хранения разговоров операторов Контакт-центра	По запросу
14	Мониторинг функционирования подсистемы записи и долговременного хранения разговоров операторов Контакт-центра.	Ежемесячно, по запросу
15	Обеспечение работоспособности подсистемы сохранения передачи показаний абонентов в голосовом режиме	Ежемесячно (с 20 числа)
16	Конфигурирование подсистемы сохранения передачи показаний абонентов в голосовом режиме.	По запросу
17	Мониторинг функционирования подсистемы сохранения передачи показаний абонентов в голосовом режиме.	Ежемесячно (с 20 числа)
18	Мониторинг работоспособности системы отчетности, включая стандартные и пользовательские диаграммы, журналы вызовов.	Ежемесячно (с 1 по 10 число). По запросу.

2. Активное сетевое оборудование (АСО).

2.1. Перечень обслуживаемого оборудования АСО

№	Наименование	Кол-во шт
1	Центральный коммутатор Cisco 3750C	1
2	Центральный коммутатор Cisco 3750X	1
3	Сетевой экран Juniper SRX340	2
4	Сетевой экран Juniper SRX240	1
5	Сетевой экран Juniper SRX210	7
6	Файрвол Cisco ASA 5520	1
7	Коммутатор доступа WS-C2960-48TT-L	4
8	Коммутатор доступа WS-C2960-24TT-L	1
9	Коммутатор доступа WS-C2960-48PST-L	1
10	Коммутатор доступа WS-C2960X-48LPS-L	5
11	Маршрутизатор Cisco 2811	1
12	Коммутатор доступа Zyxel GS2200-24	1
13	Коммутатор доступа DES-3200-52P	1
14	Коммутатор BNT Layer 2/3 Copper Gigabit Ethernet Switch Module for IBM Blade Center	2
15	Коммутатор Brocade 8470	2

2.2. Перечень работ в рамках технического обслуживания АСО

№	Виды работ	Периодичность
1	Комплексное обеспечение работоспособности АСО	Ежедневно, по запросу
2	Конфигурирование АСО	по запросу
3	Настройка средств сетевого управления и мониторинга	Ежегодно
4	Комплексный мониторинг корректности функционирования и производительности АСО	Ежемесячно, по запросу
5	Анализ и профилактика проблем сетевой инфраструктуры Заказчика	Ежемесячно, по запросу
6	Установка, удаление, настройка функциональности системного программного обеспечения, установленного на АСО	По запросу
7	Актуализация (обновление) системного программного обеспечения установленного на АСО	Ежегодно
8	Обеспечение корпоративной сетевой безопасности посредством администрирования АСО	Ежедневно По запросу
9	Предоставление планов, отчетов и других документов, касающиеся выполнения работ	По запросу
10	Взаимодействие с ответственными сотрудниками Заказчика по вопросам функционирования, оптимизации, модернизации и безопасности сетевой инфраструктуры Заказчика	По запросу
11	Интеграция информационных систем	По запросу
12	Настройка, пуско-наладка нового активного сетевого оборудования и его компонентов, с включением его в перечень обслуживаемого оборудования	По запросу
13	Администрирование АСО в рамках организации безопасного удаленного доступа и виртуальных частных сетей	По запросу
14	Документирование сетевой инфраструктуры Заказчика	Ежеквартально, По запросу
15	Администрирование АСО в рамках обеспечения работоспособности каналов связи между удаленными офисами Заказчика	Ежемесячно, по запросу
16	Администрирование АСО в рамках обеспечение работоспособности каналов доступа к Интернет	Ежемесячно, по запросу
17	Администрирование АСО в рамках обеспечение доступа к сетям поставщиков информационных услуг	Ежемесячно, по запросу

3. Соглашение об уровне сервиса (SLA)

- 3.1. Исполнитель устанавливает приоритет поступившей заявки, принимая во внимание влияние возникшей проблемы на работоспособность АСО.
- 3.2. Исполнитель гарантирует обеспечение ИТ-сервисов согласно нижеследующей таблицы:

Приоритет	Описание	Начало над приоритетом	Сроки исполнения
1	К вопросам данного приоритета относятся случаи, когда АСО находится полностью в нерабочем состоянии, и Заказчик не может ее эксплуатировать. Такое	Исполнитель при поступлении такой заявки должен приступить к решению	До полного восстановления работоспособности АСО, но не более 4-х часов для восстановления основных функций

		состояние в общем случае характеризуется невозможностью обслуживания клиентов Заказчика, простоем всего АСО, потерей основных функции АСО. Специалисты Заказчика не могут восстановить работоспособность АСО или найти временных обходных решений.	проблемы в течение 1 часа.	АСО.
	2	К вопросам данного приоритета относятся случаи, когда АСО частично находится в неработоспособном состоянии. Например, проблемы, для которых найдено или существует временное обходное решение, позволяющее как-то компенсировать негативный эффект.	Исполнитель при поступлении такой заявки должен приступить к решению проблемы в течение 2-х часов.	До полного восстановления работоспособности АСО, но не более 6-х часов до полного восстановления функциональных возможностей Системы.
	3	К вопросам данного приоритета относятся случаи, когда АСО может эксплуатироваться Заказчиком с ограниченными функциями. Существует временное или обходное решение.	Исполнитель при поступлении такой заявки должен приступить к решению проблемы в течение 4-х часов.	8 часов с момента принятия заявки в работу.
	4	К вопросам данного приоритета относятся прочие случаи, незначительно влияющие на функционирование АСО	Исполнитель при поступлении такой заявки должен приступить к решению проблемы в течение 4-х часов.	10 часов с момента принятия заявки в работу.

- 3.3. Исполнитель обязан ответить на все обращения Заказчика в сроки, установленные для решения обращений.
- 3.4. В случае, если полное решение проблемы затруднительно или требует более дополнительного (оговоренного) времени, то, для того, чтобы обеспечить возможность продолжения работы, Заказчику может быть предложено временное решение, позволяющее преодолеть последствия некорректного функционирования. В последствии, временное решение проблемы заменяется на полноценное. При этом Исполнителем предоставляется Заказчику график работ по решению возникшей проблемы.
- 3.5. После восстановления работоспособности АСО и/или устранения проблемы. Исполнитель описывает выполненные работы и/или дает инструкции для решения инцидента, описанного в заявке, тем самым переводя заявку в статус решенного.
- 3.6. Предложенное решение тестируется Заказчиком и, в случае если инцидент исчерпан, ответственный специалист Заказчика подтверждает

	<p>восстановлении сервиса и закрытии заявки.</p> <p>3.7. В случае, если ответственный специалист Заказчика не подтверждает предложенное Исполнителем решение проблемы, но и не отказывается от него в течение 3 рабочих дней с момента отправления решения, проблема считается решенной и претензии по ней не принимаются.</p>
--	--