

Объявление о закупках способом запроса ценовых предложений

Товарищество с ограниченной ответственностью «Астанаэнергосбыт»

(полное наименование субъекта естественной монополии)

объявляет о закупках способом запроса ценовых предложений услуг по техническому сопровождению.

№ лот	Наименование закупок способом запроса ценовых предложений	Количество (объём)	Единица измерения	Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров	Срок и место поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг	Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость	Общая сумма в тенге, без учета налога на добавленную стоимость
1	Системное администрирование сервисов	12	Мес.	Оказать услугу по системному администрированию сервисов согласно технической спецификации	С момента заключения договора по 31.12.2021г г. Нур-Султан	152 399,77	1828 797,32

Условия платежа:

Условия оплаты: 100% по факту с предоставлением счет-фактуры и акта выполненных работ.

Ценовые предложения потенциальных поставщиков принимаются в срок до 16 часов 10 минут «15» декабря 20 года, по Б. Момышулы 4/1, кабинет № 204.

Конверты с ценовыми предложениями вскрываются 16 часов 30 минут «15» декабря 20 года, по адресу Момышулы 4/1, кабинет № 204.

Полное наименование, номер телефона, почтовый и электронный адреса субъекта естественной монополии:

Товарищество с ограниченной ответственностью «Астанаэнергосбыт», 010000, г. Нур-Султан, пр. Б. Момышулы 4/1, info@aesbyt.kz, тел. 91-81-35

Приложение:

1. Проект договора.
2. Техническая спецификация

Техническая спецификация Генеральный директор ТОО «Астанаэнергосбыт»
Зинкевич А.В.



« » 2020 г.

Баға ұсыныстарына сұраныс беру тәсілімен сатып алу туралы хабарландыру

«Астанаэнергосбыт» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

(табиғи монополия субъектісінің толық атауы)

техникалық сүйемелдеу бойынша көрсетілетін қызметтердің баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен сатып алу туралы хабарлайды

№ 52 лот	Баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен сатып алулардың атауы	Саны (көлемі)	Өлшем бірлігі	Сатып алынатын тауарлардың сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау және қызметтерді көрсету мерзімі мен орны	Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік үшін баға	Қосылған құн салығын есепке алмағанда, теңгемен жалпы сома
1	Сервистерді жүйелік әкімшілендіру бойынша қызмет	12	Ай	Техникалық ерекшелікке Сервистерді жүйелік әкімшілендіру бойынша қызмет	Шарт жасалған сәттен бастап 31.12.2021 ж. дейін Нұр-Сұлтан қаласы	152 399,77	1828 797,32

Төлем шарттары:

Төлем шарттары: Шот-фактура және орындалған жұмыстардың актісі ұсыныла отырып факті бойынша 100%

Әлеуетті өнім берушілердің баға ұсыныстары «15» желтоқсан 20 ж. 16 сағат 10 минут дейінгі мерзімде, Б.Момышұлы д.,4/1, № 204 кабинеті мекенжайында қабылданады.

Баға ұсыныстары салынған конверттер «15» желтоқсан 20 ж. 16 сағат 30 минутта Б.Момышұлы д., 4/1, № 204 кабинет мекенжайында ашылады.

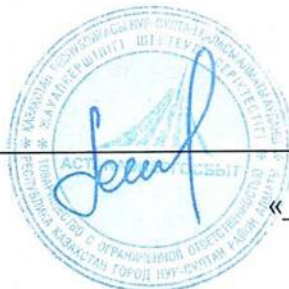
Табиғи монополия субъектісінің толық атауы, телефон нөмірі, почталық және электрондық мекенжайлары:

«Астанаэнергосбыт» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, 010000, Нұр-Сұлтан қ., Б.Момышұлы даңғ., 4/1 info@aesbyt.kz, тел. 91-81-35

Қосымша:

1. Шарт жобасы.
2. Техникалық ерекшелігі

«Астанаэнергосбыт» ЖШС бас директоры _____



Зинкевич А.В.

« » _____ 2020 ж.

Утверждаю:
Генеральный директор
ТОО «Астанаэнергосбыт»



А.В. Зинкевич

Техническая спецификация закупаемых услуг

Номер закупок:	52																												
Наименование закупок услуг в соответствии с наименованием закупки услуг, указанным в Перечне:	Услуга по техническому сопровождению																												
Номер лота:	1																												
Наименование лота:	Техническое сопровождение по системному администрированию сервисов																												
Описание лота:	Услуга по техническому сопровождению по системному администрированию информационных систем 1С: 8.3 УПП, СУБД Oracle 1g, ПАК системы мониторинга																												
Дополнительное описание лота:	<p>Установлены на серверном оборудовании на площадках Заказчика (далее - Программное обеспечение и сервисы):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>Наименование</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>1С 8.3 УПП</td></tr> <tr><td>2</td><td>1С Биллинг тепловая энергия</td></tr> <tr><td>3</td><td>1С Биллинг электрическая энергия</td></tr> <tr><td>4</td><td>Операционная система Windows Server 2008 R2</td></tr> <tr><td>5</td><td>Программное обеспечение серверной виртуализации VMware vSphere 5.5</td></tr> <tr><td>6</td><td>Терминальные серверы Windows 2008R2</td></tr> <tr><td>7</td><td>Контроллер домена energy.local</td></tr> <tr><td>8</td><td>Система управления базами данных Oracle 11g</td></tr> <tr><td>9</td><td>Система бэкапирования IBM Tivoli Storage manager</td></tr> <tr><td>10</td><td>Система бэкапирования Oracle RMAN</td></tr> <tr><td>11</td><td>Система бэкапирования Virtual Data Protection</td></tr> <tr><td>12</td><td>Сервер VPN</td></tr> <tr><td>13</td><td>Система мониторинга аппаратного и программного обеспечения Zabbix</td></tr> </tbody> </table>	№	Наименование	1	1С 8.3 УПП	2	1С Биллинг тепловая энергия	3	1С Биллинг электрическая энергия	4	Операционная система Windows Server 2008 R2	5	Программное обеспечение серверной виртуализации VMware vSphere 5.5	6	Терминальные серверы Windows 2008R2	7	Контроллер домена energy.local	8	Система управления базами данных Oracle 11g	9	Система бэкапирования IBM Tivoli Storage manager	10	Система бэкапирования Oracle RMAN	11	Система бэкапирования Virtual Data Protection	12	Сервер VPN	13	Система мониторинга аппаратного и программного обеспечения Zabbix
№	Наименование																												
1	1С 8.3 УПП																												
2	1С Биллинг тепловая энергия																												
3	1С Биллинг электрическая энергия																												
4	Операционная система Windows Server 2008 R2																												
5	Программное обеспечение серверной виртуализации VMware vSphere 5.5																												
6	Терминальные серверы Windows 2008R2																												
7	Контроллер домена energy.local																												
8	Система управления базами данных Oracle 11g																												
9	Система бэкапирования IBM Tivoli Storage manager																												
10	Система бэкапирования Oracle RMAN																												
11	Система бэкапирования Virtual Data Protection																												
12	Сервер VPN																												
13	Система мониторинга аппаратного и программного обеспечения Zabbix																												
Количество (объем) закупаемых услуг:	1																												
Единица измерения:	Услуга																												
Место предоставления услуг	ТОО «Астанаэнергосбыт»																												
Срок предоставления услуг:	В течении 2021 г. по 31 декабря 2021 года																												
Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные	<p>Услуга осуществляется Исполнителем Обязательства Заказчика</p> <p>Для обеспечения возможности качественного оказания услуг Исполнителем в рамках настоящего Соглашения Заказчик обязуется предоставить Исполнителю следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность настройки круглосуточного защищенного удаленного доступа к информационной системе для целей дистанционного мониторинга и оперативного решения проблем; 																												

ные
характеристик
и закупаемых
услуг:

- возможность круглосуточного физического доступа к программным обеспечениям и сервисам;
- предоставить Исполнителю полную информацию, необходимую для воспроизведения ситуации, для моделирования и решения задач пользователей Заказчика специалистами Исполнителя;
- назначить и сообщить Исполнителю ответственных лиц для взаимодействия по тем услугам и сервисам, для которых определяется необходимость наличия уполномоченного лица Заказчика;
- своевременно реагировать на обращения Исполнителя по выявленным инфраструктурным проблемам.

Права Заказчика

Заказчик имеет право:

- запрашивать от Исполнителя информацию о статусе обработки запросов;
- информировать Исполнителя о недостатках в работе или нарушениях;
- согласовывать с Исполнителем изменения в объемах и сроках выполняемых работ, заключать с Исполнителем дополнительные соглашения об изменении объема услуг и работ для Заказчика, выполняемых Исполнителем.

Права и привилегии персонала Заказчика

Исполнитель имеет полный административный доступ к программным обеспечениям и сервисам, персонал поддержки Заказчика в повседневной работе пользуется ограниченными правами и привилегиями в обслуживаемых Исполнителем системах, а именно:

- физический доступ в серверное помещение;
- права Servers Operators, Backup Operators;
- полномочия изменение атрибутов пользователей, сброс паролей в контексте LDAP сервера;
- для выполнения контролирующих и предупреждающих функций представители Заказчика могут получить административный доступ к программному обеспечению и сервисам путем использования отдельных персонализированных учетных записей с административными полномочиями.

Параметры обслуживания

Рамки соглашения

Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за работоспособность программного обеспечения и сервисов, указанных в п. __ настоящего Соглашения. Ниже описаны услуги, предоставляемые Исполнителем в рамках Договора об оказании услуг по системному администрированию. Все услуги разделены на следующие категории:

- Действия, выполняемые Исполнителем самостоятельно (S1)
- Действия, выполняемые Исполнителем по запросу Заказчика, включая запросы на изменения (S2)
- Действия, выполняемые Заказчиком самостоятельно, без согласования с Исполнителем (Z1)
- Действия, выполняемые Заказчиком самостоятельно, после согласования с Исполнителем (Z2)

Услуги, выполняемые по запросу на изменение, также делятся на три типа: T1, T2 и T3 в зависимости от нормативного срока удовлетворения запроса (см. п. __).

Временные параметры выполнения запросов, не являющихся запросами на изменение, указаны в п. __.

Выполняемые действия

Действие	Тип	Срок
1. Обслуживание серверов		
1.1. Диагностика неисправностей	Z1,S2	T2
1.2. Установка системных обновлений операционной системы (критические патчи, сервис-паки) и обновлений антивирусных баз	Z2,S1	
1.3. Изменение настроек ПО, перечисленного в п. 5	Z2,S2	T2
1.4. Резервное копирование	Z2,S1	
1.5. Восстановление данных и системы при сбоях	Z2,S1	T3
1.6. Восстановление данных по запросу	Z2,S2	

1.7. Обновление серверного ПО кроме установки патчей и сервис-паков	S1,S2	T3
1.8. Мониторинг	Z1,S1	
1.9. Инсталляция и настройка ПО	Z1,S2	T3
2. Обслуживание службы каталогов		
2.1. Регистрация пользователей	Z2,S2	T1
2.2. Изменение атрибутов пользователей и ресурсов по запросу со стороны Заказчика	Z2,S2	T1
2.3. Настройка групповых политик в соответствии с требованиями Заказчика	Z2,S2	T1
2.4. Мониторинг	Z1,S1	
2.5. Резервное копирование и восстановление	Z2,S1	
3. Обслуживание системы бэкапирования		
3.1. Установка обновлений	S1	
3.2. Изменение настроек	Z2,S2	T1
3.3. Мониторинг	Z1,S1	
3.4. Резервное копирование и восстановление в случае сбоев	Z2,S1	
3.5. Восстановление с резервной копии по запросу Заказчика	Z2,S2	
4. Обслуживание системы хранения данных и ленточной библиотеки		
4.1. Изменение настроек	Z2,S2	T1
4.2. Мониторинг систем и производительности	Z1,S1	
5. Обслуживание СУБД		
5.1. Инсталляция и настройка	S1	
5.2. Установка обновлений	S1	
5.3. Изменение настроек	Z2,S2	
5.4. Создание Базы данных	S2	
5.5. Мониторинг	Z1,S1	
5.6. Резервное копирование и восстановление в случае сбоев	Z2,S1	
5.7. Восстановление с резервной копии по запросу Заказчика	Z2,S2	
6. Обслуживание Zabbix		
6.1. Инсталляция и настройка	S1	T1
6.2. Установка обновлений	S1	
6.3. Изменение настроек	Z2,S2	
6.4. Мониторинг	Z1,S1	
6.5. Резервное копирование и восстановление в случае сбоев	Z2,S1	

События, связанные с действиями и изменениями в программном обеспечении и сервисах, проведенные Исполнителем и Заказчиком фиксируются в Журнале регистрации изменений.

Проведенные регламентные работы фиксируются Исполнителем в Журнале регламентных работ.

Инциденты, вызванные внештатными ситуациями, фиксируются Исполнителем в Журнале внештатных ситуаций.

В рамках Соглашения не предусмотрено оказание других услуг, включая:

- Обучение пользователей Заказчика;
- Обучение инженеров службы поддержки первого уровня;
- Поддержка третьего уровня;
- Инсталляция ПО, не предусмотренного в п. __. настоящего Соглашения;
- Существенное изменение конфигурации программных продуктов и сервисов, не предусмотренное техническим заданием (ТЗ) на начальные работы;
- Сетевые монтажные работы (создание новых рабочих мест, офисов).

Временные параметры

Рабочее время

Стороны договорились о том, что рабочим временем является промежуток с 9:00 до 17:00 часов времени Астаны во все дни, кроме субботы, воскресенья и общегосударственных праздничных дней.

Время обслуживания

Время регламентных работ, включая перезагрузку систем:

Все регламентные работы, требующие остановки сервисов должны быть согласованы Заказчиком и Исполнителем не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала работ.

Ежедневные регламентные работы, требующие временной остановки сервисов не более чем на 30 (тридцать) минут допускаются только после 18:00 часов времени Астаны с обязательным уведомлением Заказчика не позднее чем за 4 (четыре) часа до осуществления работ.

Регламентные работы, требующие большего времени остановки, следует проводить во временной интервал, согласованный с Заказчиком.

Время работы по заявкам

Работы по заявкам производятся в рабочее время, за исключением случаев, особо согласованных между Заказчиком и Исполнителем.

Время приема заявок

Заявки принимаются круглосуточно в системе JIRA по адресу: http://___:8080/___/, по электронной почте на адрес ____.

Заявки по телефону принимаются в рабочее время.

10.1. Сроки удовлетворения запросов на изменения

Процедура подачи, выполнения и завершения запроса на изменение определяется процедурой обслуживания, описанной в п.11 настоящего Соглашения.

Перечень возможных запросов на изменения и возможные сроки удовлетворения данных запросов определяются в п. 10.2 настоящего Соглашения.

Срок удовлетворения запроса T1 — 2 (два) дня.

Срок удовлетворения запроса T2 - 5 (пять) дней.

Срок удовлетворения запроса T3 и всех прочих запросов, не перечисленных в п. ... настоящего Соглашения - по договоренности между Исполнителем и Заказчиком.

Определение факта выполнения запроса определяется процедурой обслуживания, предусмотренного в п. __ настоящего Соглашения.

Процедуры обслуживания

Способы обслуживания Заказчика.

Работоспособность сервисов обеспечивается следующими способами:

Путем консультирования по телефону администраторов Заказчика (персонала, обеспечивающего первый уровень поддержки)

При помощи удаленного доступа к рабочим станциям и серверам Заказчика при помощи средств удаленного администрирования На площадке Заказчика, сотрудниками Исполнителя.

Реакция на запросы на обслуживание и инциденты

- Сообщения об инцидентах передаются по телефону либо по электронной почте, в соответствии с временными рамками, указанными в п. __ настоящего Соглашения.

- При поступлении заявления об инциденте Исполнитель обязан зарегистрировать его в своей базе данных и сообщить номер Извещения об Инциденте Заказчику.

- Информация по недоступности сервисов Исполнителем передаётся по телефону либо по электронной почте, ответственным лицам Заказчика в соответствии с временными рамками, указанными в п. 10.2.2. настоящего Соглашения.

Во всех случаях Исполнитель будет стремиться к максимально быстрой реакции на запросы Заказчика. При проведении работ по заявкам и инцидентам Исполнитель руководствуется следующей системой приоритетов.

Влияние на работу пользователей	Количество вовлеченных пользователей Заказчика, ч значения (номера) приоритетов		
	Один	Менее 10	Более 10
Полная	2	1	1

неработоспособность			
Неработоспособность одного или нескольких приложений	3	2	1
Неработоспособность некоторых функций приложений	3	2	2

Высший приоритет (1)

Максимальное время удаленной реакции не должен превышать 4 (четыре) часов. Если реакция предполагает проведение работ на площадке Заказчика, то время реакции не должен превышать 12 (двенадцать) часов.

Средний приоритет (2)

Максимальное время удаленной реакции не должен превышать 6 (шесть) часов. Если реакция предполагает проведение работ на площадке Заказчика, то время реакции не должен превышать 2 (двух) дней.

Низкий приоритет (3)

Максимальный время удаленной реакции не должен превышать 1 (одного) дня. Если реакция предполагает проведение работ на площадке Заказчика, то время реакции не должен превышать 7 (семь) дней.

Исключения

Недоступность услуги, вызванная любой из перечисленных ниже причин, не учитывается при расчете итоговой доступности Услуги:

- 1) Проведение плановых или неотложных сервисных работ, в случае если работы проводятся с уведомлением за 2 (два) дня до начала работ;
- 2) Время, затраченное Исполнителем на получение доступа к оборудованию Заказчика;
- 3) Время, затраченное Исполнителем на обращение в службы поддержки производителя оборудования или разработчика программного обеспечения;
- 4) Перерывы в оказании Услуг, вызванные согласованной с Заказчиком приостановкой или прекращением предоставления Услуг;
- 5) Перерывы в предоставлении Услуг и задержки в восстановлении работоспособности Услуги, возникшие по вине Заказчика;
- 6) Невозможность воспроизвести задачу, описанную в заявке;
- 7) Обстоятельства непреодолимой силы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.