

Объявление о закупках способом запроса ценовых предложений

Товарищество с ограниченной ответственностью «Астанаэнергосбыт»

(полное наименование субъекта естественной монополии)

объявляет о закупках способом запроса ценовых предложений услуг по техническому сопровождению.

№ 52	Наименование закупок способом запроса ценовых предложений	Количество (объём)	Единица измерения	Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров	Срок и место поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг	Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость	Общая сумма в тенге, без учета налога на добавленную стоимость
лот							
1	Техническое сопровождение веб-сайта	12	Мес.	Оказать услугу по сопровождению веб - сайта согласно технической спецификации	С момента заключения договора по 31.12.2021г г. Нур-Султан	66 964,28	803 571,43

Условия платежа:

Условия оплаты: 100% по факту с предоставлением счет-фактуры и акта выполненных работ.

Ценовые предложения потенциальных поставщиков принимаются в срок до 15 часов 45 минут 20 декабря 20 года, по Б. Момышулы 4/1, кабинет № 204.

Конверты с ценовыми предложениями вскрываются 16 часов 15 минут 20 декабря 20 года, по адресу Момышулы 4/1, кабинет 204

Полное наименование, номер телефона, почтовый и электронный адреса субъекта естественной монополии:

Товарищество с ограниченной ответственностью «Астанаэнергосбыт», 010000, г. Нур-Султан, пр. Б. Момышулы 4/1, info@aesbyt.kz, тел. 91-81-35

Приложение:

1. Проект договора.
2. Техническая спецификация.

Генеральный директор ТОО «Астанаэнергосбыт» _____ Зинкевич А.В.



« _____ » _____ 2020 г.

Баға ұсыныстарына сұраныс беру тәсілімен сатып алу туралы хабарландыру

«Астанаэнергосбыт» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

(табиғи монополия субъектісінің толық атауы)

техникалық сүйемелдеу бойынша көрсетілетін қызметтердің баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен сатып алу туралы хабарлайды

№ 52	Баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен сатып алулардың атауы	Саны (көлемі)	Өлшемі	Сатып алынатын тауарлардың сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау және қызметтерді көрсету мерзімі мен орны	Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік үшін баға	Қосылған құн салығын есепке алмағанда, теңгемен жалпы сома
лот							
1	Веб-сайтын сүйемелдеу қызмет	12	Ай	Техникалық ерекшелікке сәйкес веб - сайтты сүйемелдеу бойынша қызмет көрсету	Шарт жасалған сәттен бастап 31.12.2021 ж. дейін Нұр-Сұлтан қаласы	66 964,28	803 571,43

Төлем шарттары:

Төлем шарттары: Шот-фактура және орындалған жұмыстардың актісі ұсыныла отырып факті бойынша 100%

Әлеуетті өнім берушілердің баға ұсыныстары «20» желтоқсан 20 ж. 15 сағат 15 минут дейінгі мерзімде, Б.Момышұлы д.,4/1, № 204 кабинеті мекенжайында қабылданады.

Баға ұсыныстары салынған конверттер «20» желтоқсан 20 ж. 16 сағат 15 минутта Б.Момышұлы д., 4/1, № 204 кабинет мекенжайында ашылады.

Табиғи монополия субъектісінің толық атауы, телефон нөмірі, почталық және электрондық мекенжайлары:

«Астанаэнергосбыт» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, 010000, Нұр-Сұлтан қ., Б.Момышұлы даңғ., 4/1 info@aesbyt.kz, тел. 91-81-35

Қосымша:

1. Шарт жобасы.
2. Техникалық ерекшелігі

«Астанаэнергосбыт» ЖШС бас директоры _____

Зинкевич А.В.



«__» _____ 2020 ж.

Экстренное восстановление работоспособности после сбоя, внешней преднамеренной атаки	SI, S2
Снятие снапшотов	SI, S2
Резервное копирование	SI, S2
Восстановление с резервных копий	SI.S2
Установка/настройка программных модулей и	SI, S2

Проведенные регламентные работы фиксируются Исполнителем в журнале регламентных работ.

Инциденты, вызванные нештатными ситуациями, фиксируются Исполнителем в журнале нештатных ситуаций.

В рамках соглашения не предусмотрено оказание никаких других услуг, включая:

- создание контента (Исполнитель размещает контент, подготовленный Заказчиком);
- разработка нового функционала веб-сайта;
- разработка нового дизайна веб-сайта;
- маркетинг (продвижение веб-сайта в поисковых системах и т.д.);
- поддержка третьего уровня;
- установка ПО, не имеющего отношения к работоспособности веб-сайта;
- сетевые монтажные работы.

Рабочим временем является временной интервал с 9:00 до 17:00 часов времени г. Нур-Султан во все дни, кроме выходных и общегосударственных праздничных дней. Все технические работы, требующие полного прекращения доступности веб-сайта, должны быть согласованы Заказчиком и Исполнителем не позднее, чем за 24 астрономических часа до начала работ. При этом необходимо не менее чем за сутки до начала технических работ, в ходе которых доступ к информации, размещенной на веб-сайте, будет невозможен, уведомлять об этом посетителей веб-сайта путем размещения информации на главной странице веб-сайта. Ежедневные регламентные работы, требующие временной остановки веб-сайта не более чем на 30 минут допускаются только после 18-00 часов времени г. Нур-Султан с обязательным уведомлением Заказчика не позднее, чем за 4 часа до осуществления работ.

Регламентные работы, требующие большего времени остановки, следует проводить во временной интервал, согласованный с Заказчиком.

Суммарная длительность недоступности веб-сайта из-за проводимых технических работ не должна превышать 4 часов в месяц.

Работы по запросам производятся в рабочее время, за исключением случаев, особо согласованных между Заказчиком и Исполнителем.

Запросы принимаются круглосуточно в системе _____ по адресам:

- запросы на изменение контента: http://_____;
- запросы по системному администрированию: http://_____.

Запросы по телефону принимаются в рабочее время.

Процедура подачи, выполнения и завершения запроса на изменение определяется процедурой обслуживания, описанной в разделе ____.

Перечень возможных запросов на изменения и возможные сроки удовлетворения данных запросов определяются в разделе ____.

Срок удовлетворения запроса T1 - один день.

Срок удовлетворения запроса T2 - пять дней.

Срок удовлетворения запроса T3 и всех прочих запросов, не перечисленных в разделе ____ - по договоренности между Исполнителем и Заказчиком.

Определение факта выполнения запроса определяется процедурой обслуживания, предусмотренного в разделе ____ настоящего Соглашения.

Работоспособность сервисов обеспечивается следующими способами:

- Путем консультирования по телефону администраторов Заказчика (персонала, обеспечивающего первый уровень поддержки)
- При помощи удаленного доступа к рабочим станциям и серверам Заказчика при помощи средств удаленного администрирования на площадке Заказчика, сотрудниками Исполнителя.

При поступлении заявления об инциденте Исполнитель обязан зарегистрировать его в своей базе данных и сообщить номер Извещения об Инциденте Заказчику.

Влияние на работу пользователей	Количество вовлеченных пользователей/ числовые значения (номера) приоритетов		
	Один	Менее 10	Более 10
Полная неработоспособность	2	1	1
Неработоспособность одного или нескольких приложений	3	2	1
Неработоспособность некоторых функций приложений	3	2	2

Во всех случаях Исполнитель будет стремиться к максимально быстрой реакции на запросы Заказчика. При проведении работ по заявкам и инцидентам Исполнитель руководствуется следующей системой приоритетов.

Время поступления инцидентов или запросов на изменения фиксируется Заказчиком.

Высший приоритет (1)

Максимальное время удаленной реакции не должен превышать четырех часов. Если реакция предполагает проведение работ на площадке заказчика, то время реакции не должен превышать 12 часов.

Средний приоритет (2)

Максимальное время удаленной реакции не должен превышать шести часов. Если реакция предполагает проведение работ на площадке заказчика, то время реакции не должен превышать двух дней.

Низкий приоритет (3)

Максимальный время удаленной реакции не должен превышать одного дня. Если реакция предполагает проведение работ на площадке заказчика, то время реакции не должен превышать 7 дней.

Исключения

Недоступность услуги, вызванная любой из перечисленных ниже причин, не учитывается при расчете итоговой доступности услуги:

- Проведение плановых или неотложных сервисных работ, в случае если работы проводятся с уведомлением за 2 дня до начала работ;
- Время, затраченное Исполнителем на получение доступа к оборудованию Заказчика;
- Время, затраченное Исполнителем на обращение в службы поддержки производителя оборудования или разработчика программного обеспечения;
- Перерывы в оказании Услуг, вызванные согласованной с Заказчиком приостановкой или прекращением предоставления Услуг;
- Перерывы в предоставлении Услуг;
- Перерывы в предоставлении Услуги и задержки в восстановлении работоспособности Услуги, вызванные отказом или неспособностью Пользователя обеспечить содействие сотрудника Исполнителя в установлении и устранении неисправностей;
- Невозможность воспроизвести проблему, описанную в заявке;
- Обстоятельства непреодолимой силы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.