

Паспорт услуги (процесса) ТОО «Астанаэнергосбыт»

Ограничение режима потребления электрической энергии в случае невыполнения потребителем договора электроснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию.

Потребитель: Юридическое лицо.

Категорий потребителей: 1. Бюджетные организаций. 2. Строительные организаций. 3. Непромышленные. 4. Промышленные. 5. КСК. 6. Садоводческие общества.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям (в том числе опосредованно).

Результат оказания услуги (процесса): ограничение (прекращение) подачи электрической энергии потребителям.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Формирование бланка-задания на производство работ по отключению потребителей за дебиторскую задолженность	1. Наличие дебиторской задолженности у потребителей. 2. Истечение срока уведомления (предупреждения). 3. Отсутствие гарантийных обязательств по оплате долга в рассрочку.	Письменно	Ежедневно	п.51 Правил пользования электрической энергией от 25.02.2015 года. (с изменениями и дополнениями от 06.02.2020 года)
2	Производство работ по ограничению (прекращению) подачи электроэнергии	1. Получение бланк-задания, содержащий список потребителей на ограничение подачи (отключение) электроэнергии 2. Производство работ по отключению потребителей от сети электроснабжения	Письменно	По мере проведения работ по отключению	п.51 Правил пользования электрической энергией от 25.02.2015г. (с изменениями и дополнениями от 06.02.2020 года)
3	Окончательное оформление документов	Составление акта по факту прекращения подачи электроэнергии	Письменно.	В момент отключения от сети электроснабжения	Регламент РГ 28.014/02 от 06.02.2017г. Изменен от 15.12.2020 г. РЕГ 23.051 версия 04