20***\_\_*** жылғы ***\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_бұйрыққа

3-қосымша

**«Электрмен жабдықтау шартын және жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге арналған шартты бұзуға» «Астанаэнергосбыт» ЖШС-ның ҚЫЗМЕТ (ПРОЦЕСС) ПАСПОРТЫ**

**Тұтынушы:** жеке тұлғалар, заңды тұлғалар

**Қызмет (процесс) құнын анықтау тәртібі:** төлем алынбайды

**Қызмет көрсету (процесс) шарттары:** тұтынушы өтінішінің келіп түсуі және электрмен жабдықтау шарты/жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге арналған шартының болуы

**Қызмет көрсету нәтижелері:** тараптармен қол қойылғанэлектрмен жабдықтау шарты/жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге арналған шарты

**ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТӘРТІБІ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Кезең | Кезеңнің шарты | Ұсыну нысаны | Орындау мерзімі | Нормативтік құжат |
| 1 | «Электрмен жабдықтау шартын және жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге арналған шартты бұзу» | Электрмен жабдықтау шартын/жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге арналған шартты болжамды бұзу күніне дейін күнтізбелік 30 күн бұрын электрмен жабдықтау шартын бұзу туралы өтінген қызметтердің тұтынушысының жазбаша өтініші.  Жаңа меншік иесінің электрмен жабдықтау шартын және жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге арналған шартты жасасу туралы жазбаша өтініші | Жазбаша | 5 жұмыс күні ішінде | Шарттарды жасасу тәртібі туралы ереже |
| Тұтынушы мен ЭЖҰ арасында өзара есеп айырысу актісін жасау. Тұтынылған электр және жылу энергиясына толық төлемді жүзеге асыру. Энергиямен жабдықтаушы ұйымның өтініш берушіге қол қою үшін электрмен жабдықтау шартын/жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге арналған шартты бұзу туралы келісім жобасын жіберуі | Тұтынушыға жеке немесе хабарламасы бар тапсырыс хатпен | Электрмен жабдықтау шартын/ жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге арналған шартты бұзу туралы өтінішті алғаннан кейін күнтізбелік 30 күн ішінде | ҚР Азаматтық кодексі  Электрмен жабдықтау шарты  Жылу энергиясын жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге арналған шарт |
| Тұтынушының энергиямен жабдықтаушы ұйымға электрмен жабдықтау шартын/жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге арналған шартты бұзу туралы қол қойылған келісімді қайтаруы | Тұтынушының жеке өзі немесе хабарламасы бар тапсырыс хатпен тапсыруы | Қол жеткізілген келісімге сәйкес |
| ЭЖҰ-ның қол қоюы және өтініш берушіге электрмен жабдықтау шартын/ жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге арналған шартты бұзу туралы қол қойылған келісімді жіберуі | Тұтынушыға жеке немесе хабарламасы бар тапсырыс хатпен |