20***\_\_*** жылғы ***\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_бұйрыққа

1-қосымша

**«Электрмен жабдықтау шартын/жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге арналған шартты жасауға» «Астанаэнергосбыт» ЖШС-ның ҚЫЗМЕТ (ПРОЦЕСС) ПАСПОРТЫ**

**Тұтынушы:** жеке тұлғалар, заңды тұлғалар

**Қызмет (процесс) құнын анықтау тәртібі:** төлем алынбайды

**Қызмет көрсету (процесс) шарттары:** тұтынушы өтінішінің келіп түсуі

**Қызмет көрсету (процесс) нәтижелері:** тараптармен қол қойылғанэлектрмен жабдықтау шарты/жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге арналған шарты

**ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТӘРТІБІ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Кезең | Кезеңнің шарты | Ұсыну нысаны | Орындау мерзімі | Нормативтік құжат |
| 1 | Электрмен жабдықтау шартын жасау үшін ЭБҰ-ның қажетті құжаттарды ұсынуы /  Жылу энергиясы қызметін тұтынушының шарт жасасу туралы өтінген өтініші | Шарт жасасу үшін қажетті құжаттарды қоса берген тұтынушының өтініші | Жазбаша | Өтініш қабылданған күннен кейінгі 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей | 1. Электрмен жабдықтаудың үлгілік шарттарын бекіту туралы (ҚР Энергетика министрінің 2020ж.06.02. күнгі № 43 бұйрығымен енгізілген өзгерістермен) ҚР Энергетика министрлігінің 2017ж.23.10. күнгі № 356 бұйрығы  2. 2015ж.25.02. күнгі №143 Электр энергиясын пайдалану қағидалары (ҚР Энергетика министрлігінің 2017ж.23.10. күнгі № 356 бұйрығымен енгізілген өзгерістермен және ҚР Энергетика министрінің 2020ж.06.02. күнгі № 43 бұйрығымен енгізілген өзгерістермен) 3. 2019ж.24.06. күнгі № 58 Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге арналған үлгілік шарт. 4. 2014ж.18.12. күнгі № 211 Жылу энергиясын пайдалану қағидалары.  5. «Электр энергетикасы туралы» ҚР 2004 жылғы 9 шілдедегі № 588-II Заңы.  6. «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» ҚР 2007 жылғы 12 қаңтардағы № 221-III Заңы. |
| 2 | Қызметті тұтынушының өтінішін қарау | 1. ЭЖҰ қызметкерлерінің шартты жасау үшін барлық қажетті құжаттардың болуын тексеру  2. Ұсынылған құжаттарда қажетті мәлімет болмаған жағдайда, ЭЖҰ тұтынушыға/ЭБҰ-ға дереу хабардар етеді | Тұтынушыға ауызша/жазбаша хабарлама | Өтініш қабылданған күннен кейінгі 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей |
| 5 | Шарт жасасу | ЭБҰ мен Тұтынушы (өтініш беруші) арасындағы шарт жобасын ресімдеу және қол қою кезеңі | Жазбаша | **Электрмен жабдықтау шарты үшін**  ЭБҰ-дан құжаттарды алған күннен кейінгі 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей ЭБҰ тұтынушыға пошта арқылы немесе өзге тәсілмен онымен жасалған электрмен жабдықтау шарты/қосымша келісім туралы хабарламаны жібереді.  **Жылу энергиясын жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге арналған шарт үшін**  Тұтынушы шартқа қол қойғаннан кейін ЭЖҰ ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес қол қойылған шартты тұтынушыға пошта арқылы немесе өзге тәсілмен жібереді. |
| 6 | Іске қосылу үшін ЭБҰ-ға өтінім  **(жылумен жабдықтау шарты үшін)** | ЭЖҰ тұтынушыға жылумен жабдықтау жүйесіне қосылуға ЭБҰ-ға ұсыну үшін өтінім береді (егер нысан жылумен жабдықтау жүйесіне қосылмаса) | Жазбаша | Жылумен жабдықтау шартын жасасқаннан кейін |
| 7 | Шарттың орындалуы | Электр/жылу энергиясын жеткізу бойынша ЭЖҰ қызметтерді көрсетуі | Жасалған шарттардың талаптарына сәйкес | Жасалған шарттың талаптарына және ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес | Электрмен жабдықтау/жылумен жабдықтау шарты |