

Документ: Приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 20 февраля 2015 года № 111 «Об утверждении Правил организации и функционирования розничного рынка электрической энергии, а также предоставления услуг на данном рынке» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.07.2023 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 20.04.2015 г.

**Приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 20 февраля 2015 года № 111  
Об утверждении Правил организации и функционирования розничного рынка  
электрической энергии, а также предоставления услуг на данном рынке  
(с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.07.2023 г.)**

В соответствии с подпунктом 13) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 9 июля 2004 года «Об электроэнергетике» **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые Правила организации и функционирования розничного рынка электрической энергии, а также предоставления услуг на данном рынке.

2. Департаменту электроэнергетики Министерства энергетики Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) направление на официальное опубликование настоящего приказа в течение десяти календарных дней после его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан в периодические печатные издания и в информационно-правовой системе «Әділет»;

3) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства энергетики Республики Казахстан и на интранет-портале государственных органов;

4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент юридической службы Министерства энергетики Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 2) и 3) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра энергетики Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

**Министр**

**В. Школьник**

Утверждены  
приказом Министра энергетики  
Республики Казахстан  
от 20 февраля 2015 года № 111

**Правила  
организации и функционирования розничного рынка электрической энергии, а  
также  
предоставления услуг на данном рынке**

*Заголовок главы 1 изложен в редакции приказа Министра энергетики РК от 11.02.21 г. № 54 (см. стар. ред.)*

**Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила организации и функционирования розничного рынка электрической энергии, а также предоставления услуг на данном рынке (далее - Правила)

Документ: Приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 20 февраля 2015 года № 111 «Об утверждении Правил организации и функционирования розничного рынка электрической энергии, а также предоставления услуг на данном рынке» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.07.2023 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 20.04.2015 г.

разработаны в соответствии с [подпунктом 13\) статьи 5](#) Закона Республики Казахстан от 9 июля 2004 года «Об электроэнергетике» (далее - Закон) и определяют порядок организации и функционирования розничного рынка электрической энергии, а также предоставления услуг на данном рынке.

*В пункт 2 внесены изменения в соответствии с [приказом Министра энергетики РК от 25.12.17 г. № 471 \(см. стар. ред.\)](#); изложен в редакции [приказа Министра энергетики РК от 30.06.23 г. № 248 \(введен в действие с 1 июля 2023 г.\) \(см. стар. ред.\)](#)*

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия и определения:

1) расчетный период – отрезок времени, определяемый договором электроснабжения, за который производится расчет за оказанные услуги и/или поставку электрической энергии;

2) фактический баланс – документ, составленный энергопередающей организацией, эксплуатирующей электрические сети регионального уровня, устанавливающий адресное распределение объемов поставленной и потребленной электрической энергии субъектами на розничном рынке электрической энергии за расчетный период;

3) электрические сети регионального уровня – совокупность подстанций, распределительных устройств и соединяющих их линий электропередачи, предназначенных для передачи электрической энергии между районами внутри одной области либо между районами разных областей;

4) технические условия – технические требования, необходимые для исполнения подключения к электрическим сетям;

5) договор электроснабжения – соглашение, заключаемое на основе типового договора электроснабжения, согласно которому энергоснабжающая организация обязуется подавать потребителю через присоединенную сеть электрическую энергию, а потребитель обязуется оплачивать принятую электрическую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечить безопасность эксплуатации находящихся в его ведении электрических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением электрической энергии.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Правилах, применяются в соответствии с [законодательством](#) Республики Казахстан в области электроэнергетики.

*Заголовок главы 2 изложен в редакции [приказа Министра энергетики РК от 11.02.21 г. № 54 \(см. стар. ред.\)](#)*

## **Глава 2. Порядок организации розничного рынка электрической энергии и предоставления услуг на данном рынке**

**Параграф 1.** Исключен в соответствии с [приказом](#) Министра энергетики РК от 30.06.23 г. № 248 *(введен в действие с 1 июля 2023 г.) (см. стар. ред.)*

### **Параграф 2. Участие энергопередающих организаций в розничном рынке электрической энергии**

5. Энергопередающие организации на розничном рынке электрической энергии оказывают услуги по передаче электрической энергии на договорных условиях через электрические сети.

Документ: Приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 20 февраля 2015 года № 111 «Об утверждении Правил организации и функционирования розничного рынка электрической энергии, а также предоставления услуг на данном рынке» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.07.2023 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 20.04.2015 г.

6. В процессе осуществления своей деятельности на розничном рынке электрической энергии энергопередающие организации:

1) ведут учет перетоков и объема передачи электрической энергии через обслуживаемые электрические сети;

2) осуществляют снятие показаний приборов коммерческого учета, определяют объемы потребления у всех розничных потребителей, присоединенных к обслуживаемым сетям, и передают эту информацию энергоснабжающим организациям и энергопередающим организациям, эксплуатирующим электрические сети регионального уровня;

3) обеспечивают и контролируют качество передаваемой по их сетям электрической энергии;

4) обеспечивают надежность передачи электрической энергии согласно заключенным договорам и требованиям, установленным в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области электроэнергетики;

5) производят покупку электрической энергии для покрытия технологического расхода электрической энергии при передаче по обслуживаемым сетям и на хозяйственные нужды;

6) осуществляют выдачу технических условий на присоединение электрических сетей и установок потребителей к своим сетям;

7) осуществляют мероприятия по прекращению (ограничению) передачи электрической энергии.

*См.: [Ответ Министерства энергетики РК от 1 февраля 2023 года на вопрос от 18 января 2023 года № 75587 \(gov.kz\) «Вправе ли энергоснабжающая организация через своего представителя снимать показания приборов учета»](#)*

7. Энергопередающие организации, эксплуатирующие электрические сети регионального уровня, дополнительно к перечисленному в пункте 5 настоящих Правил:

1) формируют базу данных о заключенных договорах на куплю-продажу электрической энергии и договорах на ее передачу;

2) составляют фактический баланс поставки и потребления электрической энергии субъектами розничного рынка электрической энергии;

3) рассматривают техническую возможность передачи заявленных потребителями объемов электрической энергии и соответствие их систем коммерческого учета требованиям, установленную в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области электроэнергетики;

4) разрабатывают перспективные планы развития электрических сетей региона и осуществляют на их основе плановое развитие электрических сетей регионального уровня;

5) выявляют факты прекращения деятельности энергоснабжающими организациями на розничном рынке электрической энергии или прекращения ими электроснабжения розничных потребителей и уведомляет об этом гарантирующего поставщика электрической энергии.

8. Исключен в соответствии с [приказом](#) Министра энергетики РК от 30.06.23 г. № 248 (*введен в действие с 1 июля 2023 г.*) (*см. стар. ред.*)

### **Параграф 3. Участие энергоснабжающих организаций и потребителей в розничном рынке электрической энергии**

*Пункт 9 изложен в редакции [приказа](#) Министра энергетики РК от 06.02.20 г. № 43 (*см. стар. ред.*)*

Документ: Приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 20 февраля 2015 года № 111 «Об утверждении Правил организации и функционирования розничного рынка электрической энергии, а также предоставления услуг на данном рынке» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.07.2023 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 20.04.2015 г.

9. Энергоснабжающие организации на розничном рынке электрической энергии продают потребителям в соответствии с публичными договорами электроснабжения.

10. В процессе осуществления своей деятельности на розничном рынке электрической энергии энергоснабжающие организации:

1) исполняют оперативные распоряжения энергопередающей организации по ведению режимов поставки-потребления согласно условиям заключенного договора;

2) представляют энергопередающей организации суточные графики поставки-потребления электрической энергии по заключенным договорам на куплю-продажу электрической энергии и оказание услуг по передаче электрической энергии;

3) заключают договоры с энергопередающими организациями на передачу электрической энергии потребителям;

4) оплачивают услуги энергопередающих организаций по передаче электрической энергии.

*Пункт 11 изложен в редакции [приказа Министра энергетики РК от 30.06.23 г. № 248](#) (введен в действие с 1 июля 2023 г.) ([см. стар. ред.](#))*

11. Зона обслуживания энергоснабжающей организации определяется границами сетей энергопередающих организаций, к сетям которых присоединены потребители, в соответствии с заключенными ими договорами электроснабжения, а также точкой подключения розничных потребителей к шинам электростанций энергопроизводящих организаций.

*Пункт 12 изложен в редакции [приказа Министра энергетики РК от 30.06.23 г. № 248](#) (введен в действие с 1 июля 2023 г.) ([см. стар. ред.](#))*

12. Гарантирующий поставщик электрической энергии определяется из числа энергоснабжающих организаций, которые регулируются в соответствии с [подпунктом 14\) пункта 3 статьи 116](#) Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан.

*Пункт 13 изложен в редакции [приказа Министра энергетики РК от 30.06.23 г. № 248](#) (введен в действие с 1 июля 2023 г.) ([см. стар. ред.](#))*

13. Зоной ответственности гарантирующих поставщиков электрической энергии являются территория, на которую распространяется действие оперативно-диспетчерского управления энергопередающей организации, и все потребители, получающие электрическую энергию через электрические сети энергопередающей организации в соответствии с заключенными энергоснабжающими организациями договорами на передачу электрической энергии, а также подключенные к шинам электростанций энергопроизводящих организаций.

14. Договор электроснабжения между гарантирующим поставщиком электрической энергии и потребителями заключается в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

15. При расторжении договора электроснабжения энергоснабжающая организация предварительно, не менее чем за два календарных месяца уведомляет своих потребителей, энергопередающие организации и гарантирующего поставщика электрической энергии о расторжении соответствующих договоров электроснабжения письменно (если договор был заключен в письменной форме) или через средства массовой информации с размещением соответствующей информации на счетах на оплату услуг энергоснабжения, а также антимонопольный орган (если энергоснабжающая организация включена в Государственный реестр субъектов рынка, занимающих доминирующее или монопольное положение).

16. Потребители, которые были оповещены о намерении соответствующей энергоснабжающей организации расторгнуть с ними договор электроснабжения и

Документ: Приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 20 февраля 2015 года № 111 «Об утверждении Правил организации и функционирования розничного рынка электрической энергии, а также предоставления услуг на данном рынке» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.07.2023 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 20.04.2015 г.

желающие заключить договор электроснабжения, обращаются с заявлениями в иную энергоснабжающую организацию (далее - новая энергоснабжающая организация) в течение месяца с момента получения извещения о расторжении договора (если договор был заключен в письменной форме) или с момента публикации объявления в средствах массовой информации.

17. Новая энергоснабжающая организация заключает договор электроснабжения (или соглашения о переходе прав и обязанностей по прежнему договору электроснабжения), в случае:

1) наличия у прежней энергоснабжающей организации полного пакета документов соответствующего потребителя, необходимых для заключения договора электроснабжения;

2) соблюдения потребителем условий договора электроснабжения с прежней энергоснабжающей организацией на момент прекращения его действия.

18. В случае отсутствия заявления потребителя о заключении договора электроснабжения по истечении одного месяца с момента получения им извещения о расторжении договора электроснабжения с прежней энергоснабжающей организацией или публикации объявления в средствах массовой информации, новая энергоснабжающая организация направляет потребителю письменное уведомление о необходимости заключения договора электроснабжения в случае намерения в дальнейшем получать услугу по энергоснабжению.

19. По истечению месяца с момента получения уведомления, при отсутствии заявления потребителя о заключении договора электроснабжения новая энергоснабжающая организация прекращает подачу электрической энергии потребителю прежней энергоснабжающей организации.

20. Новая энергоснабжающая организация с представителями прежней энергоснабжающей организации и представителями энергопередающей организации производит перепись показаний приборов коммерческого учета и составляет акт приема-передачи, который подписывают представители передающих и принимающих энергоснабжающих организаций и потребители. Данный акт приема-передачи служит основанием для взаиморасчетов сторон. В соответствии с актом приема-передачи прежняя энергоснабжающая организация выставляет счета потребителю для окончательного расчета.

21. Копия акта приема-передачи представляется в энергопередающую организацию для составления баланса электрической энергии.

22. Потребители электрической энергии на розничном рынке электрической энергии:

1) получают и потребляют электрическую энергию в соответствии с условиями заключенных договоров;

2) производят оплату за потребленную электрическую энергию по дифференцированным тарифным системам учета в порядке, установленном в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области электроэнергетики;

3) поддерживают надлежащее техническое состояние электроустановок и приборов коммерческого учета электрической энергии, находящихся в собственности потребителя;

4) соблюдают режим электропотребления, определенный договором электроснабжения, за исключением бытовых потребителей;

5) допускают работников энергоснабжающих и энергопередающих организаций к приборам коммерческого учета, а также работников государственного органа по государственному энергетическому контролю для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации электро- и энергоустановок.

Документ: Приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 20 февраля 2015 года № 111 «Об утверждении Правил организации и функционирования розничного рынка электрической энергии, а также предоставления услуг на данном рынке» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.07.2023 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 20.04.2015 г.

*Правила дополнены пунктом 22-1 в соответствии с [приказом Министра энергетики РК от 06.02.20 г. № 43](#)*

22-1. Для смены энергоснабжающей организации потребитель направляет в новую энергоснабжающую организацию заявление в произвольной форме о смене энергоснабжающей организаций.

Новая энергоснабжающая организация в течение 1 (одного) рабочего дня уведомляет прежнюю энергоснабжающую организацию и энергопередающую организацию о поступившем заявлении.

В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи заявления потребителем новая энергоснабжающая организация с представителями прежней энергоснабжающей организации и представителями энергопередающей организации производит перепись показаний приборов коммерческого учета и составляет акт приема-передачи, который подписывают представители передающих и принимающих энергоснабжающих организаций и потребитель. Данный акт приема-передачи служит основанием для взаиморасчетов сторон.

Прежняя энергоснабжающая организация в течение 2 (двух) рабочих дней с момента составления акта приема-передачи выставляет счет потребителю для окончательного расчета.

С момента погашения потребителем счетов прежняя энергоснабжающая организация в течение 3 (трех) рабочих дней направляет в новую энергоснабжающую организацию пакет документов соответствующего потребителя, необходимых для заключения договора электроснабжения.

*Заголовок главы 3 изложен в редакции [приказа Министра энергетики РК от 11.02.21 г. № 54](#) (см. стар. ред.)*

### **Глава 3. Порядок функционирования розничного рынка электрической энергии**

*Пункт 23 изложен в редакции [приказа Министра энергетики РК от 30.06.23 г. № 248](#) (введен в действие с 1 июля 2023 г.) (см. стар. ред.)*

23. Купля-продажа и передача электрической энергии, совершаемые на розничном рынке электрической энергии, производится в соответствии с данными энергопередающих и энергопроизводящих организации к чьим сетям подключены розничные потребители согласно показаниям систем коммерческого учета электрической энергии.

*Пункт 24 изложен в редакции [приказа Министра энергетики РК от 30.06.23 г. № 248](#) (введен в действие с 1 июля 2023 г.) (см. стар. ред.)*

24. Энергоснабжающая организация формирует заявки на предстоящие сутки по информации о потреблении, предоставленной потребителями, а также с учетом потребителей, к которым не предъявляются требования по соблюдению режимов электропотребления.

25. Исключен в соответствии с [приказа Министра энергетики РК от 30.06.23 г. № 248](#) (введен в действие с 1 июля 2023 г.) (см. стар. ред.)

*Пункт 26 изложен в редакции [приказа Министра энергетики РК от 30.06.23 г. № 248](#) (введен в действие с 1 июля 2023 г.) (см. стар. ред.)*

26. Энергопередающая организация формирует собственный суточный график, с учетом потребления субъектов оптового и розничного рынков электрической энергии, подключенных к ее сетям, на основе представленных ежесуточно заявок энергоснабжающих организаций и оптовых потребителей.

Документ: Приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 20 февраля 2015 года № 111 «Об утверждении Правил организации и функционирования розничного рынка электрической энергии, а также предоставления услуг на данном рынке» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.07.2023 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 20.04.2015 г.

*Пункт 27 изложен в редакции [приказа Министра энергетики РК от 30.06.23 г. № 248](#) (введен в действие с 1 июля 2023 г.) ([см. стар. ред.](#))*

27. Суточный график энергопередающей организации, согласованный и утвержденный системным оператором, передается энергопередающей организации, энергоснабжающим организациям и оптовым потребителям для исполнения.

*Пункт 28 изложен в редакции [приказа Министра энергетики РК от 30.06.23 г. № 248](#) (введен в действие с 1 июля 2023 г.) ([см. стар. ред.](#))*

28. Отклонение от заявленных объемов электрической энергии энергоснабжающей организацией, утвержденных в суточном графике, регулируется на балансирующем рынке электрической энергии.

*В пункт 29 внесены изменения в соответствии с [приказом Министра энергетики РК от 30.06.23 г. № 248](#) (введен в действие с 1 июля 2023 г.) ([см. стар. ред.](#))*

29. По результатам расчетного периода на основании показаний приборов коммерческого учета энергопередающая организация составляет фактический баланс, который является основанием для взаиморасчетов на розничном рынке электрической энергии. В фактическом балансе поставки (потребления) электрической энергии на розничном рынке электрической энергии по каждому субъекту розничного рынка электрической энергии указываются:

1) заявленные в суточный график с учетом корректировок объемы поставки (потребления) электрической энергии на розничном рынке электрической энергии по договорам купли-продажи электрической энергии с энергоснабжающими организациями по каждому из субъектов розничного рынка электрической энергии;

2) фактическое количество поставленной и потребленной на розничном рынке электрической энергии, зафиксированное приборами коммерческого учета.

30. Отношения, возникающие на розничном рынке электрической энергии по сделкам на импорт электрической энергии, регулируются в порядке, предусмотренном соответствующими договорами, законодательством Республики Казахстан в области электроэнергетики и межгосударственными соглашениями.

31. Импорт электрической энергии осуществляется при условии выполнения требований таможенного законодательства Республики Казахстан, если ратифицированным международным договором, участником которого является Республика Казахстан, не установлено иное.

*Пункт 32 изложен в редакции [приказа Министра энергетики РК от 30.06.23 г. № 248](#) (введен в действие с 1 июля 2023 г.) ([см. стар. ред.](#))*

32. Фактический расход электрической энергии (фактические потери электрической энергии) на ее передачу по электрическим сетям энергопередающих организаций либо иных владельцев сетей определяется как разница между суммарным объемом электрической энергии, вошедшей в электросети от генерирующих источников и других энергопередающих организаций по данным систем коммерческого учета, установленных в точках поставки электрической энергии за минусом объемов электрической энергии, полученной потребителями и переданной в сети другой энергопередающей организаций.

*Пункт 33 изложен в редакции [приказа Министра энергетики РК от 17.05.16 г. № 209](#) ([см. стар. ред.](#)); изложен в редакции [приказа Министра энергетики РК от 11.02.21 г. № 54](#) ([см. стар. ред.](#)); [приказа Министра энергетики РК от 30.06.23 г. № 248](#) (введен в действие с 1 июля 2023 г.) ([см. стар. ред.](#))*

33. Определение величины нормативного расхода электрической энергии в электрических сетях энергопередающих организаций осуществляется в порядке, установленном согласно [Методике](#) расчета нормативной величины потерь электрической

Документ: Приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 20 февраля 2015 года № 111 «Об утверждении Правил организации и функционирования розничного рынка электрической энергии, а также предоставления услуг на данном рынке» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.07.2023 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 20.04.2015 г.

энергии в электрических сетях утвержденных согласно приложению 30 к Приказу Министра энергетики Республики Казахстан от 30 декабря 2016 года № 580 «Об утверждении нормативных технических документов в области электроэнергетики» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 14771).

34. В случае превышения величины фактического расхода электрической энергии в сетях энергопередающей организации на ее передачу, рассчитанной в соответствии с [пунктом 33](#) настоящих Правил, над величиной нормативного расхода электрической энергии по ее передаче в их сетях, данные объемы электрической энергии относятся к издержкам энергопередающей организации.

*Пункт 35 изложен в редакции [приказа Министра энергетики РК от 11.02.21 г. № 54 \(см. стар. ред.\)](#); [приказа Министра энергетики РК от 30.06.23 г. № 248 \(введен в действие с 1 июля 2023 г.\) \(см. стар. ред.\)](#)*

35. Затраты энергопередающих организаций, связанные с компенсацией нормативных технологических потерь электрической энергии в ее сетях, учитываются в тарифе энергопередающих организаций оплачиваются потребителями энергопередающей организации, заключившими договор на передачу электрической энергии с данной энергопередающей организацией в порядке, установленном согласно [подпункту 2\) пункта 2 статьи 16](#) и [подпункту 2\) пункта 2 статьи 17](#) Закона о естественных монополиях.

36. Финансовые взаиморасчеты между субъектами розничного рынка электрической энергии производятся в порядке, сроки и на условиях, установленных в договорах электроснабжения, купли-продажи, оказания услуг.

*Пункт 37 изложен в редакции [приказа Министра энергетики РК от 14.06.17 г. № 200 \(см. стар. ред.\)](#); [приказа Министра энергетики РК от 25.12.17 г. № 471 \(см. стар. ред.\)](#)*

37. Финансовые взаиморасчеты за фактически оказанные услуги по передаче электрической энергии производятся по тарифам, утвержденным уполномоченным органом, осуществляющим руководство в сферах естественных монополий, и количеству потребленной электрической энергии, включенному в фактический баланс электрической энергии за расчетный месяц.