



ТОО «Астанаэнергосбыт»

Паспорта оказываемых услуг «Заключение договора электроснабжения/ договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией», «Изменение договора электроснабжения и договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией», «Расторжение договора электроснабжения и договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией».

Приложение №3

К приказу № _____ от _____ г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТОО «Астанаэнергосбыт» Расторжение договора электроснабжения и договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией

Потребитель: физические лица, юридические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): плата не взимается

Условия оказания услуг (процесса): поступление обращения потребителя и наличие заключенного договора электроснабжения/ договор на оказание услуг по снабжению тепловой энергией

Результат оказания услуги: подписанное сторонами соглашение о расторжении договора электроснабжения / договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

№	Этап	Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Нормативный документ
1	Расторжение договора электроснабжения /договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией	Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о расторжении договора электроснабжения за 30 календарных дней до даты предполагаемого расторжения договора электроснабжения/договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией. Письменное обращение нового собственника на заключение договора электроснабжения и договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией	Письменно	В течении 5 рабочих дней	Положение о порядке заключения договоров
		Составление акта-сверки взаиморасчетов между потребителем и ЭСО. Осуществление полной оплаты за потребленную электрическую и тепловую энергию. Направление заявителю энергоснабжающей организацией проекта соглашения о расторжении договора электроснабжения/договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией для подписания	Лично потребителю либо заказным письмом с уведомлением	В течение 30 календарных дней после получения заявления о расторжении договора электроснабжения/договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией	Гражданский кодекс РК Договор электроснабжения
		Возращение потребителем энергоснабжающей организации подписанного соглашения о расторжении договора электроснабжения/договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией	Личная передача потребителем либо заказным письмом с уведомлением	Согласно достигнутому соглашению	Договор на оказание услуг по снабжению тепловой энергией
		Подписание ЭСО и направление заявителю подписанного соглашения о расторжении договора электроснабжения/договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией	Лично потребителю либо заказным письмом с уведомлением		



ТОО «Астанаэнергосбыт»

Паспорта оказываемых услуг «Заключение договора электроснабжения/ договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией», «Изменение договора электроснабжения и договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией», «Расторжение договора электроснабжения и договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией».
