

Паспорт услуги (процесса) ТОО «Астанаэнергосбыт»

Снятие контрольных показаний приборов учета электрической энергии и горячего водоснабжения

Категория заявителей (потребителей): физические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета.

Результат оказания услуги (процесса): снятие показаний, проверка правильности снятия показаний расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Составление маршрута проведения снятия показаний приборов учета.	Разработка маршрута проведения снятия показаний расчетных приборов учета, с учетом того, что снятие показаний осуществляется не чаще 1 раза в месяц.	Письменно на сайт компании	Не позднее 19 числа каждого месяца	пп. 5.1.9. Регламента снятия и обработки показаний приборов учета электрической энергии и горячего водоснабжения потребителей-физических лиц РЕГ 22.052 версия 04 от 09.12.2020г.
2	Визуальный осмотр прибора учета потребителя перед снятием показаний.	Условие этапа-осуществление потребителем допуска сотрудника энергоснабжающей организации к электроустановке. Содержание этапа: 1. Допуск к электроустановке.	Визуально.	В день проведения снятия показаний приборов учета, не чаще 1 раза в месяц.	пп. 5.1.4. Регламента снятия и обработки показаний приборов учета электрической энергии и горячего водоснабжения потребителей-физических лиц РЕГ 22.052 версия 04 от 09.12.2020г.

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
3	Проведение снятия показаний приборов учета	<p>2. Проверка наличия и целостности пломб на приборе учета.</p> <p>3. Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора.</p> <p>4. Проверка целостности кожуха прибора учета, состояния табло отображения информации (показаний) прибора учета.</p> <p>Условие этапа-отсутствие нарушений при визуальном осмотре прибора учета потребителя.</p> <p>Содержание этапа: Внесение данных в КПК, либо заполнение бланка снятия показаний приборов учета с указанием наименования потребителя, данных счетчика и показаний.</p>	В электронном виде, письменно.	С 20 по 30-31 число каждого месяца, в день проведения снятия показаний приборов учета.	пп. 5.1.4., 5.1.5. Регламента снятия и обработки показаний приборов учета электрической энергии и горячего водоснабжения потребителей-физических лиц РЕГ 22.052 версия 04 от 09.12.2020г.

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4	Составление Уведомления об отказе в доступе	<p>Условие этапа - не допуск потребителем представителя энергоснабжающей организации к расчетным приборам учета.</p> <p>Содержание этапа:</p> <p>Составление Уведомления об отказе в доступе, в котором указываются дата, когда произошел факт не допуска, адрес абонента и обоснование необходимости допуска.</p>	<p>Письменно.</p> <p>Уведомление об отказе в доступе к приборам учета.</p>	<p>В день не допуска потребителем представителя энергоснабжающей организации к расчетным приборам учета.</p>	<p>п.64, п.52 п.п 4 Правил пользования электрической энергией от 25.02.2015г. (с изменениями и дополнениями от 06.02.2020 года)</p>

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Сервис-центры, расположенные в отделениях ТОО «Астанаэнергосбыт». Адреса и контактные телефоны Сервис-центров размещены на сайте: www.astanaenergosbyt.kz