

Цели в области качества ТОО «Астанаэнергосбыт» на 2020 г.

№ п/п	Оперативные цели на год	Единица измерения	Планируемый результат
1.	Снижение доли просроченной дебиторской задолженности по физическим и юридическим лицам на 4 % по итогам года.	%	Увеличение доходов Компании, снижение задолженности в сравнении с предыдущим годом
2.	Обеспечение 100% сбора денежных средств от реализации электрической и тепловой энергии за условный год.	%	Выполнение бюджетного плана по сбору денежных средств
3.	Проведение 100% входного контроля закупаемых ТМЦ.	%	Отсутствие применения не качественных ТМЦ
4.	Капитальный ремонт офиса в административном здании по СЦ № 2, текущий ремонт офисного помещения головного офиса, капитальный ремонт офиса в административном здании по СЦ № 3, Закуп мебели для структурных подразделений.	%	Улучшение качества обслуживания потребителей, улучшение инфраструктуры Компании, повышение имиджа Компании, улучшение условий труда, обеспечение рабочих мест.
5.	Выполнение плана обучения в рамках запланированного бюджета на 100%.	%	Компетентный и осведомленный персонал
6.	Пересмотр и разработка регламентирующих документов Компании в связи с вводом «Правил управления ВНД». Проведение анализа бизнес-процессов.	шт.	Совершенствование существующих процессов и процедур.
7.	Редизайн официального интернет-ресурса ТОО «Астанаэнергосбыт»	шт.	Качественное изменение внешнего вида, функциональности и содержание сайта.
8.	Уменьшение доли негативных публикаций в СМИ с 18% в 2019 году до 16% в 2020 году	шт.	Создание положительного имиджа компании
9.	Проведение аттестации в структурных подразделениях, а именно Управление реализации, Управление сбыта и энергетического контроля, Договорной отдел, Контакт-центр.	%	Подтверждение компетентности персонала. Проверка уровня квалификации работников структурных подразделений.
10.	Переход в промышленную эксплуатацию 1С УПП, 1С-биллинг в промышленную эксплуатацию по физическим лицам и юридическим лицам (доработки 2019 года).	%	Внедрение 1С Биллинг. Повышение качества обслуживания потребителей

Руководитель группы по качеству

Е.А. Дромова

14 февраля 2020г.

ПРОТОКОЛ № 1 от 12 февраля 2020г.

г. Нур-Султан

Совещание в рамках системы
менеджмента качества ТОО «Астанаэнергосбыт»

Председатель: Зинкевич А.В. – генеральный директор ТОО «Астанаэнергосбыт»

Секретарь: Дромова Е.А. - секретарь Совета.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Кабдин Д.А.	-	заместитель генерального директора по сбыту;
Аязбаева С.Д.	-	и.о. начальника Управления реализации;
Майорова М.С.	-	Заведующая канцелярии;
Иса А.Т.	-	Пресс-секретарь.
Тұрысбек М.Р.		начальник административно-хозяйственного отдела
Неходцев Д.В.		начальник Управления сбыта и энергетического контроля

ОБСУДИЛИ:

1. Рассмотрели проект Целей системы менеджмента качества ТОО «Астанаэнергосбыт» на 2020 год,

РЕШИЛИ:

1. Согласовать предложенный проект Целей системы менеджмента качества ТОО «Астанаэнергосбыт» на 2020 год.

2. Дроновой Е.А. - руководителю группы по качеству
Консолидировать и передать на утверждение Цели системы менеджмента качества ТОО «Астанаэнергосбыт».

Срок исполнения: 18.02.2020г.

Председатель

Секретарь

А.В.Зинкевич

Е.А.Дромова

