**ҚҰРМЕТТІ ТҰТЫНУШЫ!**

 **Сізге «Астанаэнергосбыт» ЖШС-мен ынтымақтасытығыңыз үшін алғыс білдіреміз және бірқатар сұрақтарға жауап беруіңізді өтінеміз.Сіздің жауаптарыңыз біздің жұмысымызды жақсартуға көмектеседі!**

1. **Біздің жұмысымызды бағалаңыз: (٧) белгімен белгілеңі**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Өте жақсы | ☺ |  |
| қанағаттанарлық | 😐 |  |
| нашар | ☹ |  |

1. **Сізбен жұмыс істеген қызметкерлердің дөрекілігі, немқұрайлылығы болды ма?**

|  |  |
| --- | --- |
| Жоқ, ешқашан |  |
| иә (қай жағдайларда екендігін көрсетіңіз) |
|  |

1. **Сіз жұмыс барысында Сіздің өтінішіңіздің, ұсынысыңыздың орындалуында негізсіз бас тартумен кезіктіңіз бе?**

|  |  |
| --- | --- |
| Жоқ, ешқашан |  |
| иә (қай жағдайларда екендігін көрсетіңіз) |
|  |  |

1. **Біздің қызметкерлерімізден кімді атап өтер едіңіз (жақсы немесе жағымсыз жағынан)?**

|  |  |
| --- | --- |
| Т.А.Ә. | Пікіріңіз |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **Сіздің үндеулеріңіздің орындалу мерзімдері бұзылды ма?**

|  |  |
| --- | --- |
| Жоқ |  |
| Иә (жұмыстың орындалуы қанша уақытқа кешіктірілгендігін көрсетіңіз) |
|  |  |

1. **Үндеуді беру кезінде Сізге не кедергі жасады?**

|  |  |
| --- | --- |
| Құжаттардың толық тізімі көрсетілмеген, құжаттардың бланкілері ұсынылмаған, толтырылған құжат үлгілері жоқ (қажет жағдайдың астын сызыңыз) |  |
| Өз кезегіңді күту қажеттігі  |  |
| Нашар көрсетілген қызметтер  |  |
| Өзге (көрсетіңіз) |
|  |

1. **Серіктестікті жақсарту бойынша ұсыныстарыңыз, ескертпелеріңіз:**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**\* 8. Анкетаны толтырған тұлғаның тегі, аты-жөні, тұратын мекенжайы, байланыс телефоны** *(толтыруға міндетті емес):*

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

Сұрак-жауапқа қатысқаныңыз үшін алғысымызды білдіреміз!

*Толтырылған сауалнаманы жақын жердегі абоненттік учаскіге беруіңізге болады. Сауалнаманы Компания сайтында* [*www.astanaenergosbyt.kz*](http://www.astanaenergosbyt.kz)толтыруыңызға да болады.