



К приказу № 17-50 от 27.03.2024 Приложение №3

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТОО «Астанаэнергосбыт» Выдача дубликатов счет-фактур и приложений к счет-фактурам

Потребитель: юридические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): плата не взимается

Условия оказания услуг (процесса): наличие договора электроснабжения, договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией, договора энергоснабжения

Результат оказания услуг (процесса): выдача дубликатов счет-фактур и приложений к счет-фактурам

Общий срок оказания услуги (процесса): для юридических лиц – не позднее 15-го числа месяца, следующего за расчетным;

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой документ
1	Выдача дубликатов счет-фактур и приложений к счет-фактурам	Расчет стоимости объемов опущенной электроэнергии и тепловой энергии, в соответствии с утвержденными тарифами	1. Дубликат электронной счет-фактуры (юр.лица) 2. Приложение №1 к счет-фактуре	По устному и письменному запросу потребителей	- п.4.3 договора электроснабжения - ст. 263 Кодекса РК «О налогах и других обязательных платежах в бюджет»

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Сервисные центры ТОО «Астанаэнергосбыт». Адреса и контактные телефоны СЦ размещены на сайте: www.astanaenergosbyt.kz.