



«Астанаэнергосбыт» ЖШС

«Байланыс орталығының телефоны бойынша жылу энергиясын есепке алу құралдарының көрсеткіштерін қабылдауға», «Анықтамалық қызметке», «Шот-фактуралардың телнұсқаларын және шот-фактураларға қосымшаларды беруге», «Жылу және электр энергиясына тарифтің өзгеруіне» көрсетілген қызметтердің паспорттары

2021 жылы № 27. 03 № 17-50 бұйрыққа
4-қосымша

Жылу және электр энергиясына тарифтің өзгертуіне «Астанаэнергосбыт» ЖШС-ның ҚЫЗМЕТ (ПРОЦЕСС) ПАСПОРТЫ

Тұтынушы: жеке тұлғалар, заңды тұлғалар

Қызмет (процесс) құнын анықтау тәртiбi: төлем алынбайды

Қызмет көрсету (процесс) шарттары: тарифтің өзгеруі

Қызмет көрсету (процесс) нәтижелері: Тұтынушыны тарифтің өзгеруі туралы хабардар ету

Қызмет көрсетудің (процестің) жалпы мерзімі: қолданысқа енгізгенге дейін күнтізбелік 30 күн бұрын

Қызмет көрсетудің (процестің) құрамы, реттілігі және мерзімі:

Р/с №	Кезең	Кезеңнің мазмұны/ шарты	Ұсыну нысаны	Орындау мерзімі	Нормативтік құқықтық құжатқа сілтеме
1	Тұтынушыны тарифтің өзгеруі туралы хабардар ету	Жылу энергиясы, электр энергиясы бойынша тарифтердің өзгеруі	БАҚ (облыстық маңызы бар баспа басылымдарында, Компанияның сайтындағы хабарландырулар)	Тарифті ресми қолдануға дейін 10 күн бұрын	«Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы» ҚР Заңының 19-бабы 15-тармағы

Өтініштерді жіберу үшін байланыс ақпараты: өтініштер «Астанаэнергосбыт» ЖШС-ның сервис орталықтарына жіберіледі. СО мекенжайлары мен байланыс телефондары мына сайтта орналастырылған: www.astanaenergosbyt.kz.