

## Паспорт услуги (процесса) ТОО «Астанаэнергосбыт»

Возобновление режима подачи электрической энергии потребителям в случае невыполнения ранее договора электроснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию.

Категория заявителей (потребителей): физические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания ее взимания: плата предусмотрена и взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического присоединения к электрическим сетям (в том числе опосредованно).

Результат оказания услуги (процесса): возобновление подачи электрической энергии потребителям

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя на возобновление подачи электроэнергии	1) Проверка оплаты дебиторской задолженности. 2) Формирование бланк-задания на подключение.	Устно, письменно	В день предоставления полной оплаты и оплаты за подключение (более одного раза)	п.п. 5.3.2. Регламента по отключениям/подключениям физических лиц, имеющих дебиторскую задолженность за потребленные энергоресурсы, проводимые персоналом Сервис-центров Управления сбыта РЕГ 22.006 версия 04 от 02.11.2020г.
2	Производство работ по возобновлению подачи электроэнергии	1) Получение бланк-задания на подключение. 2) Производство работ по подключению.	Письменно	По мере проведения работ по подключению	
3	Окончательное оформление документа	Составление уведомления по факту подключения.	Письменно	В момент подключения к сети энергоснабжения	п.п 24, п.4 Правила предоставления коммунальных услуг (ППКУ) от 30 апреля 2015г. № 115-638

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Сервис-центры, расположенные в отделениях ТОО «Астанаэнергосбыт». Адреса и контактные телефоны Сервис-центров размещены на сайте: [www.astanaenergosbyt.kz](http://www.astanaenergosbyt.kz)