



АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ

ТОО «Астанаэнергосбыт»

Паспорта оказываемых услуг «Идем показаний приборов учета тепловой и электрической энергии по телефону Контакт-Центра», «Справочная служба», «Выдача дубликатов счет-фактур и приложений к счет-фактурам», «Изменение тарифа на тепловую и электрическую энергию», «Заключение договора электроснабжения/договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией», «Изменение договора электроснабжения и договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией», «Расторжение договора электроснабжения и договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией».

К приказу № 17-14 от 19.01.2017 г. Приложение №5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТОО «Астанаэнергосбыт» Заключение договора электроснабжения/договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией

Потребитель: физические лица, юридические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): плата не взимается

Условия оказания услуг (процесса): поступление обращения потребителя

Результат оказания услуги: подписанный сторонами договор электроснабжения / договор на оказание услуг по снабжению тепловой энергией

Порядок оказания услуги

№	Этап	Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Нормативный документ
1	Обращение потребителя услуг с заявлением о заключении договора	Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора	Письменно	Не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем принятия заявления	1. Приказ МЭ РК №356 от 23.10.2017г. Об утверждении Типовых договоров электроснабжения (с изменением, внесенным приказом Министра энергетики РК от 06.02.2020 № 43)
2	Рассмотрение заявления потребителя услуг	1. Проверка сотрудниками ЭСО наличия всех необходимых документов для заключения договора 2. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, ЭСО немедленно уведомляет об этом потребителя	Устное / письменное уведомление потребителя	Не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем принятия заявления	2. Правила пользования электрической энергией, от 25.02.2015 года № 143 (с изменениями, внесенными приказом Министра энергетики РК от 31.10.2017 № 366 и изменением, внесенным приказом Министра энергетики РК от 06.02.2020 № 43)
3	Уведомление ЭПО (Для договора электроснабжения)	Направление в ЭПО уведомления о заключении договора электроснабжения	Эл. почта Письменно	Не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем предоставления подписанного со стороны потребителя проекта договора на электроснабжение	3. Типовой договор на оказание услуг по снабжению тепловой энергией, от 24.06.2019 года № 58



ТОО «Астанаэнергосбыт»

Паспорта оказываемых услуг «1. ...дем показаний приборов учета тепловой и электрической энергии по телефону Контакт-Центра», «Справочная служба», «Выдача дубликатов счет-фактур и приложений к счет-фактурам», «Изменение тарифа на тепловую и электрическую энергию», «Заключение договора электроснабжения/договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией», «Изменение договора электроснабжения и договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией», «Рассторжение договора электроснабжения и договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией».

4	<p>Оформление ЭПО акта проверки системы коммерческого учета и направление акта в ЭСО, подписание потребителя (Для договора электроснабжения)</p>	<p>ЭПО производит -пломбирование системы коммерческого учета электрической энергии; -оформляет акт приемки системы коммерческого учета электрической энергии; -направляет копию акта приемки системы коммерческого учета электрической энергии в ЭСО; -осуществляет подачу напряжения на электроустановки потребителя</p>	<p>Письменно</p>	<p>Не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем получения уведомления от ЭСО</p>	<p>4. Правила пользования тепловой энергией, от 18.12.2014 года № 211 5. Закон РК «Об электроэнергетике» от 9 июля 2004 года № 588-ІІ. 6. Закон РК «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» от 12 января 2007 года № 221-ІІІ ЗРК.</p>
5	<p>Заключение договора</p>	<p>Стадия оформления и подписания проекта договора между ЭСО и Потребителем (заявителем)</p>	<p>Письменно</p>	<p>Для договора электроснабжения Не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем получения копии акта приемки системы коммерческого учета электрической энергии от ЭПО, ЭСО направляет потребителю подписанный договор электроснабжения по почте или иным способом Для договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией После подписания договора потребителем ЭСО в соответствии с действующим законодательством РК направляет потребителю подписанный договор по почте или иным способом</p>	
6	<p>Заявка в ЭПО на подключение (Для договора теплоснабжения)</p>	<p>ЭСО выдает потребителю заявку на подключение к системе теплоснабжения для представления в ЭПО (если объект не подключен к системе теплоснабжения)</p>	<p>Письменно</p>	<p>После заключения договора теплоснабжения</p>	
7	<p>Исполнение договора</p>	<p>Оказание ЭСО услуг по поставке электрической/тепловой энергии.</p>	<p>В соответствии с условиями заключенного договора</p>	<p>В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РК</p>	<p>Договор электроснабжения/теплоснабжения</p>