



ТОО «Астанаэнергосбыт»

Паспорта оказываемых услуг «Заключение договора электроснабжения/ договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией», «Изменение договора электроснабжения и договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией», «Расторжение договора электроснабжения и договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией».

Приложение №1

К приказу № _____ от _____ г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТОО «Астанаэнергосбыт» Заключение договора электроснабжения/ договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией

Потребитель: физические лица, юридические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): плата не взимается

Условия оказания услуг (процесса): поступление обращения потребителя

Результат оказания услуги: подписанный сторонами договор электроснабжения / договор на оказание услуг по снабжению тепловой энергией

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

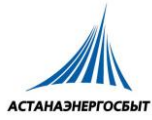
№	Этап	Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Нормативный документ
1	Предоставление ЭПО документов, необходимых для заключения договора электроснабжения / Обращение потребителя услуг тепловой энергии с заявлением о заключении договора	Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора	Письменно	Не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем принятия заявления	1. Приказ МЭ РК №356 от 23.10.2017г. Об утверждении Типовых договоров электроснабжения (с изменением, внесенным приказом Министра энергетики РК от 06.02.2020 № 43) 2. Правила пользования электрической энергией, от 25.02.2015 года № 143 (с изменениями, внесенными приказом Министра энергетики РК от 31.10.2017 № 366 и изменением, внесенным приказом Министра энергетики РК от 06.02.2020 № 43)
2	Рассмотрение заявления потребителя услуг	1.Проверка сотрудниками ЭСО наличия всех необходимых документов для заключения договора 2.В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, ЭСО немедленно уведомляет об этом потребителя / ЭПО	Устное / письменное уведомление потребителя	Не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующего за днем принятия заявления	



ТОО «Астанаэнергосбыт»

Паспорта оказываемых услуг «Заключение договора электроснабжения/ договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией», «Изменение договора электроснабжения и договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией», «Расторжение договора электроснабжения и договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией».

5	Заключение договора	Стадия оформления и подписания проекта договора между ЭСО и Потребителем (заявителем)	Письменно	<p>Для договора электроснабжения Не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем получения документов от ЭПО, ЭСО направляет потребителю уведомление о заключенном с ним договоре электроснабжения / дополнительное соглашение по почте или иным способом.</p> <p>Для договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией После подписания договора потребителем ЭСО в соответствии с действующим законодательством РК направляет потребителю подписанный договор по почте или иным способом.</p>	<p>3. Типовой договор на оказание услуг по снабжению тепловой энергией, от 24.06.2019 года № 58</p> <p>4. Правила пользования тепловой энергией, от 18.12.2014 года № 211</p> <p>5. Закон РК «Об электроэнергетике» от 9 июля 2004 года № 588-ІІ.</p> <p>6. Закон РК «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» от 12 января 2007 года № 221-ІІІ ЗРК.</p>
6	Заявка в ЭПО на подключение (для договора теплоснабжения)	ЭСО выдает потребителю заявку на подключение к системе теплоснабжения для предоставления в ЭПО (если объект не подключен к системе теплоснабжения)	Письменно	После заключения договора теплоснабжения	
7	Исполнение договора	Оказание ЭСО услуг по поставке электрической/ тепловой энергии.	В соответствии с условиями заключенного договора	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РК	Договор электроснабжения/теплоснабжения



ТОО «Астанаэнергосбыт»

Паспорта оказываемых услуг «Заключение договора электроснабжения/ договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией», «Изменение договора электроснабжения и договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией», «Расторжение договора электроснабжения и договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией».
